

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian dapat diambil kesimpulan bahwa waktu tunggu pelayanan resep non racikan didapatkan hasil 652 resep non racikan sesuai dengan persentase sebesar 86,70 % dan 100 resep non racikan tidak sesuai dengan persentase 13,30 %. Persentase sebesar 86,70% belum memenuhi standar puskesmas yang menerapkan standar 100% untuk capaiannya.

5.2 Saran

5.2.1 Bagi Instansi

Diharapkan untuk tetap mempertahankan dan meningkatkan kinerja pelayanan resep obat sesuai indikator mutu layanan klinis di Puskesmas Martapura Barat untuk meningkatkan pelayanan prima.

5.2.2 Bagi Masyarakat

Disarankan kepada masyarakat agar tetap memberikan masukan maupun kritik yang membangun bagi pelayanan kefarmasian di Puskesmas Martapura Barat, tertib dalam mendapatkan pelayanan kefarmasian.

5.2.3 Bagi Penulis

Diharapkan LTA ini dapat dijadikan referensi untuk penelitian selanjutnya tentang waktu tunggu pelayanan resep.