

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan kepada 100 orang responden tentang “Gambaran kepuasan pelayanan kefarmasian di Apotek UPT Puskesmas Gambut” dapat disimpulkan bahwa rata-rata persentase rata-rata tingkat kepuasan pasien secara keseluruhan berdasarkan 5 dimensi pelayanan kefarmasian adalah sebesar 81,64% yang dapat dikategorikan sangat puas karena masuk dalam interval 81-100%.

5.2. Saran

1. Sehubungan dengan pelayanan yang telah diberikan kepada pasien yang berobat ke Apotek UPT Puskesmas Gambut, maka penelitian yang berhubungan dengan kualitas jasa/pelayanan terhadap kepuasan pasien sekiranya dapat dijadikan acuan dalam pengambilan keputusan dan sebagai bahan evaluasi apotek untuk menjadikan pasien lebih puas.
2. Petugas farmasi diharapkan terus belajar untuk menambah ilmu pengetahuan tentang informasi obat-obatan terkini, tidak hanya untuk obat-obatan yang tersedia diapotek Puskesmas Gambut, tetapi juga untuk obat-obatan yang dijual belikan diluar daripada puskesmas, baik obat-obatan berbahan kimia maupun obat-obatan berbahan herbal.
3. Melengkapi persediaan obat yang kosong/tidak tersedia dengan menggunakan dana JKN, APBD maupun dana BLUD yang dianggarkan untuk keperluan pembelian obat-obatan dan Bahan Medis Habis Pakai di Puskesmas.
4. Melengkapi tempat penyerahan obat dengan meja dan kursi untuk tempat konseling, agar pasien lebih mudah dan leluasa berkonsultasi tentang obat-obatan yang digunakan.
5. Bagi peneliti yang ingin melakukan penelitian di bidang sejenis ataupun mereplikasikan penelitian ini, maka hendaknya memperhatikan keterbatasan yang ditemui dalam penelitian ini.

6. Kepada peneliti selanjutnya diharapkan melakukan penelitian di bagian poli klinik atau rekam medik.