BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

1. Berdasarkan hasil telaah dari beberapa literatur yang terkait dengan mutu dan kualitas pelayanan resep dan pemberian informasi obat di Rumah Sakit ternyata masih ada Rumah Sakit yang menerapkan pelaksanaan pelayanan resep dan pemberian informasi obat yang belum optimal.
2. Beberapa faktor yang mempengaruhi kualitas dan menyebabkan pelayanan resep dan pemberian informasi obat menjadi kurang optimal antara lain yaitu : kurangnya sumber daya manusia dalam bidang farmasi, kurangnya pengetahuan yang dimiliki oleh tenaga farmasi, beban kerja yang terlalu banyak, petugas farmasi yang bersikap kurang ramah, harga obat yang relatif mahal, fasilitas ruangan untuk pemberian informasi obat belum tersedia, serta petugas farmasi dan pasien tidak memanfaatkan fasilitas ruangan untuk pemberian informasi obat.

5.2 Saran

Rumah Sakit diharapkan agar lebih bisa memperbaiki mutu dan kualitas pelayanan farmasi di Rumah Sakit dengan meningkatkan tenaga kerja farmasi yang sesuai dengan kebutuhan Rumah Sakit dan meningkatkan kinerja farmasi yang lebih baik lagi khususnya dalam hal farmasi klinis dan *patient safety* harus banyak ditingkatkan lagi, informasi dan edukasi oleh apoteker membutuhkan peningkatan pengetahuan farmakoterapi agar tercapai mutu pelayanan farmasi yang memenuhi standar sehingga dapat meningkatkan kesehatan bagi pasien dan menjamin keselamatan bagi pasien serta menciptakan kepuasan bagi pasien.