

DAFTAR RUJUKAN

- DEPKES RI, 2004. *Manajemen Puskesmas*. Penerbit Departemen Kesehatan RI. Jakarta.
- DEPKES RI, 2009. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan*. Jakarta: Kementrian Kesehatan RI.
- Esti, A., Puspitasari, Y. & Rusmawati, A., 2015. *Pengaruh Waktu Tunggu dan Waktu Sentuh Pasien Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Poli Umum di Puskesmas Sukorame Kota Kediri*. Kediri.
- Keputusan Kepala Puskesmas Beruntung Raya Banjarmasin Nomor : UKP-in/SK-03/I/PKMBR/2020 tentang perubahan atas keputusan Kepala Puskesmas Nomor 192 tahun 2017 tentang indikator mutu layanan klinis Puskesmas Beruntung Raya Kota Banjarmasin.
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor: 129/Menkes/SK/II/2008. *Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Jakarta
- Klau, Edita Aek. 2018. *Profil Waktu Tunggu Pelayanan Resep Di Apotek K24 A Yani Pada Bulan Juni Tahun 2018*. Kupang : Kementerian Kesehatan Republik Indonesia Politeknik Kesehatan Kemenkes Kupang Program Studi Farmasi Kupang.
- Menteri kesehatan RI. 2016. *Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 74 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas*. Jakarta.
- Permenkes RI. 2014. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia NO.30 Tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Menteri Kesehatan Indonesia.

- Permenkes RI. 2019. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia NO.43 Tahun 2019 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: Menteri Kesehatan Indonesia.
- Puspita, M.M. et al., 2018. *Waktu Tunggu Pelayanan Resep BPJS Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi RSIA Anugrah Medical Center Metro*. Jurnal Farmasi Malahayati, 1 (2), 1-8.
- Septini, R. 2012. *Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Askes Rawat Jalan Di Yanmasum Farmasi Di RSPAD Gatot Soebroto Tahun 2011*. Tesis. Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Indonesia. Depok.
- Undang-Undang Republik Indonesia, 2009. UndangUndang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit.
- Yuliani, N.N., Letde, V. 2018. *Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Di Puskesmas Pasir Panjang Kota Kupang Bulan April Tahun 2018*. Kupang : Prodi Farmasi Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Kupang.