

DAFTAR PUSTAKA

- Andy Brata, Lailan Azizah. 2018. *Analisis Pelayanan Asuhan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Rumah Sakit di Kota Jambi. Jurnal Bahan Kesehatan Masyarakat*. Vol 2 No 2 p-ISSN: 2085- 1677 / e-ISSN: 2621-3801
- Bissel P, Traulsen, 2005, *Sociology and pharmacy practice*, London Pharmaceutical Press
- Depkes RI. 2004. Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 1027/Menkes/SK/IX/2004. *Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*, Jakarta, Departemen Kesehatan RI.
- Departemen Kesehatan, 2006. *Pedoman Konseling Pelayanan Kefarmasian Di Sarana Kesehatan*. Jakarta
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia, *Profil Kesehatan Indonesia 2005* <http://www.depkes.go.id/downloads/profil/Profil%20Kesehatan%20Indonesia%202005.pdf>
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia, 1979. *Farmakope Indonesia edisi ke-3*. Depkes RI. Jakarta.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia, 1995. *Farmakope Indonesia edisi ke-4*. Depkes RI. Jakarta.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia, 2004. *Sistem Kesehatan Nasional*. Jakarta.
- Departemen Kesehatan RI, 2007. *Pedoman Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas*. Depkes RI. Jakarta.
- Direktorat Bina Farmasi Komunitas dan Klinik, 2006, *Pedoman Penggunaan Obat Bebas dan Bebas Terbatas*, Jakarta.
- Ekarina, 2008, *History Taking Profile on Self Medication Service of Diarrhea Patients at Pharmacies in Surabaya*. Surabaya
- Felicia Tulipana Arenatha. 2014. *Analisis Pelayanan Kefarmasian Pengobatan Swamedikasi Diukur Dari Penerapan Pendekatan Diagnosis Diferensial Dan 8 Kriteria KIE Ideal. Calyptra: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya Vol.3 No.1*.
- Immas Alfa Nur Izzatin. 2015. *Persepsi Pasien Terhadap Pelayanan Swamedikasi Oleh Apoteker di Beberapa Apotik Wilayah Surabaya*

Selatan. Calyptra: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya Vol.4 No.

Ipang, Y. Dian. 2011. *Swamedikasi yang Baik dan Benar*, Yogyakarta : Citra Aji Pamara

S.A. Alghanim. 2011. *Self Medication practice among patients in a public health care system. Estern Mediterranean Health Journal La Revue de Sante de la Mediterranee orientale*. Vol.17 No.5.

Ukam I. NGWU. 2017. Campaign Agaianst Self-Medication Practices IN Rural Nigeria: A social and Behaviour Change Communication (SBCC) Aproach. *CRUTECH Journal of Communication (CJC)*, Volume 1, No. 1.

Titien S. Hartayu, Dkk. 2013. *Peningkatan Pelayanan Informasi Obat Bagi Pasien Diabetes Melitus. Jurnal Farmasi Klinik Indonesia Volume 2, Nomor 3, September*.

Reza Ismail Abdul Rahman, Dkk. 2019. *Pengaruh Komunikasi, Informasi, dan Edukasi (KIE); Kualitas Pelayanan; Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pelanggan Serta Dampaknya Terhadap Loyalitas Pelanggan Apotek Di Kota Tangerang. MEDIKA TADULAKO, Jurnal Ilmiah Kedokteran, Vol. 6 No. 2*