

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

2.1 Tinjauan Studi

Di tinjauan Studi ini ada beberapa penelitian yang terkait dengan judul aplikasi yang dibuat oleh penulis yaitu :

1. *Pembangunan Sistem Informasi Akta Kelahiran Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Sragen*

Agus suripto dan Ramadian melakukan penelitian yang menghasilkan sistem informasi Akta Kelahiran Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sragen. Dengan metode observasi, wawancara, studi kepustakaan, analisis dan perancangan dilanjutkan dengan pembuatan Sistem Informasi. Hasilnya untuk memberi kemudahan dalam mencatat, mendokumentasikan dan penyajian laporan bagi peristiwa kelahiran. Kekurangan dari penelitian ini yaitu kurangnya menu akta kelahiran, akta pernikahan dan pencetakan registrasi akta. [5]

2. *Perancangan Sistem Informasi Kependudukan Berbasis Web*

Eka, Eko dan Erwin merancang sistem informasi kependudukan menggunakan metode unified approach serta untuk pemodelan sistemnya menggunakan UML sedangkan Bahasa pemograman nya PHP dan untuk *database* menggunakan xampp. Hasil penelitian ini membantu untuk pendaftaran dan pendataan penduduk [6].

Adapun proses pengolahan data penduduk yaitu data kelahiran, data kematian, data perpindahan dan data kedatangan, berdasarkan proses pencatatan masih dilakukan secara manual sehingga pada saat membutuhkan informasi mengalami kesulitan dimana harus mencari data yang tempat penyimpanannya masih dalam buku, akibatnya arsip penyimpanan menjadi menumpuk [6].

3. *Perbandingan Fitur Layanan Aplikasi Dukcapil Berbasis Android*

Perry, Hadi dan Wahyu melakukan perbandingan fitur layanan yang ditawarkan kemudian mencari tahu layanan apa saja yang belum tercakup dalam aplikasi dukcapil. Penelitian itu dibuat karena banyak masyarakat yang datang ke dukcapil menanyakan apakah ada pelayanan administrasi melalui aplikasi *smartphone*.

Adapun hasil dari penelitian ini yaitu masing-masing aplikasi memiliki kelebihan dan kekurangan. Dan dengan adanya fitur perbandingan antar aplikasi, diharapkan akan menghasilkan sebuah data dimana data tersebut dapat dimanfaatkan untuk perkembangan suatu sistem aplikasi dengan memperbaiki kekurangan yang terdapat pada aplikasi kependudukan dan pencatatan sipil sebelumnya. Sehingga tercipta nya sebuah aplikasi kependudukan dan pencatatan sipil yang dapat memenuhi kebutuhan masyarakat. [7].

2.2 **Tinjauan Pustaka**

1. Pelayanan

Pelayanan sering diberikan kepada seseorang, lembaga kegiatan, instansi pemerintah yang membutuhkan layanan dari seseorang, lembaga dan instansi lainnya yang dalam aktifitas sehari - hari untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat. Menurut Moenir bahwa : “Pelayanan adalah proses pemenuhan kebutuhan melalui aktivitas orang lain yang langsung.” Soe’oed dalam Prajudi Admosudirjo menjelaskan : “Pelayanan berasal dari kata layanan : membantu/menyiapkan mengurus apa-apa yang diperlukan seseorang (sifat : jasa/benda).” [8]

2. DUKCAPIL

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil atau disingkat Dukcapil merupakan suatu lembaga resmi pemerintah yang bertugas memberi pelayanan pada bidang – bidang tersebut mulai dari mencatat, mendaftarkan serta membukukan selengkap mungkin mengenai peristiwa penting mengenai status seseorang [9]

3. Kartu Identitas Anak (KIA)

Peraturan Menteri dalam negeri Nomor 2 Tahun 2016 tentang kartu identitas anak pasal 1 ayat (7) yang berbunyi: Kartu Identitas Anak selanjutnya yang disingkat menjadi KIA adalah identitas resmi anak sebagai bukti diri anak yang berusia kurang dari 17 tahun dan belum menikah yang diterbitkan oleh Dinas Kependudukan dan pencatatan Sipil Kabupaten/Kota bahwa pada saat ini anak berusia kurang dari 17 tahun dan belum menikah tidak memiliki identitas penduduk yang berlaku secara nasional dan terintegrasi dengan Sistem Informasi dan Administrasi Kependudukan [10].

Pemerintah berkewajiban untuk memberikan identitas semua penduduk yang ada di Indonesia yang berlaku secara nasional untuk perlindungan.

4. Akta Kelahiran

Akta Kelahiran adalah suatu akta yang dikeluarkan oleh pejabat yang berwenang, yang berkaitan dengan adanya kelahiran dalam rangka memperoleh atau mendapat kepastian terhadap kedudukan hukum seseorang, maka perlu adanya bukti-bukti yang mana sifat bukti itu dapat dipedomani untuk membuktikan tentang kedudukan hukum seseorang itu. Akta kelahiran adalah dokumen pengakuan resmi orang tua kepada anaknya dan negara. Akta kelahiran dicatat dan disimpan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil . Akta kelahiran juga mempunyai arti penting bagi diri seorang anak tentang kepastian hukum si anak itu sendiri. [8]

5. Android

Android adalah sistem operasi yang berbasis Linux untuk telepon seluler seperti telepon pintar dan komputer tablet. Android menyediakan platform terbuka bagi para pengembang untuk menciptakan aplikasi mereka sendiri untuk digunakan oleh bermacam peranti bergerak [11].

6. Xamarin

Xamarin merupakan platform pengembangan aplikasi mobile dari Microsoft. Dengan Xamarin anda dapat membuat aplikasi mobile cross platform pada perangkat Android, IOS, Windows 10, Windows 8.1, dan Windows Phone [12]. Xamarin yang digunakan yaitu Xamarin for Android.

7. API (*Application Programming Interface*)

Application Programming Interface (API) merupakan sebuah teknologi untuk memfasilitasi pertukaran informasi atau data antara dua atau lebih aplikasi perangkat lunak. API tersedia untuk sistem *windowing*, sistem file, sistem basis data dan sistem jaringan. [13]

8. ASP.Net

ASP.Net merupakan kumpulan teknologi dalam *framework.Net* untuk membantu pengembangan aplikasi web menggunakan *Object-Oriented* secara dinamis, teknologi yang diciptakan oleh Microsoft untuk pemograman internet yang lebih efisien.

ASP.Net merupakan komponen *Internet Information Services* (IIS). Oleh karena itu, untuk menginstal ASP juga harus menginstal IIS [14].

9. SQL Server Management Studio

SQL server management studio (SSMS) adalah salah satu komponen dari SQL server. SSMS bukanlah database engine tetapi hanya merupakan aplikasi client yang digunakan untuk mengakses database engine. Untuk melakukan koneksi ke database engine diperlukan user dan password yang sudah terdaftar baik itu *SQL Server Account* maupun *windows account* [15].

2.3 Tinjauan Objek Penelitian

2.3.1 Sekilas Dukcapil Kabupaten Barito Selatan

Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Barito Selatan yang mendata untuk 6 Kecamatan dan 93 Desa ditambah Kelurahan yang mempunyai tugas membantu Bupati melaksanakan Urusan Pemerintahan yang menjadi kewenangan daerah dan Tugas pembantuan yang diberikan kepada Kabupaten Barito Selatan di bidang Administrasi Kependudukan.

Dalam melaksanakan tugas dimaksud, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Barito Selatan menyelenggarakan fungsi :

1. Perumusan kebijakan di bidang Administrasi Kependudukan;
2. Pelaksanaan kebijakan di bidang Administrasi Kependudukan;
3. Pelaksanaan evaluasi dan pelaporan di bidang Administrasi Kependudukan;
4. Pelaksanaan pelayanan di bidang Administrasi Kependudukan;
5. Pelaksanaan Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan;
6. Pelaksanaan fungsi lain yang diberikan oleh Bupati terkait dengan tugas dan fungsinya [4].

2.4 Kerangka Pemikiran

Berdasarkan permasalahan yang terjadi pentingnya identitas seorang anak untuk pendataan penduduk. Dengan kendala – kendala yang dihadapi masyarakat untuk melakukan pembuatan KIA dan Akta Kelahiran karena jauhnya jarak antara tempat tinggal ke kantor Dukcapil Kabupaten. Maka dibuatlah suatu aplikasi untuk permohonan pembuatan KIA dan Akta Kelahiran.



Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran

Melihat kerangka pemikiran diatas, penulis memiliki kerangka pemikiran bagaimana memecahkan masalah yang ada untuk mempermudah sistem pelayanan pembuatan Akta Kelahiran dan KIA. Sehingga masyarakat yang ingin membuat Akta Kelahiran dan KIA tidak perlu datang ke Dukcapil. Dan pihak kantor Dukcapil lebih

mudah menyimpan data masyarakat yang melakukan pembuatan Akta Kelahiran dan KIA.