

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil review dari beberapa literatur (jurnal) yang terkait dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit dapat disimpulkan bahwa :

Indikator Dimensi Keandalan (*reliability*) memiliki nilai puas sebesar 44,5%. Indikator Dimensi Ketanggapan (*responsiveness*) memiliki nilai puas sebesar 37,5%. Indikator Dimensi Jaminan (*Assurance*) memiliki nilai puas sebesar 45,25%. Indikator Dimensi Empati (*emphaty*) memiliki nilai puas sebesar 39,25%. Indikator Dimensi Bukti Langsung (*Tangible*) memiliki nilai puas sebesar 42,25%.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil studi literatur, dapat diberikan saran sebagai berikut :

1.2.1 Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya, karena penelitian ini hanya sebatas studi literatur maka pengumpulan data hanya berasal dari jurnal terkait. Maka peneliti selanjutnya dapat membuktikan dengan penelitian yang langsung turun kelapangan untuk mengumpulkan data riil agar tidak terjadi bias.

1.2.2 Bagi Institusi

Bagi Institusi diharapkan hasil penelitian ini dapat menjadi bahan atau materi pembelajaran.