

DAFTAR PUSTAKA

- A. A. Muninjaya. (2004). *Manajemen Kesehatan*. Kedokteran. Jakarta: EGC.
- Achmad, Y. Pangestu. (2013). *Gambaran Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Rawat Jalan Di RSUD Kota Tangerang Selatan Tahun 2013*. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Aditama. (2002). *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*. Edisi Kedua. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia.
- Akhmad, A. D., Dirga, D., Mukaromah, S., Adliani, N., & Sukrasno, S. (2019). *Tingkat Kepuasan Konsumen Apotek Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kecamatan Sukarame*. Jurnal Farmasi Malahayati Vol 2 No 1.
- A, Muzer. (2020). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Usia, Tingkat Pendidikan, Jenis Kelamin, dan Status Perkawinan Terhadap Kepuasan Pasien dan Kepercayaan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Paru dr. Ario Wirawan Salatiga*. Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Anjaryani, W. D. (2009). *Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Perawat di RSUD Tugurejo Semarang*. Semarang: Universitas Diponegoro Semarang
- Ayu, L, Suratri., Tati, S., & Vebby, A, Edwin. (2018). *Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit di 7 Provinsi di Indonesia*. Buletin Peneliltian Kesehatan, 46(4), 239-246.
- Bandu, M. (2013) *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan PT. PLN (Persero) Rayon Makassar Barat*. Makassar: Universitas Hasanudin.
- Dysyandi, W., Sumaryono, W., Widyastuti, S., & Lesmana, H. (2019). *Bauran Pemasaran Tentang Apotek Modern Serta Strategi Pemasarannya*. JRB- Jurnal Riset Bisnis, 3(1),

- Ferdiansyah, M. I. (2021). *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Kimia Farma Mejasem*. Jawa Tengah: Politeknik Harapan Bersama.
- Handayani, R, S., Raharni., Gitawati, R. (2009). *Presepsi Konsumen Apotek Terhadap Pelayanan Apotek di Tigas Kota di Indonesia*. Makara Kesehatan: Vol 13 No 1 Juni 2009, pp 22-26.
- Isabella, N. A. (2020). *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Mengenai Pelayanan Kefarmasian di Klinik Az-Zahra Lebaksiu*. Tegal: Politeknik Harapan Bersama.
- Notoadmojo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Sangadji., & Sopiah. (2013). *Perilaku Konsumen: Pendekatan Praktis Disertai Himunan Jurnal Penelitian*. Edisi Pertama. Yogyakarta: Andi
- Sibarani, H. (2019). *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Pada Pasien Rawat Jalan di Apotek K-24 Caruban*. Medan: Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan.
- Suherman, H., & Dina, F. (2018). *Pengaruh Faktor Usia, Jenis Kelamin, dan Pengetahuan Terhadap Swamedikasi Obat*. Viva Medika, 2(15).
- Sujono, R., & Sabiti, F. B. (2020). *Pandangan Konsumen Ibu PKK di Semarang Terhadap Kehadiran Apoteker Dalam Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. Pharmacon: Jurnal Farmasi Indonesia, 43-50.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Supranto. (2011). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Rineka Cipta.

- Yulfa, Y., & L, Adriani. (2017). *Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Dengan Kepuasan Pasien Spesialis Pribadi di Rumah Sakit Atma Jaya*. Jakarta: Universitas Esa Unggul.
- Yuyun. Y., & Rini, S, H. (2016). *Kepuasan Pasien Peserta Program Jaminan Kesehatan Nasional Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. Jurnal Kefarmasian Indonesia. 2016;6(1): 39-48.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia, Depkes, RI. (2009). *Klasifikasi Umur Menurut Kategori*. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia, Depkes, RI. (2009). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 51 Tahun 2009 Tentang Pekerjaan Kefarmasian*. Jakarta: Departemen Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia, Permenkes, RI. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan di Apotek*. Jakarta: Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia, Permenkes, RI. (2017). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2017 tentang Apotek*. Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia.