

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1.Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan kepada 50 orang responden tentang “Gambaran tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di Puskesmas 9 Nopember” dapat disimpulkan bahwa rata-rata persentase tingkat kepuasan pasien secara keseluruhan berdasarkan 5 dimensi pelayanan kefarmasian adalah sebesar 86,6% yang dapat dikategorikan sangat puas karena masuk dalam interval 81-100%.

5.2.Saran

1. penelitian yang berhubungan dengan kualitas jasa/pelayanan terhadap kepuasan pasien sekiranya dapat dijadikan acuan dalam pengambilan keputusan dan sebagai bahan evaluasi pelayanan kefarmasian di puskesmas 9 nopember untuk menjadikan pasien lebih puas.
2. Dimensi pelayanan dengan nilai sangat puas, sebaiknya tetap di pertahankan. Dan untuk dimensi pelayanan dengan nilai kurang puas lebih ditingkatkan lagi.