

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad Wildan Kurniawan., & Zikri Fachrul Nurhadi. (2008). Kajian Tentang Efektivitas Pesan Dalam Komunikasi. *Dinamika Komunikasi*. 1, 90–95.
- Alifiyah, F., Sukorini, A. I., & Hermansyah, A. (2020). *Jurnal Farmasi Dan Ilmu Kefarmasian Indonesia 48 Special Issue: Seminar Inovasi Teknologi dan Digitalisasi Pada Pelayanan Kefarmasian*. X, 1–6.
- Angga Sulistya, Y., Rachma Pramestutie, H., & Sidharta, B. (2017). Profil Kualitas Pelayanan Resep oleh Apoteker di Beberapa Apotek Kecamatan Klojen Kota Malang. *Pharmaceutical Journal of Indonesia*, 3(1), 1–9. <https://doi.org/10.21776/ub.pji.2017.003.01.1>
- Arikunto, and Suharsimi.(2014). "Prosedur Penelitian. Jakarta: PT RINEKA CIPTA".
- Astika, G. N. (2007). *Filsafat Ilmu Farmasi*. Universitas Tadulako: Palu 1–5.
- Astuti, S. I., Arso, S. P., & Wigati, P. A. (2015). *Analisis Standar Pelayanan Minimal Pada Instalasi Rawat Jalan Di RSUD Kota Semarang*, 3, 103–111.
- Asyikin, A. (2018). Studi Implementasi Sistem Penyimpanan Obat Berdasarkan Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Sejati Farma Makassar. *Media Farmasi*, 14(1), 85. <https://doi.org/10.32382/mf.v14i1.87>
- Bertawati. (2013). Profil Pelayanan Kefarmasian Dan Kepuasan Konsumen Apotek di Kecamatan Adiwerna Kota Tegal . *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya Vol.2 No.2 (2013)*.
- Carole L. Kimberlin., Robert S. Beardsley., & William N. Tindall. (2008). Communication Skills in Pharmacy Practice. In *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952.
- Dias Rizky Desniar. (2020). Gambaran Perizinan Apotek di Kabupaten Sleman. Karta Tulis Ilmiah Ahli Madya, Universitas Muhammadiyah Magelang, Magelang
- Dinkes RI.(2019). "Profil Kesehatan Indonesia".
- Faizin, Mhd.Bahlian., & Rini Fitriani. (2019). Tanggung Jawab Apoteker Dalam Tugas Pengelolaan Apotek. *Meukuta alam*. 1, 133–147.
- Harlianti, M. S., Andayani, T. M., & Puspendari, D. A. (2016). Pengaruh Kepuasan Terhadap Kemauan Membayar (Willingness To Pay) Jasa Pelayanan Konseling Oleh Apoteker Di Apotek. *Kartika Jurnal Ilmiah Farmasi*, 4(1), 26–30. <https://doi.org/10.26874/kjif.v4i1.54>
- Harmita Boky., Imam Jayanto., & Widya Astuty Lolo. (2021). *Implementation of Pharmaceutical Serviced Standars at Kimia Farma Pharmacy in Kotamobagu City Penerapan Standar pelayanan kefarmasian pada apotek kimia Data demografi apotek Kimia Farma merupakan data dasar untuk mengetahui*

secara umum profil apotek .. Da. 10, 825–833.

- Husain, A. H. Al. (2020). Komunikasi Kesehatan Dokter dan Pasien Berbasis Kearifan Lokal Sipakatau di Masa Pandemi. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 18(2), 126. <https://doi.org/10.31315/jik.v18i2.3546>
- Husna, A. (2021). Fakto-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepatuhan Penderita Hipertensi Dalam Menjalani Pengobatan Di Wilayah Kerja Puskesmas Gadang Hanyar Kota Banjarmasin. Karya Tulis Ilmiah Sastra satu. Universitas Muhammadiyah Banjarmasin, Banjarmasin.
- IAI, P. P. (2016). Standar Kompetensi Apoteker Indonesia. *Standar Kompetensi Apoteker Indonesia*, 1–56.
- Ilardo, M. L., & Speciale, A. (2020). The community pharmacist: Perceived barriers and patient-centered care communication. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(2). <https://doi.org/10.3390/ijerph17020536>
- Kwando, R. R. (2014). Pemetaan Peran Apoteker Dalam Pelayanan Kefarmasian Terkait Frekuensi Kehadiran Apoteker Di Apotek Di Surabaya Barat. *Ilmiah*, 3(1), 1–7.
- Leilei Ma., & Yingjie Lei. (2014). *Menanamkan Keterampilan Komunikasi Klinis untuk Sarjana Farmasi*. Icelaic, 246–249.
- Lutfiyati, H., Yuliasuti, F., & Dianita, P. S. (2016). Pelaksanaan Konseling oleh Apoteker di Apotek Kecamatan Temanggung. *Jurnal Farmasi Sains Dan Praktis*, II(1), 24–29.
- Mashinta cahya R., Meliyana Perwita Sari., & Akhmad Aniq Barlian (2021). Gambaran kesesuaian sumber daya manusia dan sarana prasarana di apotek asa farma pemalang berdasarkan permenkes ri no. 73 tahun 2016. *Parapemikir : Jurnal Ilmiah Farmasi Vol 10 No.2 Tahun 2021*. 10(2), 41–46.
- Mayefis, D., Halim, A., & Rahim, R. (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan Informasi Obat terhadap Kepuasan Pasien Apotek X Kota Padang (Effect of Drug Information Service Quality Patient Satisfaction City Pharmacy X Padang). *Jurnal Ilmu Kefarmasian Indonesia*, 13(2), 201–204.
- Megawaty, F., Kumala, S., & Keban, S. A. (2020). Evaluasi Pelayanan Pemantauan Terapi Obat di Rumah Sakit X Tangerang (Evaluation of Therapeutic Drug Monitoring Services in Tangerang X Hospital). *Jurnal Ilmu Kefarmasian Indonesia*, 18(1), 28–33.
- Nita, Y., Athijah, U., Wijaya, I. N., Ilahi, R. K., & Hermawati, M. (2008). Kinerja Apotek dan Harapan Pasien terhadap Pemberian Informasi Obat pada Pelayanan Swamedikasi di beberapa Apotek di Surabaya. *Majalah Farmasi Airlangga*, 6(2), 41–46.
- Nurkholis Ashari. (2020). Hubungan Fungsi Komunikasi Tenaga Kefarmasian Dalam Pelayanan Informasi Obat Terhadap Kepatuhan Pasien Hipertensi di Puskesmas Kabupaten Magelang Periode 2020. Karya Tulis Ilmiah Sastra

satu. Universitas Muhammadiyah Magelang, Magelang

- Oktarina, Fachrudi, H., & Budisuari, M. A. (2009). Hubungan antara Karakteristik Responden, Keadaan Wilayah dengan Pengetahuan, Sikap terhadap HIV/AIDS pada Masyarakat. *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*, Vol. 12 No, 362–369.
- Permenkes RI. (2016). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia*, 31–48. Jakarta
- Prabandari Sari. (2018). Gambaran Manajemen Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Permata Kota Tegal. *Jurnal Para Pemikir Volume 7*
- Pratiwi, H., Mustikaningtias, I., Widyartika, F. R., Setiawan, D., Nasrudin, K., & Julietta, L. (2020). Analisis Persepsi Masyarakat Terhadap Peran Apoteker Pada Layanan Kefarmasian Di Apotek Kecamatan Sokaraja, Baturraden, Sumbang, Dan Kedungbanteng. *JPSCR: Journal of Pharmaceutical Science and Clinical Research*, 5(1), 33. <https://doi.org/10.20961/jpscr.v5i1.39273>
- Rachmat .M., Supardi Sudibyoy., & Surahman. (2016). Metodologi Penelitian. Jakarta.
- Ratulangi, U. S. A. M. (2021). *Compliance with the application of pharmaceutical service standards in pharmacies in the city of kotamobagu kesesuaian penerapan standar pelayanan kefarmasian di apotek*. 10(November), 1147–1154.
- Rugiarti, N. D. (2017). *Continuing education for pharmacists of primary health care in Yogyakarta* *Kebutuhan pendidikan berkelanjutan apoteker puskesmas di Yogyakarta* *Intisari Standar kompetensi apoteker mencakup aspek-aspek pengetahuan dan keterampilan utama berkualitas . Pengak. 13(2)*, 34–46.
- Sim, T. F., Laetitia Hattingh, H., Sunderland, B., & Czarniak, P. (2020). Effective communication and collaboration with health professionals: A qualitative study of primary care pharmacists in Western Australia. *PLoS ONE*, 15(6), 1–20. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0234580>
- Sudibyoy Supardi, Rini Sasanti Handayani, Raharni, M.l Herman, & Andi Leny Susyanty. (2011). Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Dan Kebutuhan Pelatihan Bagi Apotekernya. *Buletin Penelitian Kesehatan*, 39(3), 138–144.
- Supardi, S., Yuniar, Y., & Sari, I. D. (2020). Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek di Beberapa Kota Indonesia. *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Pelayanan Kesehatan*, 3(3), 152–159. <https://doi.org/10.22435/jpppk.v3i3.3177>
- Suprianto, A., & Matsea, A. A. F. (2018). Rancang Bangun Aplikasi Pendaftaran Pasien Online Dan Pemeriksaan Dokter Di Klinik Pengobatan Berbasis Web. *Jurnal Rekayasa Informasi*, 7(1), 48–58.
- Suprobo, M. D., & Fadillah, N. (2020). Peran Konseling Apoteker Terhadap

- Pengetahuan Penggunaan Obat Dengan Sediaan Khusus Di Ketanggungan-Brebes. *Jurnal Ilmu Farmasi Dan Farmasi Klinik (JIFFK)*, 17(1), 30–34.
- Wahyuni, K. I., Permatasari, N. E., Fickri, D. Z., & Amarullah, A. (2020). Evaluasi Pelayanan Swamedikasi Di Apotek Wilayah Sidoarjo. *Jurnal Pharmascience*, 7(1), 25. <https://doi.org/10.20527/jps.v7i1.8083>
- Wong, F. Y. Y., Chan, F. W. K., You, J. H. S., Wong, E. L. Y., & Yeoh, E. K. (2011). Patient self-management and pharmacist-led patient self-management in Hong Kong: A focus group study from different healthcare professionals' perspectives. *BMC Health Services Research*, 11, 1–7. <https://doi.org/10.1186/1472-6963-11-121>
- Yulia, P. R., Baga, L. M., & Djohar, S. (2016). Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Apotek Dan Tingkat Pengetahuan Konsumen Mengenai Standar Pelayanan Kefarmasian Yang Berlaku (Studi Kasus Di Kota Depok). *Jurnal Aplikasi Bisnis Dan Manajemen*, 2(3), 312–322. <https://doi.org/10.17358/jabm.2.3.312>
- Yussy Natalia. (2021). Gambaran pelayanan konseling pada masa pandemi covid-19 di apotek wilayah desa maguwoharjo, kecamatan depok, yogyakarta. Karya tulis ilmiah. Universitas sanata dharma yogyakarta. *Title*. 4(1), 6.