

HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN STRES PADA  
PERAWAT DI RUANG INSTALASI GAWAT DARURAT (IGD)  
RSUD DR. H. MOCH. ANSARI SALEH  
BANJARMASIN

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan  
Pada Program Studi S.1 Keperawatan

Oleh :  
NORHALIMAH TUSSA'DIAH  
1614201210213

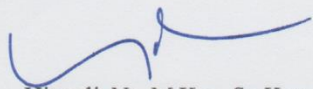
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BANJARMASIN  
FAKULTAS KEPERAWATAN DAN ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
BANJARMASIN

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

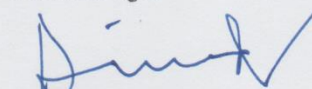
Skripsi ini dengan judul *Hubungan Beban Kerja Dengan Stress Pada Perawat Di Ruang Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Dr. H. Moch. Ansari Saleh*, yang dibuat oleh Norhalimah Tussa'diah, 1614201210213 telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing, dan akan dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Seminar Hasil Skripsi Program Studi S.1 Keperawatan Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin

Banjarmasin, Januari 2018

Pembimbing 1

  
Hiryadi, Ns.,M.Kep.,Sp.Kom  
(NIDN: 1103117701)

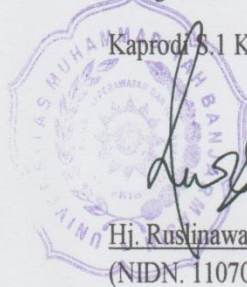
Pembimbing 2

  
Didy Ariady, SKM.,M.Kes  
(NIK.19630522.19883.1.005)

Mengetahui

Kaprodi S.1 Keperawatan

  
Hj. Ruslinawati, Ns.,M.Kep  
(NIDN: 1107097801)



## PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini oleh :  
Nama : Norhalimah Tussa'diah  
NPM : 1614201210213  
Judul Skripsi : Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Pada Perawat Di Ruang Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin.

Telah melaksanakan ujian skripsi pada tanggal 15 Januari 2018, dan dinyatakan berhasil mempertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi S.1 Keperawatan Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin.

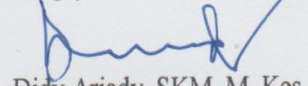
### DEWAN PENGUJI:

Penguji 1 :

  
Hiryadi, Ns., M.Kep., Sp. Kom  
NIDN: 1103117701

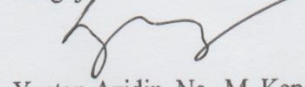
(Pimpinan Sidang)

Penguji 2 :

  
Didy Ariady, SKM., M. Kes  
NIK: 19630522.19883.1.005

(Anggota)

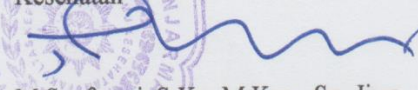
Penguji 3 :

  
Yustan Azidin, Ns., M. Kep  
NIDN: 1130077901

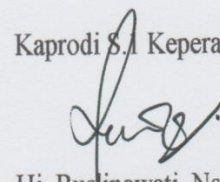
(Anggota)

Mengesahkan di : Banjarmasin  
Tanggal : 22 Januari 2018

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Keperawatan dan Ilmu  
Kesehatan

  
M. Syafwani, S.Kp., M.Kep., Sp. Jiwa  
NIDN. 1110097101

Kaprodi S.1 Keperawatan

  
Hj. Ruslinawati, Ns., M.Kep  
NIDN. 1107097801

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Norhalimah Tussa'diah  
NPM : 1614201210213  
Prodi : S1 Keperawatan Ners B  
Judul Skripsi : Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Stress  
Pada Perawat Di Ruang Instalasi Gawat Darurat  
(IGD) Rsud Dr. H. Moch. Ansari Saleh

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya cipta saya sendiri dan bukan plagiat, begitu pula hal yang terkait di dalamnya baik mengenai isinya, sumber yang dikutip/dirujuk, maupun teknik didalam pembuatan dan penyusunan skripsi ini.

Pernyataan ini akan saya pertanggungjawabkan sepenuhnya, apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya cipta saya atau plagiat atau jiblanan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut berdasarkan UU. No.22 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional Pasal 25 (2) dan Pasal 70.

Dibuat di : Banjarmasin  
Pada Tanggal : 5 Oktober 2017



Saya yang Mengetahui,

Norhalimah Tussa'diah

---

Kutipan UU No. 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional:

Pasal 25 (2) : Lulusan Perguruan Tinggi yang Karya Ilmiahnya digunakan untuk memperoleh gelar akademik, profesi, atau vokasi terbukti jiblanan akan dicabut gelarnya.

Pasal 70 : Lulusan Perguruan Tinggi yang Karya Ilmiahnya digunakan untuk mendapatkan gelar akademik, profesi atau vokasi sebagaimana dimaksud dalam pasal 25 (2) terbukti merupakan jiblanan dipidana dengan pidana penjara paling lama 2 tahun dan / pidana denda paling banyak Rp. 200.000.000.00 (Dua ratus juta rupiah)



## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Norhalimah Tussa'diah  
NPM : 1614201210213  
Prodi : S1 Keperawatan Ners B  
Jenis Karya : Skripsi

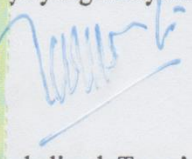
Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Banjarmasin Fakultas Keperawatan dan ilmu Kesehatan, yang turut serta mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Banjarmasin. **Hak Bebas Royalti** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Stress Pada Perawat Di Ruang Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rsud Dr. H. Moch. Ansari Saleh”**

Dengan adanya hak bebas royalti ini maka, Universitas Muhammadiyah Banjarmasin Fakultas Keperawatan dan ilmu Kesehatan mempunyai kebebasan secara penuh untuk menyimpan, melakukan editing, mengalihkan keformat/media yang berbeda, melakukan kelolaan berupa database, serta melakukan publikasi tugas akhir saya ini dengan pertimbangan tetap mencantumkan nama penulis/penciptakan dan sebagai pemilik Hak Cipta dengan segala perangkat yang ada (bila diperlukan).

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat : Banjarmasin  
Pada Tanggal : 05 Oktober 2017

Saya yang menyatakan,  
  
Norhalimah Tussa'diah



## KATA PENGANTAR



Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kehadiran Allah Subhanahu Wata'ala, Tidak lupa shalawat dan salam penulis hanturkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW. penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal dan skripsi yang berjudul Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Stress Pada Perawat Di Ruang Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Dr. H. Moch. Ansari Saleh.

Penulisan proposal skripsi disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menempuh ujian akhir kelulusan Program Studi S.1 Keperawatan Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mengalami hambatan karena keterbatasan pengetahuan dan kurangnya pengalaman dalam pembuatan laporan tertulis. Alhamdulillah berkat bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak, akhirnya laporan studi kasus ini dapat selesai pada waktunya. Oleh sebab itu perkenankanlah dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak M. Syafwani, S.Kp., M.Kep.Sp.Jiwa, selaku ketua Universitas Muhammadiyah Banjarmasin
2. Ibu Hj. Ruslinawati, Ns,M.Kep. Ketua Program Studi S.1 Keperawatan Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin
3. Bapak Hiryadi, Ns.,M.Kep.,Sp.Kom , penguji I selaku pembimbing materi
4. Bapak Didy Ariady, SKM.,M.Kes, pembimbing 2 selaku pembimbing Metodologi

5. Bapak Yustan Azidin., Ns.Kep, pembimbing 3 selaku pembimbing Metode Wawasan
6. Seluruh dosen dan staf Universitas Muhammadiyah Banjarmasin
7. Seluruh staf Perawat Di Ruang Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Dr. H. Moch. Ansari Saleh.
8. Karyawan perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin yang berkenan meminjamkan buku sebagai bahan skripsi.
9. Mama yang kucintai yang telah memberikan dukungan moril
10. Kelima Kakak saudara kandungku yang kusayangi yang memberikan dukungan baik moril maupun materil.
11. Seluruh keluargaku yang telah memberikan dukungan dan doanya.
12. Teman-teman satu almamater S.1 Keperawatan Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin

Semoga bimbingan dan bantuan yang diberikan mendapatkan ridho dari Allah SWT.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak kekurangannya, hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan laporan ini.

Akhirnya penulis harapkan semoga skripsi ini bermanfaat tidak hanya untuk penulis, tetapi juga rekan-rekan mahasiswa serta pembaca lainnya demi menambah ilmu pengetahuan. Amin Ya Robbal'Alamin.

Banjarmasin, Januari 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                                        |        |
|--------------------------------------------------------|--------|
| HALAMAN SAMPUL .....                                   | i      |
| LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....                    | ii     |
| LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI .....                        | iii    |
| PERNYATAAN ORISINALITAS PENELITIAN.....                | iv     |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....                 | v      |
| KATA PENGANTAR .....                                   | vi     |
| DAFTAR ISI.....                                        | ix     |
| DAFTAR TABEL .....                                     | xi     |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                   | xii    |
| <br>BAB 1 PENDAHULUAN .....                            | <br>1  |
| 1.1 Latar Belakang .....                               | 1      |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                              | 8      |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                             | 8      |
| 1.3.1 Tujuan Umum.....                                 | 8      |
| 1.3.2 Tujuan Khusus.....                               | 8      |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                            | 9      |
| 1.5 Penelitian Terkait .....                           | 10     |
| <br>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....                       | <br>13 |
| 2.1 Definisi Stres .....                               | 14     |
| 2.1.1 Definisi Stres Kerja .....                       | 14     |
| 2.1.2 Stres Kerja Perawat .....                        | 15     |
| 2.1.3 Jenis-Jenis Stres .....                          | 16     |
| 2.1.4 Sumber-Sumber Stres Kerja.....                   | 16     |
| 2.1.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi .....            | 17     |
| 2.1.6 Gejala Stres .....                               | 24     |
| 2.1.7 Mekanisme Stres .....                            | 25     |
| 2.1.8 Dampak Stres Kerja .....                         | 26     |
| 2.1.9 Pencegahan Dan Pengendalian Stres Kerja.....     | 27     |
| 2.2 Beban Kerja.....                                   | 27     |
| 2.2.1 Definisi Beban Kerja .....                       | 27     |
| 2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja..... | 29     |
| 2.2.3 Jenis-Jenis Beban Kerja .....                    | 30     |
| 2.3 Hubungan Beban Kerja Dengan Stres.....             | 32     |
| 2.4. Cara Mengukur Beban Kerja Dan Stres Perawat ..... | 34     |
| 2.5. Hipotesis.....                                    | 38     |



|                                                       |        |
|-------------------------------------------------------|--------|
| BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....                      | 38     |
| 3.1. Desain Penelitian.....                           | 38     |
| 3.2. Definisi Operasional.....                        | 39     |
| 3.3. Populasi, Sample, Sampling.....                  | 39     |
| 3.4. Tempat dan Waktu Penelitian .....                | 40     |
| 3.5. Variabel Penelitian.....                         | 40     |
| 3.6. Teknik Dan Instrumen Pengumpulan Data .....      | 44     |
| 3.7. Uji ValiditasDan Realibilitas .....              | 44     |
| 3.8. Analisa Data .....                               | 46     |
| 3.9. Etika Penelitian .....                           | 47     |
| <br>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....                   | <br>49 |
| 4.1 Deskripsi Data/Fakta .....                        | 49     |
| 4.2 Karakteristik Demografi Responden .....           | 59     |
| 4.3 Analisa Data .....                                | 61     |
| 4.4 Keterbatasan Penelitian .....                     | 69     |
| 4.5 Implikasi Hasil Penelitian Dalam Keperawatan..... | 70     |
| <br>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....                  | <br>71 |
| 5.1 Kesimpulan.....                                   | 71     |
| 5.2 Saran.....                                        | 71     |
| DAFTAR RUJUKAN .....                                  | 72     |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN .....                               |        |

## DAFTAR TABEL

|                                                                          | Hal |
|--------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 1.1 Penelitian Terkait.....                                        | 10  |
| Tabel 2.1 Gejala Fisik .....                                             | 24  |
| Tabel 3.1 Definisi Operasional .....                                     | 38  |
| Tabel 3.2 Waktu Penelitian.....                                          | 40  |
| Tabel 3.3 Klarifikasi Nilai Beban Kerja .....                            | 43  |
| Tabel 3.4 Klarifikasi Nilai Stres.....                                   | 43  |
| Tabel 3.5 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian .....                           | 43  |
| Tabel 4.1 Ketenagaan Di Rumah Sakit.....                                 | 54  |
| Tabel 4.2 Fasilitas Rawat Jalan Rumah Sakit .....                        | 55  |
| Tabel 4.3 Tabel 4.3 Fasilitas Rawat Inap Dan Kapasitas Tempat Tidur..... | 56  |
| Tabel 4.4 Jumlah Pemeriksaan Laboratorium.....                           | 58  |
| Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin Resp .....      | 60  |
| Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Tingkat Pendidikan Resp.....  | 60  |
| Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Lama Kerja Resp .....         | 61  |
| Tabel 4.8 Distribusi Tingkat Beban Kerja Perawat .....                   | 62  |
| Tabel 4.9 Distribusi Tingkat Stres Perawat.....                          | 62  |
| Tabel 4.8 Tabulasi Silang Karakteristik Beban Kerja dengan Stres .....   | 63  |

## DAFTAR SKEMA

|                               | Hal |
|-------------------------------|-----|
| Skema 1. Kerangka Teori.....  | 36  |
| Skema 2 Kerangka Konsep ..... | 38  |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing 1  
Lampiran 2 Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing 2  
Lampiran 3 Surat Pengambilan Studi Pendahuluan  
Lampiran 4 Surat Konfirmasi Ijin Penelitian  
Lampiran 5 Surat Ijin Melaksanakan Penelitian  
Lampiran 6 Kuesioner  
Lampiran 7 Uji Statististik Spearman Rho  
Lampiran 8 Sertifikat Etik Penelitian  
Lampiran 10 Jadwal Pelaksanaan Penelitian