

## **BAB 5**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Gambaran *self assessment* pada aspek keluhan, obat kembalian, diduga palsu dan penarikan kembali berdasarkan peraturan BPOM 2020 tentang pedoman Cara Distribusi Obat Yang Baik di PBF Ahsan Farma Medika sudah 78,57% sesuai. Ketidaksesuaian yang terjadi pada PBF Ahsan Farma Medika disebabkan oleh kurangnya pendokumentasian administratif yang meliputi pencatatan, pengarsipan dan pelaporan kegiatan PBF sehingga harus ditingkatkan.

#### **5.2 Saran**

1. Bagi PBF Ahsan Medika Farma.

PBF Ahsan Farma Medika disarankan untuk membuat *trend analysis* keluhan pelanggan dan meningkatkan sistem pendokumentasian administrasi agar lebih sesuai dengan pedoman CDOB.

2. Bagi apoteker dan profesi kefarmasian.

Apoteker dan profesi kefarmasian disarankan untuk menjadikan hasil penelitian ini sebagai pedoman yang menggambarkan aspek-aspek CDOB yang harus diperbaiki demi meningkatkan mutu pelayanan di PBF.

3. Bagi institusi pendidikan farmasi.

Institusi pendidikan disarankan untuk dapat menjadikan hasil penelitian ini sebagai salah satu acuan bahan ajar dan pengembangan ilmu kefarmasian.

4. Bagi peneliti

Peneliti disarankan untuk lebih disiplin dalam manajemen waktu dan mengaplikasikan hasil penelitian ini di dunia kerja di masa yang akan datang. Peneliti selanjutnya disarankan untuk meneliti aspek lain sehingga dapat memperkaya ilmu pengetahuan di bidang kefarmasian.