

DAFTAR PUSTAKA

- Departemen Kesehatan RI, 2004. *Keputusan Menteri Kesehatan RINo.128/MENKES/PER/II/2004 Tentang Puskesmas*. Jakarta
- Departemen Kesehatan RI, 2008. *Keputusan Mentri Kesehatan Republik Indonesia Nomor : 129/Menkes/SK/II/2008, Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah*.
- Departemen Kesehatan RI, 2009. *Undang-undang RI Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah sakit,Departemen Kesehatan RI*, Jakarta.
- Effendi F dan Mahfudli, 2009.*Keperawatan Kesehatan Komunitas: Teori dan Praktik dalam Keperawatan*, Salemba Medika, Jakarta.
- Faulin, dkk. (2019). *Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien JKN Rawat Jalan di Unit Farmasi RS Prof. Dr. Tabrani Pekanbaru*. Jurnal Akrab Juara. Vol. 4, No. 3
- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia, 2008.*Peraturan Nomor 129/MENKES/SK/II/2008.Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*.
- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia, 2014.*Peraturan Nomor 30 Tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas*.
- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia, 2016.*Peraturan Nomor 74 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas*.

Keputusan Kepala Puskesmas Banjarmasin Indah Nomor : 003/SK/I/2023

Tentang Waktu Tunggu Pelayanan Obat di Ruang Farmasi

Puskesmas Banjarmasin Indah

Keputusan Kepala Puskesmas Banjarmasin Indah Nomor : 001/SOP/I/2023

Tentang Standar Operasional Prosedur di Puskesmas Banjarmasin

Indah

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 62 Tahun 2003

pelayanan Prima

Notoatmodjo, S. 2010. *Metodelogi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka

Cipta Nurayati.

Nurjanah, I., Maramis, F.R.R., Engkeng, S., 2016. *Hubungan Antara waktu*

Tunggu Pelayanan Resep Dengan kepuasan Pasien di apotek

Pelengkap kimia farma BLU Prof. Dr. R.D. Kandou Manado

Perpres RI. 2014. *Peraturan Presiden Republik Indonesia no 32 tahun 2014*

Tentang Pengelolaan dan Pemanfaatan Dana Kapitasi Jaminan

Kesehatan Nasional Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama

Milik Pemerintah Daerah. Jakarta.

Septini, R. 2012. *Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Askes*

Rawat Jalan Di Yanmasum Farmasi Di RSPAD Gatot Soebroto

Tahun 2011. Tesis. Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas

Indonesia. Depok.

Suherlina Dkk. 2018. *Pengaruh Waktu Tunggu Pengambilan Obat Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Lubuk Baja Kota Batam Tahun 2018*. Jurnal Mutiara Kesehatan Masyarakat, 2018; 3 (2): 90-98.