

DAFTAR PUSTAKA

- Alfianasari, 2010. Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek KOPKAR Jakarta, vol xv, no.23, Edisi 2, Departemen Farmasi FMIPA. UI, Puslitbang Farmasi Badan Litbangkes Departemen Kesehatan RI, *Majalah Ilmu Kefarmasian*.
- Arimbawa,E., Suarjana., & Ganda, W. 2014. Hubungan Pelayanan Kefarmasian dengan Kepuasan Konsumen Menggunakan Jasa Apotik di Kota Denpasar. *Public Health and Preventive Medicine Archive*. 2 : 198-203.
- Angraini, A. I. 2015. *Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Gigi Di Poliklinik Gigi Dan Mulut Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Tenriawaru Kabupaten Bone*. Skripsi. Universitas Hasanudin. Makassar.
- Kotler, P. & Gary, A. 2012. *Prinsip-Prinsip Pemasaran*. Edisi 13 Jilid 1. Erlangga, Jakarta.
- Kurniawan. 2012. Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Apotek Kimia Farma Jakarta, *Majalah Ilmu Kefarmasian*. 6: 56-74.
- Muninjaya, G. 2011. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Buku Kedokteran EGC, Jakarta .
- Narendra, M.P., Oskar, S., Melkyanto,D., & Putranti, A. 2017. Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Di Apotek Kimia Farma Gatot Subroto Bandung. *Kartika-Jurnal Ilmiah Farmasi*. 5 : 31-37.
- Nursalam. 2014. *Manajmen keperawatan : Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional Edisi 4*. Salemba Medika, Jakarta.
- Permenkes. 2016. *Peraturan Menteri Kesehatan No. 73 Tahun 2016 mengenai standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. Departemen Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Permenkes. 2017. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2017 Tentang Apotek*. Departemen Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Putri, D.R. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan Kefarmasian terhadap Kepuasan, Kepercayaan, & Loyalitas Konsumen Apotek. *Indonesian Journal for Health Sciences*. 1 :23-29.

- Surahman, E.M. & Husen, I.R. 2011. *Konsep Dasar Pelayanan Kefarmasian Berbasis Pharmaceutical Care*. Widya Padjajaran, Bandung.
- Tjiptono, F. 2012. *Strategi Pemasaran Edisi Ketiga*. Andi, Yogyakarta.
- Yanti, N. 2013. *Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Fasilitas dan Pelayanan Keperawatan di Ruang Rawat Inap RSUD ANDI DJEMMA MASAMBA*. Universitas Islam Negeri Alauddin. Makasar.