

DAFTAR PUSTAKA

- Junaidi, P. 1995. *Pengantar analisis data*. Rineka cipta : Jakarta
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2004. Nomor 197/MENKES/SK/X/2004. *Tentang Standar Tentang Standar Pelayanan*, Jakarta
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2014. Nomor 58. *Tentang Standar Pelayanan. Jakarta*.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2016. Nomor 73. *Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek : Jakarta*
- Septini, R. 2011. *Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Akses Rawat jalan di Yanmasun Farmasi Rspad Gatot Soebroto. Tahun 2011: Skripsi*. FKMUI. Depok
- Supranto, J. 2011. *PengukuranTingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikan Pangsa Pasar*. Rineka Cipta