

DAFTAR PUSTAKA

- Asmuji. (2012). *Manajemen Keperawatan: Konsep Dan Aplikasi*. Jogjakarta: Arruzz Media.
- Bahfen, F. (2006). Aspek Legal Layanan Farmasi Komunitas Konsep Pharmaceutical Care. *Majalah Medisina*. 1(1): 20
- Baroroh, F. (2011). Evaluasi Implementasi Pelayanan Informasi Obat Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Yogyakarta. *Pharmaciana*, 1(2). <https://doi.org/10.12928/Pharmaciana.V1i2.526>
- Dadang. (2010). *Supervisi Profesional*. Bandung: Alfabeta.
- Departemen Kesehatan RI. (2004). Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1197/Menkes/Sk/X/2004, Tentang Standar Pelayanan Farmasi Di Rumah Sakit, Jakarta.
- Depkes RI. (2009). Peraturan Pemerintah No. 51 Tahun 2009 Tentang Pekerjaan Kefarmasian, Departemen Kesehatan Ri: Jakarta.
- Depkes RI. (2014). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek, Jakarta: Depkes Ri
- Depkes RI. (2006). *Pedoman Penyelenggaraan Dan Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit Di Indonesia*. Jakarta: Depkes Ri.
- Dianita, Dan P. S., & Latifah, E. (2017). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Obat Di Apotek Wilayah Kecamatan Mertoyudan Kabupaten Magelang. *Jurnal Farmasi Sains Dan Praktis*, 3(2), 19–23. <https://doi.org/10.31603/Pharmacy.V3i2.1727>

Direktorat Jenderal. (2006). Standar Pelayanan Farmasi Di Rumah Sakit. Pelayanan Kefarmasian Dan Alat Kesehatan, Jakarta.

Ekadipta, Et Al. (2019). Kualitas Pemberian Informasi Obat Pada Pelayanan Resep Berdasarkan Kepuasan Pasien Bpjs Puskesmas Kecamatan Cilandak. *Pharmacy: Jurnal Farmasi Indonesia (Pharmaceutical Journal Of Indonesia)*, 16(2), 244. <https://doi.org/10.30595/Pharmacy.V16i2.4920>

Fatmawati, Et Al. (2018). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Umum Rawat Jalan Terhadap Kualitas Pelayanan Informasi Obat Di Instalasi Farmasi Balai Kesehatan Paru Masyarakat (Bkpm) Magelang Periode Februari 2016. *Jurnal Farmasi Sains Dan Praktis*, Iv(1), 16–23. <https://doi.org/10.31603/Pharmacy.V4i1.2585>

Hartono. (2010). Manajemen Apotek, Cetakan Ke 3 Depot Informasi Obat, Jakarta.

Irine. (2009). Gambaran Tingkat Kepuasan Ibu Bersalin Tentang Pelayanan Persalinan Program Jampersal Di Bpm Yulia Kota Semarang. Jurnal Online Universitas Muhammadiyah Semarang.

Kementrian Kesehatan RI. (2014)b, Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 58 Tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit.

Kotler Philip, Armstrong Gary. (2013). Prinsip-Prinsip Pemasaran, Edisi Ke-12. Penerbit Erlangga.

Mayefis, Et Al. (2015). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Informasi Obat Terhadap Kepuasan Pasien Apotek X Kota Padang (Effect Of Drug Information Service Quality Patient Satisfaction City Pharmacy X Padang)*. 13(2), 201–204.

Menkes RI. (2016). Peraturan Menteri Kesehatan Ri No. 73 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek.