

DATAR PUSTAKA

- Asmuji. (2012). *Manajemen Keperawatan: Konsep dan Aplikasi*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Balangan, B. P. (2019). *Jumlah Penduduk Kabupaten Balangan Tahun 2019*. Retrieved Maret 28, 2020, from Badan Pusat Statistik Kabupaten Balangan: <http://www.balangkab.bps.go.id>
- Bertawati. (2013). “*Profil Pelayanan Kefarmasian Dan Kepuasan Konsumen Apotek di Kecamatan Adiwerna Kota Tegal*”. Jurnal Ilmiah Vo.2 No.2, Universitas Surabaya, Surabaya.
- Erfandi. (2009, April 19). *Pengetahuan dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi*. Retrieved Juni 23, 2020, from For Health,For Better Life: <http://www.wordpress.com>
- Helni. (2015). “*Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Apotek di Kota Jambi*”. Jurnal Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Volume 17 No.2 Hal 01-08. Universitas Jambi, Jambi.
- Hidayatullah, A. (2017). “*Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Tentang Kualitas Pelayanan Informasi Obat di Apotek Arif Pasar baru Permai Banjarmasin*”. Karya Tulis Ilmiah, Universitas Muhammadiyah Banjarmasin, Banjarmasin.
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara Republik Indonesia dan Reformasi Birokrasi, R.I Nomor 14 Tahun 2017, tentang *Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik*, Jakarta.
- Kementerian Kesehatan, 2016, Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73 Tahun 2016, tentang *Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Kementerian Kesehatan, 2017, Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2017, tentang *Apotek*, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Khayati, F. (2013). “*Hubungan Pengetahuan Ibu Tata Laksana Diare Tanpa Dehidrasi Pada Balita di Desa Gumulan Kecamatan Klaten Tengah*”. Universitas Muhammadiyah Purwokerto : 234. Retrieved Juni 23, 2020, from ANZDOC: <http://www.adoc.tips>

- Kuntoro, W., & Istiono, W. (2017). “*Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Puskesmas Kretek Bantul*”. Jurnal Kesehatan Vakasional, 140-147, Universitas Gajah Mada, Indonesia.
- Latifah, E., & Dianita, P. (2017). “*Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Obat di Apotek Wilayah Kecamatan Mertoyudan Kabupaten Magelang*”. Jurnal Farmasi Sains dan Praktis, Vol. III, No. 2, 19-23. Univeritas Muhammadiyah Magelang, Indonesia.
- Narendra, M. P., Skarayadi, O., Duda, M., & Adirestuti, P. (2017). “*Analisa Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan di Apotek Kimia Farma Gatot Subroto Bandung*”. Jurnal Ilmiah Farmasi, 31-37. Univeritas Jendral Ahmad Yani Cimahi, Indonesia.
- Panjaitan, Lisna. (2017). “*Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Peserta BPJS Kesehatan Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek RSUD Dr. Hadrianus Sinaga Panguruan Kabupaten Samosir*”. Jurnal Farmasi, 1-157. Universitas Sumatera Utara, Indonesia.
- Sari, F., & Suprianto. (2017). “*Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Global Medan*”. Jurnal Dunia Farmasi Volume 1 No 3, 91-100, Institut Kesehatan Heltevia, Medan.
- Setiawan, E. (2012-2019). *Puas*. Retrieved November 28, 2019, from KBBI Online: kbbi.web.id