

BAB I

Pendahuluan

1.1. Latar Belakang

Penyampaian aspirasi atau pengaduan mahasiswa, tenaga pendidik dan karyawan merupakan hal penting pada sebuah institusi atau universitas, karena adanya penyampaian aspirasi tersebut, sebuah universitas dapat dengan mudah memperbaiki dan meningkatkan kualitasnya. Hal tersebut dilakukan dengan tujuan agar pihak terkait dapat memperhatikan apa yang menjadi kebutuhan mahasiswa, tenaga pendidik, dan karyawan sehingga tercipta pelayanan yang lebih baik [1].

Dalam hal ini Universitas Muhammadiyah Banjarmasin merupakan suatu institusi pendidikan dan menjadi Amal Usaha Muhammadiyah di bidang pendidikan tinggi di Kalimantan Selatan. Universitas Muhammadiyah Banjarmasin adalah institusi pendidikan tinggi yang selalu mengedepankan kualitas yang tinggi pada layanan seluruh kegiatan tri-dharma perguruan tinggi kepada masyarakat. Oleh karena itu upaya-upaya peningkatan mutu dilaksanakan oleh seluruh elemen yang bertanggung jawab dalam menghasilkan keluaran berbentuk kegiatan tri-dharma. Untuk mendukung upaya peningkatan mutu tersebut, Universitas Muhammadiyah Banjarmasin membentuk suatu unit yang disebut dengan *Quality Assurance Agency* (Lembaga Jaminan Mutu) pada tahun 2016. Lembaga ini bertanggung jawab dalam mengelola seluruh kegiatan penjaminan mutu dan berfungsi memberikan acuan kepada universitas dan segenap elemennya dalam berproses dan melangkah ke depan dengan prinsip perbaikan berkelanjutan, sehingga keluaran-keluaran yang dihasilkan oleh universitas terjamin kualitasnya sesuai dengan acuan yang telah digariskan.

Selama ini pada LPM Universitas Muhammadiyah Banjarmasin hanya menggunakan kotak saran sebagai media penyampaian aspirasi. Dengan media tersebut, tentu saja informasi yang di dapat kurang mendetail misalnya keluhan tentu arah tujuannya kemana dan dari siapa keluhan. Akan tetapi pada saat ini LPM

Universitas Muhammadiyah Banjarmasin belum memiliki aplikasi aspirasi yang mengkoordinir aspirasi-aspirasi tersebut.

Berdasarkan penjelasan tersebut, diperlukan sebuah aplikasi berbasis web yang dapat diakses dimana saja, kapan saja dan dapat digunakan oleh mahasiswa, tenaga pendidik, dan karyawan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin. Sehingga sistem yang dibuat ini diharapkan mampu memberikan layanan penyampaian aspirasi bagi mahasiswa, tenaga pendidik, dan karyawan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin tanpa melalui kotak saran, juga aplikasi ini akan ditambahkan fitur *export to excel* untuk pembuatan laporan aspirasi menjadi lebih mudah.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang diatas dapat disimpulkan untuk rumusan masalahnya ialah membuat suatu aplikasi aspirasi Lembaga Penjamin Mutu berbasis web yang dapat digunakan Civitas Akademik, yakni mahasiswa, tenaga pendidik, dan karyawan di Universitas Muhammadiyah Banjarmasin untuk menyampaikan aspirasi-aspirasi mereka.

1.3. Batasan Masalah

Batasan dalam laporan ini ialah:

1. Sistem yang dibuat ini hanya bisa digunakan oleh mahasiswa, tenaga pendidik, dan karyawan di Universitas Muhammadiyah Banjarmasin.
2. Sistem yang dibuat ini hanya untuk menanggapi keluhan-keluhan di Universitas Muhammadiyah Banjarmasin.

1.4. Tujuan

Dari latar belakang dan rumusan masalah yang ada maka penelitian ini bertujuan untuk mengkoordinasikan aspirasi-aspirasi yang di sampaikan melalui sistem dan admin dari Lembaga Penjaminan Mutu dipermudah dalam hal pembuatan laporan keluhan.

1.5. Manfaat

Manfaat dari penelitian ini adalah aspirasi yang ditampung terkoordinasi dan mudah di klasifikasikan dan tentunya memudahkan dalam menampung penyampaian aspirasi dari mahasiswa, tenaga pendidik, dan karyawan.