

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan tujuan penelitian ini untuk mengetahui Persepsi Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Kefarmasian di Apotek kota Banjarmasin. Hasil dari 130 responden di Apotek kota Banjarmasin maka didapat hasil menjadi tiga kategori kualitas pelayanan kefarmasian adalah sebanyak sebanyak 18 responden (13,84 %) memiliki kualitas pelayanan yang cukup dan sebanyak 112 responden (85,15%) memiliki kualitas pelayanan yang baik.

5.2. Saran

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan, peneliti mengemukakan saran yang diharapkan dapat bermanfaat dalam meningkatkan kualitas pelayanan kefarmasian di apotek demi terciptanya kepuasan pasien dikemudian hari saran atau masukan ini ditunjukkan kepada:

5.2.1. Instansi

Hasil penelitian ini diharapkan sebagai bahan kajian serta pemikiran bagi penelitian selanjutnya dan diharapkan dapat menjadi sumber referensi dan pustaka yang berkaitan dengan persepsi pasien terhadap kualitas pelayanan kefarmasian.

5.2.2. Apotek

Peneliti mengharapakan kepada pihak apotek untuk melakukan evaluasi lagi kepada petugas di apotek agar layanan yang diberikan dapat tercipta secara prima dan sesuai dengan harapan pasien.

5.2.3. Penelitian Selanjutnya

Berdasarkan hasil penelitian ini diharapkan bisa menjadi refrensi bagi peneliti selanjutnya yang akan meneliti hal yang sama di lokasi lain. Selanjutnya, bagi peneliti yang ingin meneliti tentang kepuasan pasien disarankan untuk menghubungkan dengan profesional apoteker dan courtesy apoteker.