

DAFTAR PUSTAKA

- Al-balushi, Rashidal-abri, A. (2014). Patient satisfaction survey as a tool towards quality improvement. *Oman Medical Journal*, 29(1), 3–7. <https://doi.org/10.5001/omj.2014.02>
- Almaznai, M. M., Almadani, O. M., Aloraifi, I. A. K., Alsallouk, S. A., Alkabaz, H., Alotaibi, A. S., ... Alomi, Y. A. (2019). Assessment of Patient Satisfaction with Pharmaceutical Services in Ministry of Health Hospitals at East Province, Saudi Arabia. *International Journal of Pharmacology and Clinical Sciences*, 8(2), 116–121. <https://doi.org/10.5530/ijpcs.2019.8.20>
- Alvarado Diaz, J. A. (2016). *Kementerian Kesehatan RI, 2016. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 tahun 2016 tentang Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit. Media Konservasi* 2, 11–40. (June).
- Anggriani. (2019). *P-ISSN : 2407- 8441 / e -ISSN : 2502-0749 Ricky Chaerul Y , Hesty Utami R , Yusi Anggriani , Sahat Saragih : 64-74 Healthy Tadulako Journal (Jurnal Kesehatan Tadulako) Hipertensi dikenal sebagai the silent killer merupakan suatu penyakit yang tidak menu.* 5(3), 64–74.
- Anon, R. (2012). *Dinkes Seruyan. (2012). Profi Kesehatan Kabupaten Seruyan. Kuala Pembuang.*
- Ansar J, D. I. (2019). Determinan Kejadian Hipertensi Pada Pengunjung Posbindu Di Wilayah Kerja Puskesmas Ballaparang Kota Makassar. *Jurnal Nasional Ilmu Kesehatan*, 1, 28–35.
- Depkes RI. (2010). Penelitian dan pengembangan kesehatan. In *Riset kesehatan dasar tahun 2010*.
- Evadewi, P. K. R., & Suarya, L. M. K. S. (2013). Kepatuhan Mengonsumsi Obat Pasien Hipertensi Di Denpasar Ditinjau Dari Kepribadian Tipe A Dan Tipe B. *Jurnal Psikologi Udayana*, 1(1), 32–42. <https://doi.org/10.24843/jpu.2013.v01.i01.p04>
- Fahamsyah, D. (2018). Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (Ikm) Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Kabupaten Hulu Sungai Utara. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 6(2), 189. <https://doi.org/10.20473/jaki.v6i2.2018.189-196>
- Harfika, J. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Umum Kabupaten Aceh Barat Daya. *Balance*, XIV(1), 44–56. Retrieved from file:///E:/SEMESTER 6/SINTA KEPERCAYAAN, FASILITAS/FASILITAS (9).pdf

- Hassali, M. A., Saleem, F., Verma, A. K., Choy, W. Y., Nouri, A. I., & Asmani, M. F. M. (2018). Translation and validation of patient satisfaction with pharmacist services questionnaire (PSPSQ 2.0). *Journal of Young Pharmacists*, 10(4), 427–432. <https://doi.org/10.5530/jyp.2018.10.94>
- Manado, R. D. K. (2014). Pelayanan Informasi Obat Terhadap Kepatuhan Minum Obat Pasien Geriatri Di Instalasi Rawat Inap Rsup Prof. Dr. R.D. Kandou Manado. *Pharmacon*, 3(3), 310–315. <https://doi.org/10.35799/pha.3.2014.5448>
- Mutmainah, N., & Rahmawati, M. (2010). Hubungan antara kepatuhan penggunaan obat dan keberhasilan terapi pada pasien hipertensi di rumah sakit daerah surakarta tahun 2010. *Pharmacon*, 11(2), 51–56.
- Nurchahyo, H., & Sumarni. (2015). Hubungan Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Pada Era Jaminan Kesehatan Nasional Terhadap Kepuasan Pasien. *Jurnal Manajemen Dan Pelayanan Farmasi*, 5(2), 2–6.
- Oktawilova, L., NoriWirahmi, N., & Maiyulis, M. (2020). Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pemberian Informasi Obat (Pio) Diinstalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD Curup Rejang Lebong. *Jurnal Vokasi Keperawatan (JVK)*, 2(2), 133–140. <https://doi.org/10.33369/jvk.v2i2.10692>
- Pemerintah Provinsi Kalimantan Tengah, Kementerian PPN/Bappenas, & Global Green Growth Institute. (2015). *Kalimantan tengah Menuju Pertumbuhan Ekonomi Hijau*.
- Priyandani, Y., Susanti, E. D., Hartoto, H. H., Kesumawardani, K., Titani, M., Amalia, R. A., ... Dalam, J. D. (2014). *Pemberian Informasi Lama Terapi dan Konfirmasi Jurnal Farmasi dan Ilmu Kefarmasian Indonesia, Vol.1 No.1 Juni 2014* 1. 1(1), 1–5.
- Sudarsono, E. K. R., Sasmita, J. F. A., Handyasto, A. B., Kuswantiningsih, N., & Arissaputra, S. S. (2017). Peningkatan Pengetahuan Terkait Hipertensi Guna Perbaikan Tekanan Darah pada Pemuda di Dusun Japanan, Margodadi, Seyegan, Sleman, Yogyakarta. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat (Indonesian Journal of Community Engagement)*, 3(1), 26–38. <https://doi.org/10.22146/jpkkm.25944>
- Suhartono, Athiyah, U., & Utami, W. (2015). Analisis Hubungan Profesionalisme Apoteker dengan Praktek Asuhan Kefarmasian: Studi pada Kasus Terapi Diabetes di Apotek Wilayah Kabupaten Sidoarjo (Analysis of Relationship between Pharmacist Professionalism and Pharmaceutical Care Practice: Case Study o. *Jurnal Ilmu Kefarmasian Indonesia*, 13(2), 166–173.

- Surur, A. S., Teni, F. S., Girmay, G., Moges, E., Tesfa, M., & Abraha, M. (2015). Satisfaction of clients with the services of an outpatient pharmacy at a university hospital in northwestern Ethiopia: A cross-sectional study Health systems and services in low and middle income settings. *BMC Health Services Research*, 15(1), 1–8. <https://doi.org/10.1186/s12913-015-0900-6>
- Xesfingi, S., & Vozikis, A. (2016). Patient satisfaction with the healthcare system: Assessing the impact of socio-economic and healthcare provision factors. *BMC Health Services Research*, 16(1), 1–7. <https://doi.org/10.1186/s12913-016-1327-4>