

BAB 5

KESIMPULAN dan SARAN

5.1 Kesimpulan

Kepuasan pasien terhadap pelayanan informasi obat yang diberikan oleh apoteker dalam kegiatan swamedikasi di beberapa apotek Kota Banjarmasin sebesar 83.29% atau dapat dikatakan pasien merasa cukup puas.

5.2 Saran

1. Diharapkan pada seluruh apoteker yang berpraktik di komunitas, dapat meningkatkan dan memaksimalkan kembali pelayanan informasi obat khususnya penyampaian informasi mengenai aktifitas yang harus dikurangi, obat dan makanan yang harus dihindari pada dimensi *reliability* (kehandalan) agar dapat memenuhi harapan pasien terhadap penyampaian informasi tersebut.
2. Peneliti selanjutnya dapat menjadikan data penelitian ini menjadi acuan dan gambaran mengenai kondisi di komunitas guna melaksanakan penelitian lanjutan berupa analisis faktor-faktor yang berpengaruh terhadap penilaian pasien mengenai pelayanan informasi obat yang dilakukan oleh apoteker serta analisis penyampaian informasi obat dari sisi apoteker agar dapat diketahui secara jelas seperti apa kinerja yang sudah dilakukan apoteker untuk meningkatkan kepuasan pasien dalam hal penyampaian informasi obat.