PENGARUH KUALITAS PELAYANAN RESEP TERHADAP KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN DI INSTALASI FARMASI RSUD DR. H. MOCH. ANSARI SALEH DENGAN MENGGUNAKAN METODE *SERVQUAL*

SKRIPSI

Oleh :
MIRJA ADI YAKSA
NPM : 1748201110045

PROGRAM STUDI S1 FARMASI
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BANJARMASIN
2021

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN RESEP TERHADAP KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN DI INSTALASI FARMASI RSUD DR. H. MOCH. ANSARI SALEH DENGAN MENGGUNAKAN METODE *SERVQUAL*

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Farmasi

Oleh :
MIRJA ADI YAKSA
NPM : 1748201110045

PROGRAM STUDI S1 FARMASI
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BANJARMASIN
2021