

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dipembahasan dapat disimpulkan sebagai berikut :

- 5.1.1 Sebagian besar kinerja perawat di UPTD Puskesmas Rantau Pulut II tahun 2023 dalam kategori baik.
- 5.1.2 Sebagian besar kepuasan klien di UPTD Puskesmas Rantau Pulut II tahun 2023 dalam kategori puas.
- 5.1.3 Ada hubungan kinerja perawat dengan kepuasan klien rawat jalan di UPTD Puskesmas Rantau Pulut II tahun 2023.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, maka peneliti memberikan saran-saran sebagai berikut:

5.2.1 Bagi Puskesmas

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai masukan berupa informasi untuk melakukan perbaikan terhadap kinerja perawat yang masih dalam kategori cukup baik dalam melayani klien. Diharapkan Puskesmas mengadakan pelatihan kepada perawat tentang kinerja perawat yang masih tergolong cukup khususnya pada aspek kualitas kerja perawat seperti menganalisis dan mengidentifikasi masalah/keluhan klien dan aspek kuantitas kerja perawat seperti pekerjaan perawat harus sesuai dengan visi dan misi Puskesmas dan perawat menerima, membahas dan mengkomunikasikan informasi kepada klien. Perlu adanya pelatihan mengenai kepuasan klien khususnya pada aspek *reability* (handal) seperti prosedur penerimn klien, pelayanan pemeriksaan dan perawatan, cara memberikan informasi tentang fasilitas yang tersedia, cara penggunaannya dan tata tertib yang berlaku di rawat jalan, hal-

hal yang harus dipatuhi rawat jalan, dan hal-hal yang dilarang di rawat jalan.

5.2.2 Bagi Institusi Pendidikan

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi bahan sumber informasi, kepustakaan, bahan bacaan dan bahan literatur untuk menambah wawasan bagi mahasiswa khususnya dan masyarakat umum.

1.2.3 Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini diharapkan bagi peneliti dimasa yang akan datang agar dapat melakukan penelitian lanjutan mengenai faktor-faktor lain yang mempengaruhi kepuasan klien seperti waktu tunggu di rawat jalan.