

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian di ruang farmasi Puskesmas Cempaka, didapatkan rata-rata waktu tunggu pelayanan resep obat ialah 03.14 menit obat racikan serta 02.23 menit obat non racikan. Dari hasil data tersebut dapat dikatakan bahwasanya waktu tunggu pelayanan resep obat baik obat racikan serta non racikan di Puskesmas Cempaka telah sesuai dengan standar yang ditentukan oleh Kemenkes RI, 2008 untuk waktu tunggu pelayanan obat non racikan ≤ 30 menit dan untuk waktu tunggu pelayanan obat racikan ≤ 60 menit.

5.2 Saran

1. Instalansi Kesehatan

Kepada petugas di Ruang Farmasi Puskesmas Cempaka untuk Selalu mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanan berdasarkan waktu tunggu pelayanan resep yang sudah sesuai dengan kategori dari Kemenkes RI, 2008.

2. Institusi Pendidikan

Penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi dan literature tambahan pada Program Studi D3 Farmasi Universitas Muhammadiyah Banjarmasin tentang Gambaran Waktu Tunggu Pelayanan Resep di Puskesmas Cempaka.

3. Peneliti

Untuk peneliti selanjutnya agar dapat meneliti mengenai gambaran waktu tunggu pelayanan resep dengan melakukan penelitian di tempat yang berbeda.