

BAB II

Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori

2.1. Tinjauan Studi

2.1.1. Pengembangan Sistem Informasi Aspirasi Masyarakat Kota Salatiga Sebagai Instrumen Pendekatan Open Government.

Hana dan Nina dalam aplikasi ini memudahkan masyarakat kota Salatiga memiliki masukan dan keluhan terhadap kinerja pemerintah yang biasanya harus datang ke kantor dinas bersangkutan dan bertemu dengan pegawai pemerintahan secara langsung untuk dapat menyampaikan aspirasinya.

Pada penelitian ini mengembangkan sistem informasi yang dapat menunjang keterlibatan dan partisipasi masyarakat dalam rangka pemberdayaan kota Salatiga dan menjadi media atau instrumen pendekatan *open government* yang mampu menampung aspirasi masyarakat serta menyampaikannya kepada dinas yang terkait [2].

2.1.2 Perancangan Aplikasi Online “Jogja Peduli” Berbasis Mobile untuk Penjaringan Aspirasi Publik terhadap Infrastruktur Sarana dan Prasarana Jalan Perkotaan Daerah Istimewa Yogyakarta.

Budi Yanto merancang aplikasi ini untuk meningkatkan kualitas layanan kepada masyarakat Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY) menyampaikan informasi secara aktual tentang penjaringan aspirasi publik terhadap infrasturuktur atau pembangunan, sarana, dan prasarana jalan dalam perkotaan DIY. Dan juga untuk mendukung layanan administrasi Pemerintahan yang terdokumentasi dengan baik [3].

2.1.3 Analisa Dan Perancangan Sistem Pengaduan Mahasiswa Berbasis Web (Studi Kasus: Universitas Mercu Buana Kranggan)

Melati dan Handrie Perancangan sistem pengaduan berbasis web ini memudahkan mahasiswa Universitas Mercu Buana Kranggan dalam membuat pengaduan terhadap pihak kampus dan meminimalisir waktu bagi mahasiswa tanpa

harus ke ruang Humas. Aplikasi yang dirancang ini bisa menjadi solusi untuk pihak kampus supaya bisa merubah proses bisnis pengaduan yang dijalankan manual menjadi terkomputerisasi. Rancangan sistem ini bisa di gunakan untuk mahasiswa yang berada disekitar kampus yang ingin membuat pengaduan, melihat proses pengaduan yang sudah di tindaklanjuti, memberi tanggapan terhadap respon Humas dan juga memberi rating terhadap pengaduan yang sudah selesai di proses [4].

2.2. Tinjauan Pustaka

2.2.1 Sistem

Secara sederhana sistem dapat diartikan sebagai suatu kumpulan atau himpunan dari unsur, komponen atau variabel-variabel yang terorganisasi, saling berinteraksi, saling tergantung satu sama lain dan terpadu". Suatu sistem pada dasarnya adalah sekelompok unsur yang erat hubungannya satu dengan yang lain, yang berfungsi bersama-sama untuk mencapai tujuan tertentu [5].

Pengertian sistem adalah "Sekelompok dua atau lebih komponen-komponen yang saling berkaitan (subsistem-subsistem yang bersatu untuk mencapai tujuan yang sama)". Pengertian sistem adalah "Sekumpulan komponen yang saling bekerja sama untuk mencapai tujuan tertentu" [6]. Pengertian sistem adalah sekelompok elemen yang terintegritasi dengan maksud yang sama untuk mencapai suatu tujuan [1].

Sebuah sistem terdiri dari berbagai unsur yang saling melengkapi dalam mencapai tujuan dan sasaran. Unsur-unsur yang terdapat dalam sistem itulah yang disebut dengan subsistem. Subsistem-subsistem tersebut harus saling berhubungan dan berinteraksi melalui komunikasi yang relevan sehingga sistem dapat bekerja secara efektif dan efisien [7]. Dapat ditarik kesimpulan bahwa sistem adalah kumpulan komponen atau subsistem yang saling terkait dan bekerja sama untuk mencapai suatu tujuan.

2.2.2 Aspirasi

Aspirasi adalah harapan perubahan yang lebih baik dengan tujuan meraih keberhasilan di masa mendatang. Definisi aspirasi adalah keinginan dan harapan

indivitas akan suatu prestasi atau sesuatu keberhasilan. Aspirasi akan menarahkan aktivitas individu untuk lebih terfokus pada pencapaian tujuan-tujuan tersebut.

2.2.3 Lembaga Penjaminan Mutu

Penjaminan mutu pendidikan tinggi pada dasarnya berisi rangkaian proses penetapan dan pemenuhan standar mutu pengelolaan pendidikan tinggi secara konsisten dan berkesinambungan. Pelaksanaannya dilakukan baik melalui Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) maupun Sistem Penjaminan Mutu Eksternal (SPME). Pada prakteknya, SPMI dan SPME merupakan simbiosis yang saling mempengaruhi. Pelaksanaan mutu internal yang baik adalah keharusan agar memudahkan penilaian mutu eksternal. Sebaliknya, hasil penilaian SPME menjadi masukan korektif untuk perbaikan SPMI. Institusi pendidikan tinggi didesak untuk mengembangkan sistem penjaminan mutu internal untuk keperluan audit eksternal, akreditasi dan juga untuk menghadapi persaingan di industri pendidikan.

Lembaga Penjamin Mutu (LPM) adalah lembaga yang memiliki tugas untuk mengkoordinasikan, mengendalikan, mengaudit, memantau, menilai, dan mengembangkan mutu Instansinya sendiri. Dalam melaksanakan tugasnya Lembaga Penjamin Mutu menyelenggarakan fungsi sebagai pelaksanaan penyusunan rencana, evaluasi program dan anggaran serta pelaporan. pelaksanaan pengembangan mutu instansi, pelaksanaan audit, pemantauan, penilai mutu akademik dan pelaksanaan administrasi lembaga.

2.2.4 UML

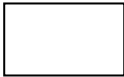
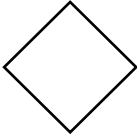
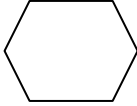
Unified Modeling Language (UML) adalah bahasa spesifikasi standar yang dipergunakan untuk mendokumentasikan, menspesifikasikan dan membangun perangkat lunak. UML merupakan metodologi dalam mengembangkan sistem berorientasi objek dan juga merupakan alat untuk mendukung pengembangan sistem. UML adalah sebuah bahasa yang berdasarkan grafik atau gambar untuk memvisualisasi, menspesifikasikan, membangun, dan pendokumentasian dari sebuah sistem pengembangan software berbasis OO (*Object-Oriented*). UML sendiri juga memberikan standar penulisan sebuah sistem blue print, yang meliputi konsep bisnis proses, penulisan kelas-kelas dalam bahasa program yang spesifik,

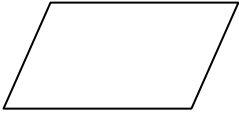
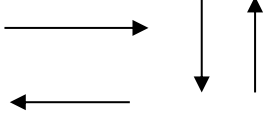
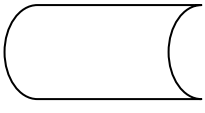
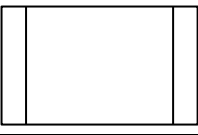
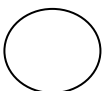
skema database, dan komponen-komponen yang diperlukan dalam sistem software. [8].

2.2.5 Flowchart

Flowchart adalah penggambaran secara grafik dari langkah-langkah dan urutan prosedur dari suatu program. Flowchart menolong analyst dan programmer untuk memecahkan masalah kedalam segmen-segmen yang lebih kecil dan menolong dalam menganalisis alternatif-alternatif lain dalam pengoperasian. Flowchart biasanya mempermudah penyelesaian suatu masalah khususnya masalah yang perlu dipelajari dan dievaluasi lebih lanjut. Flowchart adalah bentuk gambar/diagram yang mempunyai aliran satu atau dua arah secara sekuensial. Flowchart digunakan untuk merepresentasikan maupun mendesain program. Oleh karena itu flowchart harus bisa merepresentasikan komponen-komponen dalam bahasa pemrograman [8].

Table 2. 1 Table Simbol Flowchart

Simbol	Nama dan Fungsi
	Process yaitu simbol yang menunjukkan proses maupun pengolahan yang dilakukan sistem.
	Decision yaitu simbol untuk kondisi yang akan menghasilkan beberapa kemungkinan jawaban atau aksi
	Predefined Process yaitu simbol untuk mempersiapkan penyimpanan yang akan digunakan sebagai tempat pengolahan didalam storage
	Terminal yaitu simbol untuk permulaan atau akhir dari suatu program

	Input-Output adalah simbol yang menyatakan proses input dan output tanpa tergantung dengan jenis peralatannya
	Arus atau Flow adalah Penghubung antara prosedur / proses
	Dokumen adalah simbol yang menyatakan input berasal dari dokumen dalam bentuk kertas atau output di cetak dikertas
	Disk and On-line Storage adalah simbol untuk menyatakan input berasal dari disk atau output di simpan ke disk
	Manual Input adalah simbol untuk pemasukan data secara manual on-line keyboard
	Call adalah simbol untuk memanggil sub-program.
	Connector adalah simbol untuk keluar masuk prosedur atau proses dalam lembar atau halaman yang sama

2.2.6 XAMPP

XAMPP merupakan merupakan paket php berbasis *open source* yang dikembangkan oleh sebuah komunitas Open Source. Dengan menggunakan XAMPP kita tidak perlu lagi melakukan penginstalan program yang lain karena semua kebutuhan telah disediakan oleh XAMPP. Beberapa paket yang telah disediakan adalah Apache, MySQL, Php, Filezila, dan Phpmyadmin [9]

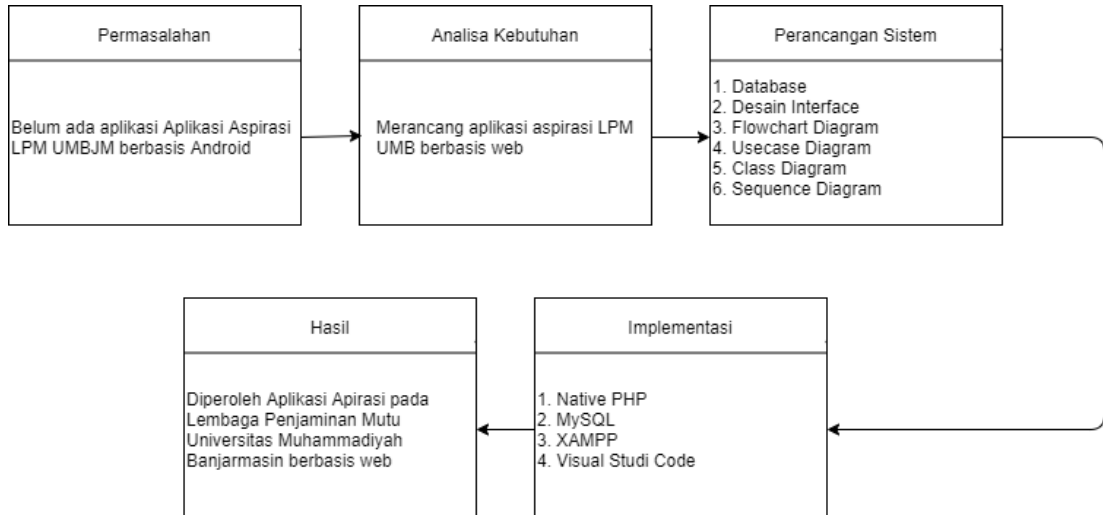
2.2.7 MySQL

MySQL adalah multiuser database yang menggunakan bahasa Structured Query Language (SQL). MySQL dalam operasi client server melibatkan server daemon MySQL disisi server dan berbagai macam program serta library yang berjalan disisi client. MySQL mampu menangani data yang cukup besar. Perusahaan yang mengembangkan MySQL yaitu TEX, mengaku mampu menyimpan data lebih dari 40 database, 10.000 tabel, dan sekitar 7.000.000 baristotalnya kurang lebih 100 Gigabyte data [9].

2.2.8 PHP

PHP(Personal Home Page) merupakan bahasa scripting yang open source dan digunakan untuk membuat situs web yang dinamis dan powerful. PHP pertama kali dibuat oleh Rasmus Lerdorf pada tahun 1995. Pada waktu itu PHP bernama FI (Form Interpreted). Pada saat tersebut PHP adalah sekumpulan script yang digunakan untuk mengolah data form dari web. Perkembangan selanjutnya adalah Rasmus melepaskan kode sumber tersebut dan menamakannya PHP/FI, pada saat tersebut kepanjangan dari PHP/FI adalah Personal Home Page/Form Interpreter. Dengan pelepasan kode sumber ini menjadi open source, maka banya programmer yang tertarik untuk ikut mengembangkan PHP. Pada November 1997, dirilis PHP/FI 2.0. Pada rilis ini interpreter sudah diimplementasikan dalam C [10].

2.3. Kerangka Pemikiran



Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran

