

DAFTAR PUSTAKA

- Alfina, T. A. (2019). Analisis Mutu Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Tingkat IV Kota Madiun Tahun 2019. *In Society*, 2(1).
- Altara, K. P., & Triyanto, E. (2023). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Penggunaan E-Wallet (Studi Kasus pada Mahasiswa Akuntansi STIE Surakarta). *Jurnal Cakrawala Ilmiah*, 2(8), 3205-3220.
- Angeli, B. R., Aidha, Z., Mahendra, Y. I., Hasibuan, S. F., Nasution, Q. F., Asy-Syifaa, P., . . . Azmi, N. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Program di Puskesmas Tuntungan Kecamatan Pancur Batu. *Journal Scientific of Mandalika*, 4(2), 168-173.
- Anggraeni, R. (2019). *Mutu Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas*. Yogyakarta: Deepublish.
- Apriani, R., & Nurcahyo, G. W. (2021). Tingkat Kepuasan Pasien RSIA Siti Hawa dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Menggunakan Metode Service Quality (SERVQUAL). *Jurnal Sistim Informasi dan Teknologi*, 3(3), 150-155.
- Arianti, A. F., Damanik, B. E., Rambe, I., Sitorus, R. N., Purba, Q. K., & Gurning, F. P. (2023). Analisis Ketersediaan Tenaga Kesehatan serta Standar Profesi Staff di UPT Puskesmas Pargarutan Kecamatan Angkola Timur Kabupaten Tapanuli Selatan. *Jurnal Ilmu Kesehatan dan Gizi*, 1(1), 1-8.
- Arifin, S., Anisa, N. A., & Priyo, U. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas terhadap Kepuasan Pelanggan Ahas Daya Motor Surabaya. *Journal on Education*, 5(3), 9629-9636.
- Asriani, Widyasari, I., & Ngkolu, N. W. (2019). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Bontonompo I Kabupaten Gowa. *Jurnal Penelitian Kesehatan Pelamonia Indonesia*, 2(1), 39-44.
- Astari, R. Y. (2020). *Mutu Pelayanan Kebidanan dan Kebijakan Kesehatan*. Yogyakarta: Deepublish.
- Depkes RI. (2006). *Pedoman Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas*. Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia.

- Dewi, R. R. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Pasien Pengguna BPJS dengan Kepuasan Pasien sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sumber Daya*, 18(2), 146-156.
- Handayani, G. N. (2020). *Kualitas Pelayanan Kefarmasian & Kepuasan Pasien*. Malang: Media Nusa Creative.
- Hidayah, N., Sitepu, N., Hilda, Masniah, & Ulina, K. (2023). Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di UPT Puskesmas Bromo Kecamatan Medan Denai. *Healty Tadulako Journal*, 9(1), 27-35.
- Jamil, L. (2006). *Mutu Pelayanan Farmasi di Puskesmas Kota Padang*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Lutfiana, A., Lestari, I. S., Annisa, K., Sarah, Puspita, R., & Rasyid, Y. (2023). Strategi Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) Kecamatan Cilandak dalam Meningkatkan Akreditasi ke Tingkat Paripurna. *Pentahelix: Jurnal Administrasi Publik*, 1(1), 1-14.
- Maarif, I., Haeruddin, & Sumiaty. (2023). Hubungan Kualitas Layanan dengan Kepuasan Pasien. *Journal of Muslim Community Health*, 4(2), 79-88.
- Maulana, D., Tamrin, R., Alim, A., & Imran, A. (2019). Analisis Hubungan Waktu Tunggu Terhadap Kepuasan Pasien pada Puskesmas Maccini Sombala. *Jurnal Kesehatan*, 12(2), 99-111.
- Miranda, C. A. (2019). Analisis Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Rawat Jalan UPTD Puskesmas Langsa Kota. *Jurnal Rekam Medic*, 2(2), 142-151.
- Niawati, W., Berliana, N., & Marisdayana, R. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Kenali Besar Kota Jambi. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 6(2), 826-836.
- Ningrun, D. K. (2023). Kualitas Pelayanan Pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan di Puskesmas Kepandangan Kabupaten Sidoarjo. *Publika*, 11(2), 1809-1822.
- Nurani, D., Kaseke, M. M., & Mongan, A. E. (2021). Dampak Pandemi Coronavirus Disase-19 terhadap Mutu Pelayanan Kemoterapi di Ruang Delima RSUP Prof. Dr. R. D. Kandou Manado. *e-CliniC*, 9(2), 412-423.

- Permenkes RI No. 75 Tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat
- Permenkes RI No. 74 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas
- Permenkes RI No. 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat
- Puspitaningtyas, Z., & Kurniawan, A. W. (2016). *Meotde Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Pandiva Buku.
- Radito, T. A. (2014). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Kesehatan terhadap Kepuasan Pasien Puskesmas. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 11(2), 1-26.
- Saputra, A., & Ariani, N. (2019). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Pengguna Kartu BPJS di Rumah Sakit Daerah Idaman Kota Banjarbaru. *Borneo Nursing Journal*, 1(1), 48-60.
- Simanjorang, D., Hasan, R. S., Silaen, M., & Girsang, E. (2019). The Analysis of Quality of Health Services Effect against Patient Satisfaction Patients at Royal Prima Medan Hospital. *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*, 8(2), 90-97.
- Suandi. (2019). Analisis Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat di Kantor Kecamatan Belitang Kabupaten Oku Timur. *Jurnal Ilmu Administrasi dan Studi Kebijakan*, 1(2), 13-22.
- Suhaina, Alam, S., & Rahayu, A. (2021). Persepsi Masyarakat dalam Implementasi Kebijakan Publik tentang BPJS Kesehatan Mandiri di Desa Segerang Kecamatan Mapilli Kabupaten Polewali Mandar. *Journal Peqquruang: Conference Series*, 3(2), 634-638.
- Tjiptono, F. (2016). *Pemasaran Jasa*. Malang: Banyumedia.
- Waruwu, K. N., & Silaen, H. (2023). Hubungan Komunikasi Teraupetik dengan Kepuasan Pasien yang Menjalani Kemoterapi. *Jurnal Penelitian Perawat Profesional*, 5(2), 481-490.
- Yanti, P., & Allo, A. A. (2022). Analisis Faktor yang Berhubungan dengan Dermatitis Kontak pada Pedagang Ikan di Pasar Sentral Kota Sorong Papua Barat. *Jurnal Kesehatan dan Kedokteran*, 1(3), 79-84.

- Yaqin, A. A., Ramadhan, R., & Vidyastuti. (2023). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja di UPTD Puskesmas Sungai Awan Kecamatan Muara Pawan Kabupaten Ketapang. *Eksistensi*, 5(1), 26-31.
- Yuliana, L., Zulkifar, I., Noeryanto, Fuadi, Y., & Ramdan, M. (2023). Pembekalan Karyawan Klinik Grand Medica Indonesia akan Pentingnya Mutu Pelayanan. *EUNOIA: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 2(1), 89-94.
- Yulianingsih, P. D., Hanafi, L. O., Rahman, W. O., & Putri, D. R. (2023). Evaluasi Mutu Pelayanan Kefarmasian dengan Penggunaan Obat di Rumah Sakit Bhayangkara Kendari. *Jurnal Pharmacia Mandala Waluya*, 2(1), 18-27.