

**HUBUNGAN GAYA KOMUNIKASI KEPALA RUANGAN DENGAN
KINERJA PERAWAT PELAKSANA DI RUANG RAWAT INAP
RSUD DR. H. MOCH. ANSARI SALEH BANJARMASIN
TAHUN 2018**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan
Pada Program Studi S. 1 Keperawatan**

**Oleh :
INDRI YULIA SARI
NPM. 1614201120497**

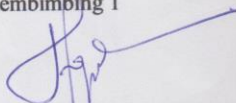
**UNIVERISTAS MUHAMMADIYAH BANJARMASIN
FAKULTAS KEPERAWATAN DAN ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI S.1 KEPERAWATAN
BANJARMASIN, 2018**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini dengan judul Hubungan Gaya Komunikasi Kepala Ruangan dengan Kinerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin Tahun 2018 oleh Indri Yulia Sari, 1614201120497 telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing, dan akan dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Seminar Hasil Skripsi Program Studi S.1 Keperawatan Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin.

Banjarmasin, 11 Juni 2018

Pembimbing 1



Dewi Setya Paramitha, Ns., M.Kep

NIDN. 1104118801

Pembimbing 2

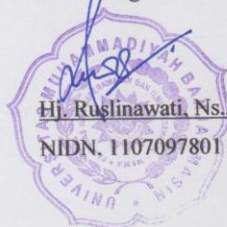


H. Iswantoro, SKp.,MM

NIDN. 8884260017

Mengetahui

Ketua Program Studi S.1 Keperawatan



H. Ruslinawati, Ns., M.Kep

NIDN. 1107097801

PENGESAHAN SKRIPSI

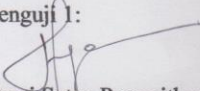
Skripsi ini oleh:

Nama : Indri Yulia Sari
NPM : 1614201120497
Judul Skripsi : Hubungan Gaya Komunikasi Kepala Ruangan dengan Kinerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin Tahun 2018.

Telah melaksanakan ujian skripsi pada tanggal 3 juli 2018, dan dinyatakan berhasil mempertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi S.1 Keperawatan Fakultas Keperawatan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin.

DEWAN PENGUJI:

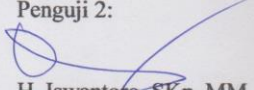
Penguji 1:


Dewi Setya Paramitha, Ns., M.Kep

(Pimpinan Sidang)

NIDN. 1104118801

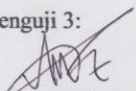
Penguji 2:


H. Iswantoro, SKp., MM

(Anggota)

NIDN. 8884260017

Penguji 3:


M. Fahrin Azhari, Ns., M.Kep
NIDN. 1127038803

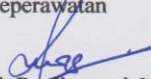
(Anggota)

Mengesahkan di : Banjarmasin
Tanggal : 16 Juli 2018

Mengetahui
Dekan Fakultas Keperawatan dan Ilmu
Kesehatan


M. Syafwani, S.Kp., M.Kep., Sp.Jiwa
NIDN. 1110097101

Ketua Program Studi S.1
Keperawatan


Hj. Ruslinawati, Ns., M.Kep
NIDN. 1107097801



PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Indri Yulia Sari
NPM : 1614201120497
Prodi : S.1 Keperawatan Ners A
Judul skripsi : Hubungan Gaya Komunikasi Kepala Ruangan dengan Kinerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin Tahun 2018

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya cipta saya sendiri dan bukan plagiat, begitu pula hal yang terkait di dalamnya baik mengenai isinya, sumber yang dikutip/dirujuk, maupun teknik di dalam pembuatan dan penyusunan skripsi ini.

Pernyataan ini akan saya pertanggungjawabkan sepenuhnya, apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya cipta saya atau plagiat atau jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut berdasarkan UU No.20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional Pasal 25 (2) dan pasal 70.

Dibuat di : Banjarmasin
Pada Tanggal : 30-06-2018

Saya yang menyatakan,



Tanda tangan :

Kutipan UU No.20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional :

Pasal 25 (2) : Lulusan Perguruan Tinggi yang karya ilmiahnya digunakan untuk memperoleh gelar akademik, profesi, atau vokasi terbukti merupakan jiplakan akan dicabut gelarnya.

Pasal 70 : Lulusan Perguruan Tinggi yang karya ilmiahnya digunakan untuk mendapatkan gelar Akademik, profesi, atau vokasi sebagaimana dimaksud dalam pasal 25 ayat (2) terbukti merupakan jiplakan dipidana dengan pidana penjara paling lama dua tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp 200.000.000 (dua ratus juta rupiah)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Indri Yulia Sari
NPM : 1614201120497
Prodi : S1 Keperawatan
Jenis Karya : Skripsi

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Banjarmasin Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan, yang turut serta mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Banjarmasin Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan **Hak Bebas Royalti** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

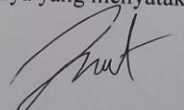
“ Hubungan Gaya Komunikasi Kepala Ruangan dengan
Kinerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap
RSUD Dr. H. Moch. Ansari Saleh
Banjarmasin Tahun 2018”

Dengan adanya Hak Bebas Royalti ini maka, Universitas Muhammadiyah Banjarmasin Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan mempunyai kebebasan secara penuh untuk menyimpan, melakukan editing, mengalihkan ke format/media yang berbeda, melakukan kelolaan berupa *database*, serta melakukan publikasi tugas akhir saya ini dengan pertimbangan tetap mencantumkan nama penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta dengan segala perangkat yang ada (bila di perlukan).

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Banjarmasin
Pada Tanggal : 30 Juni 2018

Saya yang menyatakan,



(Indri Yulia Sari)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, Segala puji bagi Allah SWT atas segala rahmat dan karuniaNya yang tiada pernah berhenti dicurahkan kepada semua hamba – Nya yang mau berdo'a dan berusaha tiada henti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas penyusunan skripsi yang berjudul “Hubungan Gaya Komunikasi Kepala Ruangan dengan Kinerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. H. Moch Ansari Saleh tahun 2018”. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Putra Abdullah, manusia terbaik sepanjang sejarah Muhammad SAW yang telah membawa manusia kepada peradaban penuh ilmu. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Program Studi S1 Keperawatan pada Universitas Muhammadiyah Banjarmasin. Atas bantuan, pertolongan, bimbingan, serta doa yang diberikan dari berbagai pihak, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

- 1 Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Khairuddin, M,Ag, Rektor Universitas Muhammadiyah Banjarmasin.
- 2 Direktur RSUD Dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin beserta seluruh staf yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 3 Bapak Muhammad Syafwani, S.Kep., Ns., M.Kep. Sp. Jiwa, Dekan Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan.
- 4 Hj. Ruslinawati, Ns., M.Kep selaku Kaprodi S1 Keperawatan
- 5 Ibu Dewi Setya Paramitha, Ns., M.Kep_seluaku pembimbing I dan penguji I yang selalu memberikan bimbingan dan pengarahan sampai selesainya penulisan skripsi ini.
- 6 H. Iswanto, SKp., MM selaku Pembimbing II dan penguji II yang selalu memberikan bimbingan dan pengarahan sampai selesainya penulisan skripsi ini.
- 7 Ibu Jenny Saherna, Ns., M.Kep selaku Pembimbing Akademik yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 8 Seluruh Dosen Universitas Muhammadiyah Banjarmasin yang telah membantu untuk lancarnya segala urusan dalam skripsi ini.
- 9 Seluruh Staf Karyawan dan Karyawati Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin yang telah memberikan pelayanan khususnya hal-hal yang berkenaan dengan peminjaman buku-buku yang diperlukan penulis.

- 10 Seluruh Responden yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian ini sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan baik.
- 11 Ayahanda Amir Hamzah(alm) dan Ibunda Hj.Khatimah, serta seluruh anggota keluarga yang telah menjadi spirit utama penulis, dengan sepenuh hati memberikan dukungan, semangat, dan pengorbanan, baik moril atau pun materil dengan penuh keikhlasan, diiringi ketulusan do'a mulai dari mengawali studi sampai akhir di Universitas Muhammadiyah Banjarmasin.
- 12 Teman-teman satu payung yang saling merangkul satu sama lain dalam menyelesaikan skripsi ini baik suka maupun duka tetap bersama menghadapi dengan suka hati.
- 13 Teman-teman yang membantu, memberi banyak masukan dan saran

Penulis hanya dapat memanjatkan doa, semoga Allah SWT senantiasa memberikan limpahan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka yang telah membantu penulis dengan tulus ikhlas.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna Dengan kerendahan hati penulis mengharapkan masukan yang bersifat membangun guna perbaikan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Aamiin.

Billahi Fii Sabililhaq Fastabiqul Khairat

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Banjarmasin, Juli 2018

Penulis

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN SAMPUL DALAM	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN ORISINILITAS PENELITIAN	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK.	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR SKEMA.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Penelitian Terkait	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Konsep Perawat.....	10
2.2 Konsep Kepemimpinan.....	11
2.3 Konsep Kinerja.....	22
2.4 Konsep Komunikasi	32
2.5 Kerangka Konsep	53
2.6 Hipotesis.....	53
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	54
3.1 Jenis dan Rancangan Penelitian	54
3.2 Definisi Operasional.....	54
3.3 Populasi, Sampel dan Sampling.....	55
3.4 Tempat dan Waktu Penelitian	58
3.5 Jenis dan Sumber Data.	59
3.6 Instrumen dan Teknik Pengumpulan data.....	59
3.7 Teknik Pengolahan dan Analisa Data	63
3.8 Etika Penelitian	66
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	69
4.1 Gambaran Tempat Penelitian.....	69
4.2 Karakteristik Responden di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Dr. H. Moch. Ansari Saleh	

	Banjarmasin Tahun 2018Pembahasan.	71
4.3	Analisis Data.	73
4.4	Pembahasan	76
4.5	Keterbatasan penelitian	89
4.6	Implikasi Hasil Penelitian Dalam Keperawatan.	89
 BAB 5	 KESIMPULAN DAN SARAN.	 91
5.1	Kesimpulan	91
5.2	Saran	91
DAFTAR RUJUKAN		92
LAMPIRAN-LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 2.1 Syarat Menjadi Seorang Pemimpin.....	13
Tabel 2.2 Ciri-Ciri Pemimpin Menurut Teori Bakat.....	14
Tabel 2.3 Perbandingan Teori X Dan Teori Y	16
Tabel 2.4 Identifikasi Komunikasi Asertif, Agresif Dan Pasif	44
Tabel 3.1 Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional	54
Tabel 3.2 Proporsi Pembagian Jumlah Sampel Perawat	58
Tabel 3.3 Klasifikasi Nilai Gaya Komunikasi.....	60
Tabel 3.4 Kisi-kisi Kuesioner Variabel Gaya Komunikasi.....	60
Tabel 3.5 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	66
Tabel 4.1 Karakteristik Umur Perawat di ruang Rawat Inap RSUD Dr. H.Moch Ansari Saleh Banjarmasin Tahun 2018	71
Tabel 4.2 Karakteristik Jenis Kelamin Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin Tahun 2018.....	72
Tabel 4.3 Karakteristik Tingkat Pendidikan di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin Tahun 2018.....	72
Tabel 4.4 Gaya Komunikasi Kepala Ruangan di Ruang Rawat Inap RSUD Dr.H.Moch.Ansari Saleh Banjarmasin Tahun 2018.....	73
Tabel 4.5 Observasi Pendokumentasian Asuhan Keperawatan berdasarkan instrumen A yang terdiri dari pengkajian, diagnosa, perencanaan, tindakan dan evaluasi di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. H.Moch. Ansari Saleh Banjarmasin Tahun 2018.....	74
Tabel 4.6 Observasi Pendokumentasian Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap RSUD Dr.H. Moch Banjarmasin Tahun 2018.....	74
Tabel 4.7 Tabulasi Silang Hubungan Gaya Komunikasi Kepala Ruangan dengan Kinerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin Tahun 2018.	75

DAFTAR SKEMA

	Hal
Skema 2.1 Pengembangan Manajemen Kinerja di Rumah Sakit	30
Skema 2.2 Kerangka Konsep.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Pengambilan Data Sebagai Studi Pendahuluan
- Lampiran 2 Surat Ijin Validitas Kampus
- Lampiran 3 Rekomendasi Ijin Validitas Dari Kesbangpol Kab Banjar
- Lampiran 4 Surat Ijin Uji Validitas RS Ratu Zalecha Martapura
- Lampiran 5 Rekapitulasi Data Hasil Uji Validitas
- Lampiran 6 Surat Permohonan Ijin Melakukan Penelitian
- Lampiran 7 Sertifikat Komisi Etik Penelitian
- Lampiran 8 Surat Pengantar dari Rumah Sakit
- Lampiran 9 Lembar Konsultasi
- Lampiran 10 Kuesioner Gaya Komunikasi
- Lampiran 11 Observasi Pendokumentasian Asuhan Keperawatan
- Lampiran 12 Rekapitulasi Karakteristik Responden
- Lampiran 13 Rekapitulasi Kuesioner Gaya komunikasi
- Lampiran 14 Rekapitulasi Observasi Pendokumentasian Asuhan Keperawatan
- Lampiran 15 Hasil SPSS Spearman Rank
- Lampiran 16 Data Master