

DAFTAR PUSTAKA

- Aji, A.G.S., Nurjayanti, D. & Rosita, A. (2018). Gambaran Kepuasan Pasien di Tempat Pendaftaran Rawat Jalan di Puskesmas Badegan Kab. Ponorogo. *Cakra Buana Kesehatan*, 2(1).
- Apriyani, D.A. & Sunarti. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Survei pada Konsumen The Little A Coffee Shop Sidoarjo). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 51(2) Oktober, pp.1-7.
- Damayanti, N.A., Jati, S.P. & Fatmasari, E.Y. (2018). Analisis Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Berstatus Akreditasi Utama dan Paripurna di Kota Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 6(5) Oktober, pp.124-134.
- Ernawati, E. (2018). *Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan dengan Tingkat Kepuasan Pasien di RSUD Dr. Doris Sylvanus Palangkaraya*. Skripsi. Universitas Lambung Mangkurat.
- Ernawati, E., Pertiwiwati, E. & Setiawan, H. (2018). Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan dengan Tingkat Kepuasan Pasien (Studi Penelitian Di RSUD Dr. Doris Sylvanus Palangkaraya). *Nerspedia*, 1(1) April, pp.1-10.
- Gunawan, E. (2013). Pengaruh Kepuasan Atas Kualitas Pelayanan Kesehatan dan Tarif Rumah Sakit terhadap Pasien Pulang Paksa: Suatu Kajian Literatur. Tesis, Magister Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Padjadjaran.
- Helni. (2015). Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Apotek di Kota Jambi. *Jurnal Penelitian Universitas Jambi Seri Humaniora*, 17(2)Juli-Desember, pp.1-8.
- Hidayat, A.A.A. (2014). *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisa Data*. Jakarta: Salemba Medika.
- Hidayati, A.N., Suryawati, C. & Sariatmi, A. (2014). Analisis Hubungan Karakteristik Pasien dengan Kepuasan Pelayanan Rawat Jalan Semarang Eye Center (SEC) Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 2(1) Januari, pp.9-14.
- Hutabarat, M. (2013). *Gambaran Kepuasan Pasien Pengguna Kartu Jakarta Sehat di Unit Rawat Jalan RSUD UKI Tahun 2013*. Tesis, FKM-UI.
- Kalsum, U. (2016). *Hubungan Perilaku Caring Perawat dengan Kepuasan Pasien di Ruang Perawatan Teratai Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati Tahun 2016*. Skripsi, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.

- Kemenkes RI. (2008). *Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2019). *Pedoman Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Khamida, K. & Mastiah, M. (2015). Kinerja Perawat Dalam Memberikan Asuhan Keperawatan Berpengaruh Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap. *Journal of Health Sciences*, 8(2), pp.154-161.
- Nurhidayat, M. & Zainaro, M.A. (2020). Pengaruh Kinerja Petugas Kesehatan Pada Tingkat Kepuasan Pasien. *Holistik Jurnal Kesehatan*, 14(2) Juni, 187-194.
- Nursalam. (2013). *Manajemen Keperawatan*. Edisi keempat. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2015). *Metodelogi Penelitian Ilmu Keperawatan Pendekatan Praktis*. Edisi 4. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2017) *Manajemen Keperawatan: Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional*, Edisi 5. Jakarta: Salemba Medika.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 tahun 2019 tentang Puskesmas.
- Pertiwi, A.A.N. (2016). Analisis Perbedaan Kualitas Pelayanan Pada Pasien BPJS dan Pasien Umum Terhadap Kepuasan Pasien di Rawat Jalan RSUD Kota Surakarta. *DAYA SAING Jurnal Ekonomi Manajemen Sumber Daya*, 18(2) Desember, pp.113-121.
- Pradnyani, P.E. & Mulyawan, K.H. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Terhadap Kepuasan Pasien di RSUD Kabupaten Badung Mangusada.
- Punef, A., Salesman, F. & Yudowaluyo, A. (2022). Pengaruh Kinerja Perawat Pelaksana Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Pasir Panjang Kota Kupang. *CHM-KApplied Scientific Journal*, 5(1) Januari, pp.36-46.
- Putri, E.D.H. (2021). *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Rujukan BPJS di Rawat Jalan RSUD Kajen Kabupaten Pekalongan*. Skripsi, Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Muhammadiyah Pekajangan.
- Radito, T. (2014). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Kesehatan terhadap Kepuasan Pasien Puskesmas. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 11(2), pp.1-25.

- Safitri, R.N. & Wahyono, B. (2021). Hubungan Antara Kinerja Petugas Poli KIA Terhadap Kepuasan Pasien KIA di Puskesmas Rembang 1. *Indonesian Journal of Public Health and Nutrition*, 1(3) Desember, pp.697-702.
- Sara, Y. (2019). *Hubungan Lama Waktu Tunggu Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Poli Penyakit Dalam di RSUD Dr Muhammad Zein Painan Tahun 2019*. Skripsi, Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Perintis Padang.
- Septikasari, M. (2018). Upaya Peningkatan Peran Serta Kelompok Pkk Dalam Pencegahan Penyakit Tidak Menular. *Ethos (Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat)*, 6(24), pp.336-344.
- Sinambela, L.P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Sinambela, U.B.M. (2021). *Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Perawat Rawat Inap di RSUD Muhammad Sani Kabupaten Karimun Tahun 2021*. Skripsi, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
- Siregar, A. (2022). *Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Pargarutan Kecamatan Angkola Timur*. Skripsi, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Padang Sidempuan.
- Sistiowati, T. (2022). *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di RSUD Datu Sanggul Rantau*. Skripsi, Universitas Muhammadiyah Banjarmasin.
- Sondari, A. (2015). *Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kabupaten Brebes Tahun 2015*. Skripsi, Universitas Negri Semarang.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulastri, Djalil, A. & Erna. (2022). Pengaruh Kinerja Pelayanan Pegawai terhadap Kepuasan Pasien di UPTD Puskesmas DPT Bandar Kabupaten Bener Meriah. *Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen (JUIIM)*, 4(1) Januari, pp.23-37.
- Supartiningsih, S. (2017). Kualitas Pelayanan Kepuasan Pasien Rumah Sakit: Kasus Pada Pasien Rawat Jalan. *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*, 6(1) April, pp.9-15.
- Supranto, J. (2011). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikkan Pangsa Pasar*. Cetakan keempat. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Susanti, L. & Achmad, E.K. (2018). Systematic Review: Kepuasan Pasien Gagal Ginjal Terhadap Pelayanan di Unit Hemodialisis. *Ethos (Jurnal Penelitian dan Pengabdian Masyarakat)*, 6(2), pp.343-350.

Triwardani, Y. (2017). *Faktor-Faktor Yang Berhubungan engan Kepuasan Pasien Bpjs Pada Pelayanan di Puskesmas Pamulang*. Skripsi, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.

Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

UPTD Puskesmas Rantau Pulut II. (2021). *Laporan Data Kunjungan Pasien Rawat Jalan UPTD Puskesmas Rantau Pulut II Tahun 2021*. Seruyan: UPTD Puskesmas Rantau Pulut II.

UPTD Puskesmas Rantau Pulut II. (2021). *Laporan Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2021*. Seruyan: UPTD Puskesmas Rantau Pulut II.

Walyani, E.S. & Purwoastuti, E. (2015). *Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kebidanan*. Yogyakarta: PT. Pustaka Baru.

Yulianti. (2013). *Analisis Kepuasan Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Bhakti Yudha Depok Tahun 2012*. Tesis, FKM-UI.

Yusnidar, L. (2018). *Manajemen dan Riset Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.

Zulaika, Suhermi & Rivanto, R. (2020). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Rawat Jalan di RS Azra Tahun 2019. *Teras Kesehatan*, 3(1) Juli, pp.40-52.