

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari studi literature profil pelayanan informasi obat dalam meningkatkan kepuasan pasien dapat dipengaruhi oleh berbagai macam faktor, diantaranya: pasien atau wali dari pasien sudah memperoleh informasi dari farmasis atau apoteker mengenai pelayanan informasi obat seperti indikasi obat , cara penggunaan obat , efek samping obat, interaksi obat penyimpanan obat, dan juga intensitas pemberian obat kepada pasien harus jelas agar pasien puas serta efektivitas obat akan bekerja maksimal terhadap pasien tersebut. Pelayanan informasi obat kepada pasien harus dilakukan dengan bahasa yang mudah dipahami oleh pasien dan juga mengkonfirmasi ulang kepada pasien mengenai hal yang telah disampaikan sebelumnya, apakah informasinya sudah cukup jelas dan memberikan kesempatan bertanya kepada pasien apabila ada hal mengenai informasi yang kurang dimengerti oleh pasien maupun wali pasien agar tercapainya kepuasan bagi pasien.

5.2 Saran

Berdasarkan dari penelitian ini dapat disarankan apoteker untuk melakukan pelayanan informasi obat karna masih jarang dilakukan. Kemudian apoteker maupun tenaga kerja kefarmasian dapat bertanggung jawab atas hal yang perlu disampaikan dalam pelayanan pemberian informasi obat terhadap pasien secara jelas, benar, dan singkat akan tetapi mudah di pahami oleh pasien.