

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil berdasarkan studi literatur faktor penyebab dan tingkat pengaruh kehadiran apoteker terhadap mutu pelayanan farmasi klinik di apotek adalah sebagai berikut:

1. Gambaran deskriptif terkait kehadiran apoteker berdasarkan penelitian yang ada masih belum sepenuhnya memenuhi standar yang berlaku.
2. Rendahnya frekuensi kehadiran apoteker di apotek mempengaruhi tingkat kualitas pelayanan kefarmasian yang akhirnya akan berdampak terhadap *customer satisfaction*.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini dapat menjadi dasar penelitian lebih lanjut bagi peneliti lain untuk melakukan penelitian terkait frekuensi kehadiran apoteker di apotek kota Banjarmasin.
2. Perlu ditingkatkan kehadiran serta peran apoteker dalam menjalankan pelayanan farmasi klinik di apotek.