

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dapat dilihat dari hasil berbagai jurnal yang terkait dengan gambaran kepuasan pasien peserta BPJS Kesehatan terhadap pelayanan obat bahwa hampir seluruh responden merasa puas dan menerima apa yang diharapkan terhadap pelayanan kefarmasian yang diberikan oleh apotek atau intalasi farmasi lainnya. Namun juga ada beberapa pasien yang merasa belum puas dan belum menerima apa yang diharapkan terhadap pelayanan kefarmasian yang diberikan oleh petugas, hal ini dikarenakan lamanya waktu tunggu pasien terhadap resep obat racikan dan resep non racikan.

5.2 Saran

5.2.1 Bagi Institusi

Dapat dijadikan acuan dan sebagai bahan pedoman yang bermanfaat di Universitas Muhammadiyah Banjarmasin.

5.2.2 Bagi Peneliti Lain

Dapat menggunakan penelitian ini sebagai referensi mengenai gambaran kepuasan pasien peserta BPJS Kesehatan terhadap pelayanan obat di intalasi kefarmasian lainnya.