

DAFTAR PUSTAKA

- Aryani, F., Anggraini D., dan Yani N.P. 2014. Evaluasi Mutu Pelayanan Kefarmasian Kategori Waktu Tunggu Pelayanan Resep di Depo Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad Pekanbaru, (3), 4-9.
- Bustani, N.M., Ratu, A.J., dan Saerang, J.S.M. 2015. Analisis Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan Di Balai Kesehatan Mata Masyarakat Propinsi Sulawesi Utara. *Jurnal e-Biomedik*, 3(3), 872-883.
- Dewi, A. 2015. Hubungan Waktu Tunggu Pendaftaran dengan Kepuasan Pasien di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (TPPRJ) RSUD Sukoharjo. *Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Surakarta*: Surakarta.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129 / MENKES / SK/ X/ 2008 *Tentang Standar Pelayanan Minimal Farmasi di Rumah Sakit*. Jakarta.
- Djajang A., Permina Helninafiawati., Dicky Dewanto Tjatur Rahardjo. 2019. Analisis Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Rumah Sakit Bidang Farmasi Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Anna Medika Tahun 2018. *Jurnal Manajemen dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 3(1), 9-18.
- Esti, A., Puspitasari, Y., dan Rusmawati, A. 2015. Pengaruh Waktu Tunggu dan Waktu Sentuh Pasien Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Poli Umum Di Puskesmas Sukorame Kota Kendiri. *Stikes Surya Mitra Husada*. 1-7.
- Mafthuhah, A dan Susilo, R. 2016. Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rwaat Jalan Di Depo Farmasi RSUD Gunung Jati Kota Cirebon. Cirebon: Akademi Farmasi Muhammadiyah Cirebon.
- Miftahudin. 2019. Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Universitas Kristen Indonesia Jakarta Tahun 2016. *Informatika Kedokteran: Jurnal Ilmiah*, 2(1), 16-26.
- Nurjanah, I., Maramis, F.R.R., dan Engkwng, S. 2016. Hubungan Antara Waktu Tunggu Pelayanan Resep Dengan Kepuasan Pasien Di Apotek Pelengkap Kimia Farma BLU Prof. Dr. R. D. Kandou Manado. *Jurnal Ilmiah Farmasi Universitas Sam Ratulangi*, 5(1), 362-369.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 74 Tahun 2016. *Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit*. Jakarta

- Rusdiana, N., Wijayanti, R., dan Wahyuni, S. 2015. Kualitas Pelayanan Farmasi Berdasarkan Waktu Penyelesaian Resep di Rumah Sakit. *Pharmaciana*, 5(2), 169-176.
- Septini, R. 2012. Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Akses Rawat Jalan Di Yanmasum Farmasi RSPAD Gatot Soebroto Tahun 2011. *Tesis Program Studi Kajian Administrasi Rumah Sakit Universitas Indonesia: Depok.*
- Siregar dan Amalia. 2003. *Farmasi Rumah Sakit Teori dan Penerapannya*. Jakarta: EGC.
- Siregar, C.J.P dan Amalia, L.,, 2004. *Farmasi Rumah Sakit Teori dan Penerapannya*. Jakarta: Buku Kedokteran
- Yulianthy. 2012. Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Umum Di Farmasi Unit Rawat Jalan Selatan Pelayanan Kesehatan Sint Carolus Tahun 2011. *Tesis Program Studi Kajian Administrasi Rumah Sakit Universitas Indonesia: Depok.*