

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Banjarmasin berkualitas sangat puas dengan persentase 81,6 %.
2. Faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien meliputi pengetahuan dan ketanggapan petugas apotek, sarana dan prasarana apotek, keramahan serta kepedulian dan penampilan petugas apotek, kualitas dan mutu obat yang diberikan, serta pemberian informasi obat yang lengkap.

5.2 Saran

Adapun saran-saran yang bisa diberikan berkaitan dengan penelitian ini sebagai berikut.

- a. Untuk Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Banjarmasin
Pihak Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Banjarmasin memberikan kuesioner kepada pasien secara berkala untuk mengetahui kepuasan pasien dan kinerja petugas kesehatan.
- b. Untuk Institusi
Disediakan referensi yang lengkap tentang kualitas pelayanan agar mempermudah peneliti untuk mengerjakan Laporan Tugas Akhir.
- c. Untuk peneliti selanjutnya
Bagi peneliti yang ingin melakukan penelitian di bidang sejenis ataupun mereplikasikan penelitian ini, maka hendaknya memperhatikan keterbatasan referensi yang ditemui dalam penelitian ini.

