

**HUBUNGAN SUPERVISI KEPALA RUANGAN DENGAN
KEPUASAN KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT
ISLAM BANJARMASIN**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan
Pada Program Studi S.1 Keperawatan

**OLEH :
NORSA SARI
NPM. 1614201210154**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BANJARMASIN
FAKULTAS KEPERAWATAN DAN ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI S.1 KEPERAWATAN
BANJARMASIN, 2018**

PERSetujuan PEMBIMBING

Skripsi ini dengan judul Hubungan Supervisi Kepala Ruang Dengan Kepuasan Kerja Perawat di RS Islam Banjarmasin tahun 2017 yang dibuat oleh NORSa SARI, NPM. 1614201210154, telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing, dan akan dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Seminar Skripsi Program Studi S.1 Keperawatan Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin.

Banjarmasin, Januari 2018

Pembimbing 1



Yustan Azidin, Ns., M.Kep.
NIDN. 1130077901

Pembimbing 2



Ns. Rismegawati, S.Kep., M.Kep.
NIP.19731005 199803 2 003

Mengetahui

dan Kaprodi S.1 Keperawatan



Hj. Ruslinawati, Ns., M.Kep
NIDN. 1107097801

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini oleh:

Nama : Norsa Sari

NPM : 1614201210154

Judul Skripsi : Hubungan Supervisi Kepala Ruangan Dengan Kepuasan Kerja Perawat di rumah sakit Islam Banjarmasin Tahun 2017.

Telah melaksanakan ujian skripsi pada tanggal 12 Januari 2018, dan dinyatakan berhasil mempertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi S.1 Keperawatan Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin.

DEWAN PENGUJI:

Penguji 1:


Yustan Azidin, Ns., M.Kep.
NIDN. 1130077901

(Pimpinan Sidang)

Penguji 2:


Ns. Rusmegawati, S.Kep., M.Kep.
NIP. 19731005 199803 2 003

(Anggota)

Penguji 3:


Hiryadi, Ns., M.Kep. Sp. Kom
NIDN. 1103117701

(Anggota)

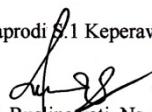
Mengesahkan di : Banjarmasin
Tanggal : 16 Januari 2018



Mengetahui
Dekan Fakultas Keperawatan dan Ilmu
Kesehatan


M. Svatwani, S.Kp., M. Kep., Sp. Jiwa
NIDN. 1110097101

Kaprodi S.1 Keperawatan


Hj. Ruslinawati, Ns., M.Kep
NIDN. 1107097801

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : NORSA SARI
NPM : 1614201210154
Prodi : S1 Keperawatan (Ners B)
Judul Skripsi : Hubungan Supervisi Kepala Ruangan Dengan Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit Islam Banjarmasin Tahun 2017.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya cipta saya sendiri dan bukan plagiat, begitu pula hal yang terkait di dalamnya baik mengenai isinya, sumber yang dikutip/dirujuk, maupun teknik di dalam pembuatan dan penyusunan skripsi ini.

Pernyataan ini akan saya pertanggungjawabkan sepenuhnya, apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya cipta saya atau plagiat atau jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atau perbuatan tersebut berdasarkan UU No. 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional Pasal 25 (2) dan Pasal 70.

Dibuat di : Banjarmasin
Pada tanggal : 04 Januari 2018

Saya yang menyatakan,



Tanda tangan : NORSA SARI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : NORSA SARI
NPM : 1614201210154
Prodi : S1 Keperawatan
Jenis Karya : Skripsi

Sebagai civitas akademik Universitas Muhammadiyah Banjarmasin Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan, yang turut serta mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Banjarmasin Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan **Hak Bebas Royalti** atas karya ilmiah saya berjudul :

"Hubungan Supervisi Kepala Ruangan Dengan Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit Islam Banjarmasin"

Dengan adanya Hak Bebas Royalti ini maka, Universitas Muhammadiyah Banjarmasin Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan mempunyai kebebasan secara penuh untuk menyimpan, melakukan editing, mengalihkan ke format/media yang berbeda, melakukan kelolaan berupa *database*, serta melakukan publikasi tugas akhir saya ini dengan pertimbangan tetap mencantumkan nama penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta dengan segala perangkat yang ada (bila diperlukan).

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Banjarmasin
Pada tanggal : 04 Januari 2018

Saya yang menyatakan,



NORSA SARI

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN MUHAMMADIYAH
BANJARMASIN**

Skripsi, Januari 2018

**Norsa Sari
NPM. 1614201210154**

**HUBUNGAN SUPERVISI KEPALA RUANGAN DENGAN KEPUASAN
KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM ISLAM BANJARMASIN,
2017**

Abstrak

Latar Belakang: Pengarahan merupakan salah satu fungsi dari manajemen keperawatan didalamnya terdapat kegiatan supervise. Supervisi biasanya dilakukan oleh atasan terhadap bawahan atau konsultan terhadap pelaksana. kepuasan kerja perawat pelaksana terhadap supervisi kepala ruangan dapat meningkatkan motivasi untuk menghasilkan kinerja yang lebih baik sehingga tercapai kualitas pelayanan keperawatan. Kualitas supervisi dapat dipengaruhi oleh kompetensi kepala ruangan dalam melakukan supervisi.

Tujuan: untuk mengetahui hubungan Supervisi Kepala Ruangan Dengan Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit Umum Islam Banjarmasin

Metode: Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisa korelasi. Rancangan penelitian adalah *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 99 orang. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 79 orang. Teknik analisis yang digunakan adalah *spearman's rho*

Hasil: Hasil penelitian menunjukkan sebagian besar menilai supervisi kepala ruangan sebagian besar baik yaitu sebanyak 58 orang (73,4%), sebagian besar kurang puas dalam bekerja yaitu sebanyak 47 orang (59,5%), dan ada hubungan supervisi kepala ruangan dengan kepuasan kerja perawat di Rumah Sakit Islam Banjarmasin Tahun 2017 $p = (0,020 < (0,05)$.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Perawat, Supervisi Kepala Ruangan
Daftar Rujukan : 48 (2003-2015)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan bimbinganNya saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Hubungan Supervisi Kepala Ruang Dengan Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit Islam Banjarmasin". Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana keperawatan (S.Kep) pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin.

Bersamaan ini perkenankanlah saya mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya dengan hati yang tulus kepada:

1. M. Syafwani, Ns.,M.Kep.,SP.Kep.Jiwa selaku Dekan Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin.
2. Hj. Ruslinawati, Ns.,M.Kep selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin. Terima kasih atas masukan dan semua ilmu yang telah diberikan dan juga dedikasinya terhadap ilmu keperawatan.
3. Bapak Yustan Azidin, Ns., M.Kep selaku Pembimbing 1 dan pemberi masukan dalam pelaksanaan skripsi ini.
4. Ibu Ns. Rusemegawati, S.Kep.,M.Kep selaku Pembimbing 2 yang selalu sabar dalam membimbing, memberikan masukan serta saran dalam pembuatan skripsi ini.
5. Bapak Hiryadi, M.Kep.,Sp.Kom selaku Pembimbing 3 dan pemberi masukan dalam pelaksanaan skripsi ini.
6. Kedua Orang tua tersayang, ketiga saudara terkasih, dan keponakan terkasih yang selalu memberikan dukungan, semangat, saran dan bantuan baik berupa material maupun spiritual beserta doa dalam pembuatan skripsi ini serta selama penulis mengikuti pendidikan di Universitas Muhammadiyah Banjarmasin.
7. Sahabat terkasih Lisia Fransiska L.Djungan, Priscia Agustin dan Maria Malvega Eka Huang yang selalu menemani dalam suka duka, memberikan semangat serta doa dalam penyusunan skripsi ini.

8. Teman-teman S1 Keperawatan yang seperjuangan, selamat berjuang terima kasih atas dukungan dan sarannya.

Dan semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini. Mohon maaf atas segala kesalahan dan ketidaksopanan yang mungkin telah saya buat. Semoga Allah SWT senantiasa memudahkan setiap langkah-langkah kita menuju kebaikan dan selalu menganugerahkan kasih sayang-Nya untuk kita semua. Amin.

Banjarmasin, September 2017

Penulis

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS PENELITIAN	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Konsep Dasar Supervisi	5
2.2 Konsep Teori Kepala Ruangan.....	21
2.3 Konsep Teori Kepuasan Kerja.....	22
2.4 Kerangka Teori	34
2.5 Kerangka Konsep.....	35
2.6 Hipotesis.....	35
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Jenis dan Rancangan Penelitian.....	36
3.2 Definisi Operasional	37
3.3 Populasi, Sampel dan Sampling.....	37
3.4 Tempat dan Waktu Penelitian.....	40
3.5 Alat Pengumpul Data.....	40
3.6 Teknik Pengambilan Data.....	40
3.7 Teknik Analisa Data	46
3.8 Teknik Pengolahan data	48
3.9 Etika Penelitian	50
Bab 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	52
4.2 Pembahasan	60
4.3 Keterbatasan dan Implikasi Penelitian	66

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	68
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Penelitian Hubungan Supervisi Kepala Ruang Dengan Kepuasan Kerja Perawat di RS Islam Banjarmasin Tahun 2017	36
Tabel 3.2 Proportionate Random Sampling Dengan Cara Proporsi Masing-Masing Ruang	39
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Kuesioner Peran Supervisi Kepala Ruang	42
Tabel 3.4 Kisi-Kisi Kuesioner Kepuasan Kerja Perawat	42
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Kuesioner Supervisi	44
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Kuesioner Kepuasan Kerja.....	44
Tabel 3.7 Hasil Uji Reabilitas Kuesioner	46
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Responden Menurut Umur Perawat di Rumah Sakit Islam Banjarmasin Tahun 2017.....	49
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden Menurut Pendidikan Perawat di Rumah Sakit Islam Banjarmasin Tahun 2017	49
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden Menurut Jenis Kelamin Perawat di Rumah Sakit Islam Banjarmasin Tahun 2017	50
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Responden Menurut Lama Bekerja Perawat di Rumah Sakit Islam Banjarmasin Tahun 2017.....	50
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Supervisi Kepala Ruang di Rumah Sakit Islam Banjarmasin Tahun 2017	51
Tabel 4.6 Tabulasi silang Umur, Pendidikan, Jenis Kelamin dan Lama Bekerja dengan Supervisi.....	51
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit Islam Banjarmasin Tahun 2017.....	52
Tabel 4.8 Tabulasi Silang Umur, Pendidikan, Jenis Kelamin dan Lama Bekerja Dengan Kepuasan Kerja	53

DAFTAR SKEMA

Skema 2.1 Kerangka Teori	34
Skema 2.2 Kerangka Konsep	35

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 2. Surat Uji Validitas
- Lampiran 3. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 4. Inform Consent
- Lampiran 5. Kuesioner Supervisi dan Kepuasan
- Lampiran 6. Rekapitulasi
- Lampiran 7. Hasil Uji SPSS