

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan di Apotek X Kabupaten Balangan, maka peneliti dapat menarik kesimpulan bahwa:

5.1.1 Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian Apotek X di Kabupaten Balangan didapat presentase Keandalan (*Reliability*) 74,47% (Puas), Ketanggapan (*Responsiveness*) 89,36% (Puas), Jaminan (*Assurance*) 74,47% (Puas), Empati (*Empathy*) 89,36% (Puas) dan Fasilitas Berwujud (*Tangibel*) 38,30% (Puas) dengan tingkat kepuasan rata – rata adalah 72,34% dan termasuk dalam kategori Puas.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan maka diperoleh saran sebagai berikut :

- 5.2.1 Sebaiknya Apotek X rutin membagikan kuesioner kepada pasien sehingga Apotek X dapat mengetahui kekurangan pelayanan yang sudah diberikan kepada pasien.
- 5.2.2 Sebaiknya Apotek X dapat mempertimbangkan perombakan sarana dan prasarana sebagai fasilitas berwujud di Apotek X guna menunjang pelayanan kefarmasian yang lebih baik lagi.
- 5.2.3 Agar Apoteker dan Tenaga Teknis Kefarmasian membuka diri terhadap perkembangan informasi dan teknologi guna menunjang mutu pelayanan kefarmasian di Apotek X sehingga dapat berjalan dengan optimal bahkan semakin meningkat lagi.