

DAFTAR PUSTAKA

- Depkes RI. (2009). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 51 Tahun 2009 tentang Pekerjaan Kefarmasian*, Jakarta.
- Depkes RI. (2009). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan*. Jakarta.
- Depkes RI. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit*. Jakarta.
- Depkes RI. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 73 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*, Jakarta.
- Depkes RI. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 74 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas*, Jakarta.
- Depkes RI. (2018). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 4 Tahun 2018 tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien*, Jakarta.
- Fadillah, S. (2019). *Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek "X" Banjarmasin*. Laporan Tugas Akhir, Universitas Muhammadiyah Banjarmasin.
- Haliman dan Wulandari. (2012). *Cerdas Memilih Rumah Sakit*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.

Kuntoro W., Istiono, W. (2017). *Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Puskesmas Kretek Bantul Yogyakarta*, Jurnal Kesehatan Vokasional, 140-147.

Machfoedz, I. (2009). *Metodeologi Penelitian Bidang Kesehatan, Keperawatan, Kebidanan, Kedokteran*, Yogyakarta.

Menkes RI. (2004). *Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 1027/MENKES/SK/IX/2004 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*, Jakarta.

Novaryatiin, dkk. (2018). *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di RSUD Dr.Murjani Sampit*, Sampit.

Nursalam. (2013). *Manajemen keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.

Panjaitan, L. (2017). *Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Peserta BPJS Terhadap Pelayanan Kefarmasian di RSUD Dr. Hadrianus Sinaga Panguruan Kabupaten Samosir*. Farmasi, 1-157.

Priyandani dkk. (2014). *Pemberian Informasi Lama Terapi dan Konfirmasi Informasi Obat Perlu Ditingkatkan di Puskesmas*, Jurnal Farmasi dan Ilmu Kefarmasian Indonesia, 1:1-5.

Simbolon, R. (2011). *Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan gigi dan mulut di RSUD Dr. Djasamen Saragih Pematangsiantar*. Skripsi, Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Sumatera Utara Medan.

Siregar. (2015). *Metode Penelitian Kuantitaif*. Jakarta: Prenadamedia Group.

Sugiyono. (2010). *Metode Penellitian Administrasi*. Bandung: Alfa Beta.

Tjiptono,dkk . (2014), *Service Management: Mewujudkan Layanan Prima*. Edisi II. Yogyakarta: Andi.