

**PROGRAM STUDI D3 FARMASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BANJARMASIN**

LTA, Juli 2021

**IRMA DWI ANGRINI
1848401110031**

ABSTRAK

**EVALUASI PELAYANAN INFORMASI OBAT PADA PASIEN RAWAT
JALAN DI PUSKESMAS BANJARMASIN**

Pelayanan informasi obat merupakan salah satu bentuk dari pekerjaan kefarmasian, pelayanan informasi obat didefinisikan sebagai “kegiatan penyediaan dan pemberian informasi rekomendasi obat yang independen, akurat, komprehensif terkini oleh apoteker kepada pasien, masyarakat maupun pihak yang memerlukan di Puskesmas. Informasi obat memiliki peranan penting dalam rangka memperbaiki kualitas hidup pasien dan menyediakan pelayanan bermutu bagi pasien. Kualitas hidup dan pelayanan bermutu dapat menurun akibat adanya ketidak patuhan terhadap program pengobatan. Penyebab ketidak patuhan tersebut salah satunya disebabkan kurangnya informasi tentang obat, maka perlunya evaluasi pelayanan informasi obat di puskesmas. Penelitian ini bertujuan mengetahui evaluasi pelayanan informasi obat di Puskesmas Teluk Dalam Banjarmasin. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi non partisipasi dimana peneliti melakukan pengamatan dan mencatat secara sistematis tanpa mengikuti secara langsung aktivitas-aktivitas yang dilakukan oleh objek penelitian. Sampel untuk penelitian ini menggunakan 50 responden dengan memberikan kuisioner kepada pasien. Hasil yang terealisasi sebesar 68,28 % dan terjadi kesenjangan negatif sebesar 31,72 % dikarenakan ada sebagian informasi obat yang belum disampaikan sepenuhnya kepada pasien.

Kata kunci : pelayanan informasi obat, pasien rawat jalan, Puskesmas