

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. (1993). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 922/Menkes/SK/X/1993 tentang Ketentuan dan Tata Cara Pemberian Izin Apotik*. Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Anonim. (2002). *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1332/Menkes/SK/X/2002 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 922/Menkes/Per/X/1993 tentang Ketentuan dan Tata Cara Pemberian Izin Apotik*. Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Anonim. (2009). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 51 Tahun 2009 tentang Pekerjaan Kefarmasian*.
- Anonim. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2014 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*.
- Anonim. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Anonim. (2017). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2017 Tentang Apotek*. Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Anonim. (2017). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2017 tentang Apotek*. Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Aziz, M.M., W. Ji, I. Masood, M. Farooq, M.Z. Malik, J. Chang, M. Jiang, N. Atif & Y. Fang. 2018. *Patient Satisfaction with Community Pharmacies Services: A Cross-Sectional Survey from Punjab; Pakistan, International Journal of Environmental Research and Public Health*, 15, 1-14. <https://doi.org/10.3390/ijerph15122914>
- Bennet, M. & J.V.R. Goode. (2016). *Recognition of Community-Based Pharmacist Practitioners: Essential Health Care Providers. Journal of The American Pharmacist Association*, 56, 580-583. <https://doi.org/10.1016/j.japh.2016.04.566>
- Dermasaputra, E. (2014). *Pemetaan Peran Apoteker dalam Pelayanan Kefarmasian terkait Frekuensi Kehadiran Apoteker di Apotek di Surabaya Timur. Calyptra: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*, 3(1), 1-12.
- Dominica, D., D.P. Putra & Yuliharsi. (2016). *Pengaruh Kehadiran Apoteker terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek di Kota Padang. Jurnal Sains Farmasi dan Klinik*, 3(1), 99-107. <http://dx.doi.org/10.29208/jsfk.2016.3.1.106>
- Haris, M.S. (2014). *Pengaruh Apoteker Pengelola Apotek (APA) terhadap Kualitas Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kabupaten Bangkalan. DIA: Jurnal Administrasi Publik*, 12(1), 19-26.

- Herman, M.J. & A.L. Susyanty. (2012). *An Analysis of Pharmacy Services by Pharmacist in Community Pharmacy*. *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*, 15(3), 271-281.
- Hersberger, K.E. & M. Messerli. (2016). *Development of Clinical Pharmacy in Switzerland: Involvement of Community Pharmacist in Care of Older Patients*. *Drugs and Aging*, 33, 205-211. <https://doi.org/10.1007/s40266-016-0353-6>
- Hutami, S.T. & M.R. Rokhman. (2013). *Persepsi dan Harapan Konsumen Apotek terhadap Apoteker Farmasi Komunitas*. *Jurnal Farmasi Klinik Indonesia*, 2(3), 85-93.
- Kwando, R.R. (2014). *Pemetaan Peran Apoteker dalam Pelayanan Kefarmasian terkait Frekuensi Kehadiran Apoteker di Apotek di Surabaya Timur*. *Calyptra: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*, 3(1), 1-12.
- Latifah, E., P. Pribadi & F. Yuliasuti. (2016). *Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kota Magelang*. *Jurnal Farmasi Sains dan Praktis*, 2(1), 11-16. <https://doi.org/10.31603/pharmacy.v2i1.182>
- Lutfiyati, H., F. Yuliasuti & P.S. Dianita. 2016. *Pelaksanaan Konseling oleh Apoteker di Apotek Kecamatan Temanggung*. *Jurnal Farmasi Sains dan Praktis*, 2(1), 24-29. <https://doi.org/10.31603/pharmacy.v2i1.184>
- Notoatmodjo, S. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Penerbit Rineka Cipta.
- Novianita, M., I.N. Sutarsa & I.N. Adiputra. (2016). *Factors Associated with the Quality of Pharmacy Service Provision in Denpasar, Bali*. *Public Health and Preventive Medicine Archive (PHPMA)*, 4(1), 42-47. <http://dx.doi.org/10.15562/phpma.v4i1.55>
- Ongkiwijaya, I. (2016). *Pengaruh Pharmacist Services terhadap Loyalty melalui Satisfaction pada Apotek Pemerintah di Kota Ambon*. *Jurnal Manajemen dan Pemasaran Jasa*, 9(1), 119-128. <http://dx.doi.org/10.25105/jmpj.v9i1.1409>
- Suci, R.P., Y. Saibi & A. Dasuki. (2018). *Kualitas Pelayanan Informasi Obat (Konseling) di Apotek Kabupaten Garut*. *Jurnal Pharmascience*, 5(1), 1-7. <http://dx.doi.org/10.20527/jps.v5i1.5779>
- Suhartono, U. Athiyah & W. Utami. (2015). *Analisis Hubungan Profesionalisme Apoteker dengan Praktek Asuhan Kefarmasian: Studi pada Kasus Terapi Diabetes di Apotek Wilayah Kabupaten Sidoarjo*. *Jurnal Ilmu Kefarmasian Indonesia*, 13(2), 166-173.
- Yulia, P.R., L.M. Baga & S. Djohar. (2016). *Kepuasan Konsumen terhadap Pelayanan Apotek dan Tingkat Pengetahuan Konsumen mengenai Standar Pelayanan Kefarmasian yang Berlaku (Studi Kasus di Kota Depok)*. *Jurnal Aplikasi Bisnis dan Manajemen*, 2(3), 312-322. <https://doi.org/10.17358/jabm.2.3.312>