

DAFTAR PUSTAKA

- Bustani, M., Rattu, J. & Saerang, J., 2015. **Analisis Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan di Balai Kesehatan Mata Masyarakat Propinsi Sulawesi Utara.** *Jurnal e-Biomedik (eBm)*, Volume 3. Skripsi. Universitas Sam Ratulangi, Manado.
- Elisabeth, Y., 2017. **Gambaran Sistem Pelayanan Resep Pasien di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Karya Bhakti Pratiwi Bogor Tahun 2016.** Skripsi. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta.
- Esti, A., Puspitasari, Y. & Rusmawati, A., 2015. **Pengaruh Waktu Tunggu dan Waktu Sentuh Pasien Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Poli Umum di Puskesmas Sukorame Kota Kediri.** Skripsi. STIKES Surya Mitra Husada, Kediri.
- Fitriah, R., Sinaga, G. T. A. R. & Mardiaty, N., 2019. **Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Racikan dan Non Racikan di Instalasi Farmasi Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin.** Skripsi. STIKES Borneo Lestari, Banjarmasin.
- Karuniawati, H. et al., 2016. **Evaluasi Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Farmasi Kategori Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan di RSUD Kota Salatiga.** *Kartika-Jurnal Ilmiah Farmasi*, 4(1), pp. 20-25. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Laeliyah, N. & Subekti, H., 2017. **Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Rawat Jalan RSUD Kabupaten Indramayu.** *Jkesvo (Jurnal Kesehatan Vokasional)*, 1(2). KTI. Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

- Maftuhah, A. & Susilo, R., 2016. **Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan di Depo Farmasi RSUD Gunung Jati Kota Cirebon Tahun 2016**. KTI. Akademi Farmasi Muhammadiyah Cirebon.
- Miftahudin, 2019. **Analisis waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Universitas Kristen Indonesia Jakarta Tahun 2016**. *Informatika Kedokteran*, 2(1). Skripsi. Universitas Gunadarma, Depok.
- Septini, R., 2012. **Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Askes Rawat Jalan di Yanmasum Farmasi RSPAD Gatot Soebroto Tahun 2011**. Tesis. Universitas Indonesia. Depok
- Setyowati, E., Etikasari, R. & Tetuko, A., 2017. **Analisa Lamanya Waktu Pelayanan Resep Racikan di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Islam Kendal**. *Indonesia Jurnal Farmasi*, 2(1), pp. 1-6. Skripsi. STIKES Muhammadiyah Kudus.
- Utami, Yeni Tri. 2015. **Hubungan Waktu Tunggu Rawat Jalan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di RSUD Assalam Gemolo**. Skripsi. APIKES Citra Medika Surakarta.
- Wijaya, H., 2012. **Analisis Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Rumah Sakit Bidang Farmasi di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Tugu Ibu Tahun 2012**. Tesis. Universitas Indonesia, Depok.
- Wongkar, L. (2000), **Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Pengambilan Obat di Apotek Kimia Farma Kota Pontianak tahun 2000**. Tesis, Universitas Indonesia, Depok.

-Departemen Kesehatan RI. 2008. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/MenKes/SK/X/2008. **Standar Pelayanan Minimum Rumah Sakit**. Jakarta: Depkes RI.
-Menkes, RI. (2008). Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/MENKES/SK/II/2008 **Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit**. Jakarta: Departemen Kesehatan RI. Halaman 13.
-Menkes, RI (2016). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2016 **Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit**. Jakarta: Departemen Kesehatan RI. Halaman 11-40.
-Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73 Tahun 2016. **Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek**. Jakarta.
-Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020. **Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit**. Jakarta.
-Surat Keputusan Nomor: 379/DIR/SK/12-XI-2019 **Tentang Kebijakan Pelayanan Kefarmasian Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin**.
-Undang-Undang RI No. 44 tahun 2009 **Tentang Rumah Sakit**