

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada karyawan kontrak di PT. Pegadaian Persero, dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat pengaruh positif yang signifikan antara resiliensi terhadap *work engagement* pada karyawan kontrak di PT. Pegadaian Persero. Dapat diketahui variabel resiliensi dan *work engagement* pada karyawan kontrak di PT. Pegadaian Persero memiliki nilai R Square sebesar 0,687 dengan tingkat signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ yang berarti resiliensi berpengaruh terhadap *work engagement*. Artinya apabila resiliensi mengalami peningkatan (tinggi) maka *work engagement* juga mengalami peningkatan (tinggi). Sebaliknya apabila resiliensi mengalami penurunan (rendah) maka *work engagement* juga akan mengalami penurunan (rendah).

Hasil penelitian ini menunjukkan resiliensi dan *work engagement* pada karyawan kontrak di PT. Pegadaian Persero sama-sama berada pada kategori tinggi sehingga dapat disimpulkan karyawan kontrak di PT. Pegadaian Persero memiliki kemampuan resiliensi yang optimal sehingga dapat berpengaruh kepada *work engagement* mereka sebesar 68,7%.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas adapun peneliti mengajukan saran sebagai berikut:

1. Saran Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi pendukung untuk peneliti selanjutnya. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menggali lebih lagi faktor-faktor lain dari resiliensi dan *work engagement*. Berdasarkan penelitian ini diperoleh hasil bahwa resiliensi memberikan sumbangan efektif kepada *work engagement* sebesar 68,7%, sehingga penelitian ini bisa menjadi acuan yang lebih sempurna lagi untuk penelitian selanjutnya dalam bidang keilmuan psikologi terutama psikologi industri dan organisasi yang membahas tentang resiliensi dan *work engagement* pada lingkungan pekerjaan.

2. Saran Praktis

a) Bagi perusahaan

Dengan didapatkannya hasil dari penelitian ini diharapkan perusahaan dapat lebih memperhatikan karyawannya agar terciptanya *work life balance* pada karyawan, khususnya karyawan kontrak. Dengan memberikan *training* atau pelatihan dalam hal meningkatkan resiliensi dan *work engagement* pada karyawan sehingga terciptanya lingkungan kerja yang nyaman dan kebutuhan karyawan yang terpenuhi harapannya dapat meningkatkan sikap resiliensi dan *work engagement* pada karyawan sehingga akan lebih menguntungkan perusahaan kedepannya.

b) Bagi karyawan kontrak

Bagi karyawan kontrak diharapkan dengan adanya hasil dari penelitian ini dapat menjadi intropeksi terhadap diri karyawan agar dapat lebih meningkatkan kualitas diri demi terciptanya jenjang karir yang baik. Hal yang perlu diperhatikan diantaranya untuk meningkatkan ketahanan kerja dengan memiliki kontrol diri yang baik sehingga tau apa yang dibutuhkan untuk diri sendiri dan perusahaan. Selain itu juga dapat berkomitmen tinggi terhadap perusahaan dengan menghadapi setiap tantangan kerja yang terjadi.

c) Bagi peneliti selanjutnya

Bagi peneliti yang akan melakukan penelitian pada tema psikologi industri dan organisasi yang sejenis, disarankan untuk penelitian dengan memperluas objek penelitian sehingga dapat mengungkap banyak wacana baru dengan daya generalisasi yang lebih luas lagi. Diharapkan peneliti juga dapat memodifikasi atau menambah instrumen yang baru agar dapat dibandingkan dengan penelitian sebelumnya seputar resiliensi dan *work engagement* pada karyawan. Selain itu peneliti dapat mengembangkan variabel lainnya, agar dapat mengetahui faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi resiliensi maupun *work engagement*.