

DAFTAR PUSTAKA

- Adityawati, R., Latifah, E., & Hapsari, W. S. (2016). Di Instalasi Farmasi Puskesmas Grabag I *The Evaluation Of Drug Information Service At The Outpatient In Pharmacy At Puskesmas Grabag I. Jurnal Farmasi Sains Dan Praktis*, 1(2).
- Anak Agung Gde Mantra Suarjana. (2015). *10 Jurnal Bisnis dan Kewirausahaan. Vol 11. No. 1 Maret 2015*. 11(1), 10–22.
- Anggaranti, I. (2018). Profil Pelayanan Swamedikasi Oleh Apoteker Di 6 Apotek Kota Surakarta. *Naskah Publikasi Ilmiah*.
- Ani, N., & Kusumawati, L. (2018). Gambaran Tingkat Pengetahuan Masyarakat terhadap Pemilihan Obat Antiinflamasi Sebagai Upaya Pengobatan Sendiri di Kelurahan Kampung Satu Tarakan Tengah. *MPPKI (Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia): The Indonesian Journal of Health Promotion*, 1(3), 125–129. <https://doi.org/10.31934/mppki.v1i3.316>
- Anonim. (1990). *Keputusan Menteri Kesehatan Nomor: 347/MenKes/SK/VII/1990 tentang Obat Wajib Apotik*.
- Anonim. (1993). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor : 917/Menkes/Per/X/1993 tentang Wajib Daftar Obat Jadi*.
- Anonim. (1993). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor: 919/Menkes/Per/X/1993 tentang Kriteria Obat yang dapat diserahkan Tanpa Resep. , Pub. L. No. 919/MENKES/PER/X/1993*.
- Anonim. (2007). *Pedoman penggunaan obat bebas dan bebas terbatas*.
- Anonim. (2011). *Modul penggunaan obat rasional*.
- Anonim. (2013). Riset Kesehatan Dasar. In *Expert Opinion on Investigational Drugs* (Vol. 7). <https://doi.org/10.1517/13543784.7.5.803>
- Anonim. (2016). Peraturan Menteri Kesehatan RI No 73 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek. *Kementerian Kesehatan Republik Indonesia*, 50(50), 851–869. <https://doi.org/10.1007/s11187-017-9901-7>
- Anonim. (2017). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2017 tentang Apotek*. Indonesia.

- Bleich, S. N., Ozaltin, E., & Murray, C. J. L. (2009). How does satisfaction with the health-care system relate to patient experience? *Bulletin of the World Health Organization*, 87(4), 271–278. <https://doi.org/10.2471/BLT.07.050401>
- Boons, C. C. L. M., Timmers, L., van Schoor, N. M., Swart, E. L., Hendrikse, N. H., Janssen, J. J. W. M., & Hugtenburg, J. G. (2017). Patient satisfaction with information on oral anticancer agent use. *Cancer Medicine*, 7(1), 219–228. <https://doi.org/10.1002/cam4.1239>
- Christina, Y. (2010). *Perbandingan Harapan dan Kenyataan Terhadap Kualitas Pelayanan untuk Menggambarkan Kepuasan Konsumen dengan Resep Obat di Apotek Kimia Farma Are Manajer Bisnis Yogyakarta*.
- Dianita, P. S., & Latifah, E. (2017). *The Level Of Patient Satisfaction To Drug Service In Pharmacies Of Subdistrict. III*(2), 19–23.
- European Directorate for the Quality of Medicines & HealthCare. (2012). *Pharmaceutical Care Policies and Practices for a Safer, More Responsible and Cost-effective Health System*.
- Fahamsyah, D., Hatta, C. I., & Mahyuliansyah. (2018). Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Kabupaten Hulu Sungai Utara Measurement of Community Satisfaction Index (CSI) Health Services in Health. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 6(2). <https://doi.org/10.20473/jaki.v6i2.2018.189-196>
- Handayani, S. (2016). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Baturetno. *Profesi (Profesional Islam): Media Publikasi Penelitian*, 14(1), 42. <https://doi.org/10.26576/profesi.135>
- Harahap, D. U., & Lismarni. (2013). Nyeri Dismenore Pada Remaja Putri Di SMA NEGERI 1 BASO 2013 STIKes Prima Nusantara Bukittinggi *Jurnal Kesehatan STIKes Prima Nusantara Bukittinggi* , Vol . 4 No 1 Januari 2013 *Jurnal Kesehatan STIKes Prima Nusantara Bukittinggi* , Vol . 4 No 1 Januari 2013. *Jurnal Kesehatan STIKes Prima Nusantara Bukittinggi*, 4(1), 108–116.
- Hatmoko, J. H. (2015). *Survei Minat Dan Motivasi Siswa Putri Terhadap Mata Pelajaran Penjasorkes Di Smk Se-Kota Salatiga Tahun 2013*. 4(4), 1729–1736.
- Hepler, C. D., & Strand, L. M. (1990). *Opportunities and responsibilities in pharmaceutical care*. 47, 533–543.
- Heryana, A. (2020). *Uji statistik non parametrik*. (May). <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.33332.48000>

- Horne, R., Hankins, M., & Jenkins, R. (2001). The Satisfaction with Information about Medicines Scale (SIMS): A new measurement tool for audit and research. *Quality in Health Care*, 10(3), 135–140. <https://doi.org/10.1136/qhc.0100135>.
- Kusuma, A. M., Ahmad, R. B., & Galistiani, G. F. (2015). *Evaluasi Penerapan Dokumentasi Patient Medication Record (PMR) Di Apotek Wilayah Kabupaten Banyumas*. 12(01), 76–93.
- Lamiah, R., Rondonuwu, D. O., & Takaendengan, M. E. (2015). Analisis hubungan kualitas pelayanan dan tingkat kepuasan pelanggan outlet coffee shop. *Jurnal Hospitaliti Dan Pariwisata*, 2.
- Mas'ud. (2009). Analisis Tingkat Kepuasan Apotek Kimia Farma Jakarta Menggunakan Model SERVQUAL (Studi Kasus Pada Tiga Apotek). *Majalah Ilmu Kefarmasian*, VI(2), 56–74.
- Mayefis, D., Halim, A., & Rahim, R. (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan Informasi Obat terhadap Kepuasan Pasien Apotek X Kota Padang (Effect of Drug Information Service Quality Patient Satisfaction City Pharmacy X Padang). *Jurnal Ilmu Kefarmasian Indonesia*, 13(2), 201–204.
- Michela Tinellia, Blenkinsopp, A., & Bonda, C. (2011). *Development , validation and application of a patient satisfaction scale for a community pharmacy medicines-management service*. 144–155. <https://doi.org/10.1111/j.2042-7174.2011.00110.x>
- Montolalu, C. E. J. C., & Langi, Y. A. R. (2018). Pengaruh Pelatihan Dasar Komputer dan Teknologi Informasi bagi Guru-Guru dengan Uji-T Berpasangan (Paired Sample T-Test). *Jurnal Matematika Dan Aplikasi*, 7, 45–47.
- Nita, Y., Athijah, U., Wijaya, I. N., Ilahi, R. K., & Hermawati, M. (2008). Kinerja Apotek dan Harapan Pasien terhadap Pemberian Informasi Obat pada Pelayanan Swamedikasi di beberapa Apotek di Surabaya. *Majalah Farmasi Airlangga*, Vol.6 No.2, 41–46.
- Payung, E. A., & Mambela, S. (2018). *Pengaruh Usia Dan Tingkat Pendidikan Terhadap Pemahaman Pasien Setelah Pelayanan Informasi Obat Di Puskesmas Makale Kabupaten Tana Toraja Tahun 2018*. XV(2).
- Pohan. (2006). Jaminan Mutu Layanan kesehatan: dasar-dasar pengertian dan penerapan. Jakarta: Buku Kedokteran EGC

- Sari, R. P., Putra, A. M. P., & Masran, U. (2018). *Hubungan pengetahuan dan kebutuhan pasien terhadap informasi obat di apotek amandit farma banjarmasin*. 4(2), 98–105.
- Sudibyo Supardi, Surahman. (2014). *Metodologi Penelitian Untuk Mahasiswa Farmasi*. Jakarta: Trans Info Media.
- Suharsimi Arikunto. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu pendekatan paraktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Sze, W. T., Pudney, R., & Wei, L. (2018). Inpatients' satisfaction towards information received about medicines. *European Journal of Hospital Pharmacy*, 27(5), 280–285. <https://doi.org/10.1136/ejhpharm-2018-001721>
- Umoke, M., Christian, P., Umoke, I., Nwimo, I. O., Nwalieji, C. A., Onwe, R. N., ... Olaoluwa, A. S. (2020). Patients ' satisfaction with quality of care in general hospitals in Ebonyi State , Nigeria , using SERVQUAL theory. *SAGE Open Medicine*, 8. <https://doi.org/10.1177/2050312120945129>
- World Health Organization. (1998). *The role of the pharmacist in self-care and self-medication*.
- World Health Organization. (2000). *Guidelines for the Regulatory Assessment of Medicinal Products for use in Self-Medication*.
- Yoga, I. P. P. (2018). *Evaluasi Pelayanan Informasi Obat Tanpa Resep Oleh Apoteker di Apotek di Kelurahan Maguwoharjo Kabupaten Sleman Yogyakarta*.
- Yuniar, Y., & Handayani, R. S. (2016). *Kepuasan Pasien Peserta Program Jaminan Kesehatan Nasional terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek The Satisfaction of National Health Insurance Program ' s Patients On Pharmaceutical Services in Pharmacy (JKN) adalah program jaminan berupa bentuk pel*. 6(1), 39–48.