

**HUBUNGAN KEPUASAN KELUARGA BALITA
DENGAN PELAYANAN MTBS
DI PUSKESMAS TAMPANG TUMBANG ANJIR
KABUPATEN GUNUNG MAS KALIMANTAN TENGAH**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan
Pada Program Studi S.1 Keperawatan**

**Oleh:
NILAWATI
NPM. 1614201210150**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BANJARMASIN
FAKULTAS KEPERAWATAN DAN ILMU KESEHATAN PROGRAM
STUDI S.1 KEPERAWATAN
BANJARMASIN, 2018**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini dengan judul Hubungan kepuasan keluarga dengan Pelayanan MTBS di Puskesmas Tampang Tumbang Anjir Tahun 2017 oleh NILAWATI, NPM 16142012150 telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing dan akan dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Seminar Skripsi studi S.1 Keperawatan Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin

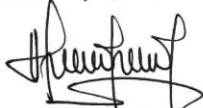
Banjarmasin, 12 Januari 2018

Pembimbing 1



Muhsinin, Ns., M.Kep., Sp.Kep.An.
NIDN.1105097301

Pembimbing 2



Yuniarti, SKM., MPH
NIP : 19720609 199703 2 002

Mengetahui

Kaprodi S.1 Keperawatan



Hj. Ruslinawati, Ns., M.Kep
NIDN.1107097801

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini oleh :
Nama mahasiswa : Nilawati
NPM : 1614201210150
Judul skripsi : Hubungan Kepuasan Keluarga Dengan Pelayanan Kesehatan MTBS Di Puskesmas Tampang Tumbang Anjir Kabupaten Gunung Mas Tahun 2017

Telah melaksanakan ujian skripsi pada tanggal 12 Januari 2018, dan dinyatakan berhasil mempertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi S.1 Keperawatan Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin.

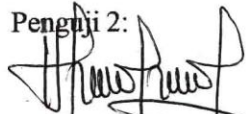
DEWAN PENGUJI:

Penguji 1:


Muhsinin, Ns., M.Kep., Sp.Kep.An
NIDN: 1105097301

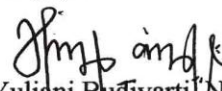
(Pemimpin Sidang)

Penguji 2:


Yuniarti, SKM., MPH
NIP : 19720609 199703 2 002

(Anggota)

Penguji 3:


Yuliani Budiyarti, Ns., M.Kep., Sp.Kep.Mat
NIDN: 1124077701

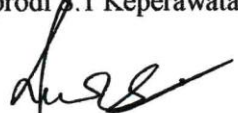
(Anggota)

Mengesahkan di : Banjarmasin
Tanggal : 18 Januari 2018

Mengetahui,
Dekan Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan,


M. Syafwani, SKp., M.Kep., Sp.Jiwa
NIDN: 1110097101

Kaprodi S.1 Keperawatan,


Hj. Ruslinawati, Ns., M.Kep
NIDN: 11107097801

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama mahasiswa : NILAWATI
NPM : 1614201210150
Prodi : S1 Keperawatan
Judul skripsi : Hubungan kepuasan keluarga balita dengan Pelayanan MTBS di Puskesmas Tampang Tumbang Anjir tahun 2017

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya cipta saya sendiri dan bukan plagiat. Begitu pula hal yang terkait di dalamnya baik mengenai isinya, sumber yang dikutip/dirujuk, maupun teknik di dalam pembuatan dan penyusunan skripsi ini.

Pernyataan ini akan saya pertanggung jawabkan sepenuhnya, apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya cipta saya atau plagiat atau jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut berdasarkan UU No. 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional Pasal 25 (2) dan Pasal 70.

Dibuat di : Banjarmasin
Pada Tanggal : 12 Januari 2018

Saya yang menyatakan,



NILAWATI

Kutipan UU No.20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional:

Pasal 25 (2) : Lulusan Perguruan Tinggi yang Karya Ilmiahnya digunakan untuk memperoleh gelar akademik, profesi, atau vokasi terbukti merupakan jiplakan akan dicabut gelarnya.

Pasal 70 : Lulusan Perguruan Tinggi yang karya ilmiahnya digunakan untuk mendapatkan gelar akademik, profesi, atau vokasi sebagaimana dimaksud dalam pasal 25 ayat (2) terbukti merupakan jiplakan dipidana dengan pidana penjara paling lama dua tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp 200.000.000 (dua ratus juta rupiah).

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Nilawati

NPM : 1614201210150

Prodi : S1 Keperawatan Alih Jenis

Judul Karya : Skripsi

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Banjarmasin Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan, yang turut serta mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada universitas Muhammadiyah Banjarmasin Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan **Hak Bebas Royalti** atas Karya Ilmiah saya yang berjudul:

“ Hubungan Kepuasan Keluarga Balita Dengan Pelayanan MTBS di Puskesmas Tampang Tumbang Anjir Kabupaten Gunung Mas Provinsi Kalimantan Tengah 2017”

Dengan adanya Hak Bebas Royalti ini maka, Universitas Muhammadiyah Banjarmasin Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan mempunyai kebebasan secara penuh untuk menyimpan, melakukan editing, mengalihkan keformat/media yang berbeda, melakukan kelolaan berupa database, serta melakukan nama penullis atas pencipta dan sebagai pemilik hak cipta dengan segala perangkat yang ada (bila diperlukan)

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Banjarmasin

Pada Tanggal : 12 Januari 2018

Saya yang menyatakan,



Nilawati

**PROGRAM STUDI S.1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN MUHAMMADIYAH
BANJARMASIN**

Skripsi, Januari 2018

**Nilawati
NPM 1614201210150**

**Hubungan Kepuasan Keluarga Balita Dengan Pelayanan MTBS
Dipuskesmas Tampang Tumbang Anjir Kabupaten Gunung Mas Provinsi
Kalimantan Tengah, 2018**

Abstrak

Pelayanan MTBS bertujuan untuk menurunkan angka kematian balita sebelum 5 tahun yang disebabkan oleh lima kondisi yang sebenarnya dapat dicegah dan diobati diantaranya Diare, Pheumonia, Malaria, Campak, Malnutrisi dan, sering kali dikombinasikan dengan penyakit lainnya. Kepuasan keluarga dengan pelayanan MTBS mutlak untuk peningkatan cakupan kunjungan balita kepuskesmas baik sehat maupun sakit. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan kepuasan keluarga balita dengan pelayanan MTBS dipuskesmas Tanpang Tumbang Anjir Tahun 2017. Metode penelitian dalam pengambilan sampel dengan cara penelitian menggunakan teknik *non probality* sampling dengan cara *accidental* sampling melalui pendekatan *cross sectional*. Populasi dan sampel adalah keluarga balita dengan pengobatan MTBS berjumlah 33. Hasil penelitian berdasarkan hasil *uji square* diperoleh nilai *p value* 0.000 dengan derajat kemaknaan $\alpha = 0.05.0,000 < 0,05$. Maka H_0 ditolak yang berarti ada hubungan antara kepuasan keluarga balita dengan pelayanan MTBS. Kesimpulan adanya makna yang berarti pada kepuasan keluarga balita dengan pelayanan MTBS yang diberikan pada saat berkujung dipuskesmas Tanpang Tumbang Anjir.

Kata Kunci : Kepuasan Keluarga, Pelayanan MTBS.
Daftar Rujukan : 18 (2007-2016)

KATA PENGANTAR

Puji dan sukur saya persembahkan kehadiran Tuhan Yang Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya semata sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan laporan skripsi penelitian dengan judul “Hubungan kepuasan Keluarga Balita dengan pelayanan MTBS di Puskesmas Tampang Tumbang Anjir, Kabupaten Gunung Mas Kalimantan Tengah Tahun 2017”

Penyusunan laporan skripsi penelitian ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan pada Universitas Muhammadiyah Banjarmasin fakultas Ilmu Kesehatan jurusan S1 Keperawatan. Penyusunannya dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr.H. Ahmad Khairudin M.Ag. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Banjarmasin
2. Bapak M.Syafwani,S.Kp,M.Kep,Sp.Jiwa, Dekan FKIK Universitas Muhammadiyah Banjarmasin.
3. Ibu Ruslinawati, Ketua Program Studi S1 Keperawatan FKIK Universitas Muhammadiyah Banjarmasin.
4. Bapak Muhsinin, Ns.,M.Kep.,Sp.A selaku dosen pembimbing 1.
5. Ibu Yuniarti, SKM.,MPH selaku dosen pembimbing 2.
6. Ibu Yuliani budiarti, Ns.,M.Kep.,Sp.Kep.Mat selaku dosen penguji 3.
7. Suami dan anak-anak tercinta yang selalu memberi motivasi,doa dan materi.
8. Rekan-rekan di Dinas Provinsi Kalimantan Tengah.
9. Rekan-rekan di Dinas Kabupaten Gunung Mas.
10. Rekan-rekan di Puskesmas tampang Tumbang Anjir.
11. Teman-teman satu angkatan yang selalu memberi motivasi, dukungan,semangat,canda dan tawa.
12. Semua pihak yang tidak bisa peneliti sebut satu-persatu yang telah membantu penulis baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan laporan penelitian ini.

13. Responden yang turut berpartisipasi dalam penelitian ini.

Walaupun demikian, dalam laporan penelitian ini, peneliti menyadari masih belum sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritikan demi kesempurnaan penelitian ini. Namun demikian adanya, semoga skripsi ini dapat dijadikan acuan tindak lanjut penelitian selanjutnya dan bermanfaat bagi kita semua terutama bagi ilmu keperawatan.

Banjarmasin, 12 Januari 2018



NILAWATI

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS PENELITIAN.....	iv
PERNYAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Penelitian Lain Terkait	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 8
2.1 Konsep Kepuasan	8
2.1.1 Pengertian kepuasan.....	8
2.1.2 faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien	13
2.1.3 Aspek-aspek kepuasan pasien.....	15
2.1.4 Cara memelihara kepuasan pasien.....	16
2.1.5 variabel untuk mengukur tingkat kepuasan pelayanan kesehatan.....	16
2.1.6 kepuasan terhadap pelayanan kesehatan.....	16
2.2 Konsep pelayanan kesehatan MTBS	17
2.2.1 Pengertian	17
2.2.2 Karakteristik pelayanan kesehatan MTBS.....	18
2.2.3 Sasaran pelayanan MTBS	19
2.2.4 langkah-langkah dalam pelaksanaan MTBS.....	19
2.2.5 Penilaian dan klasifikasi	20
2.2.6 Tindakan dan pengobatan	24
2.2.7 Kegiatan MTBS memiliki 3 komponen yang menguntungkan	31
2.2.8 Strategi Promosi MTBS	31
2.2.9 Strategi Promosi MTBS	32
2.3.Kerangka konsep.....	33
2.4.Hipotesis penelitian.....	34

BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Desain Penelitian	35
3.2 Definisi Operasional.....	35
3.3 Populasi Sampel dan Sampling	36
3.4 Tempat dan waktu Penelitian	37
3.5 Instrumen dan Teknik Pengumpulan data	37
3.6 Uji Validitas	43
3.7 Uji Reabilitas	43
3.8 Etika Penelitian	44
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 45
4.1 Gambaran umum tempat penelitian	45
4.2 Hasil penelitian	47
4.2.1 Analisis Univariat.....	47
4.2.2 Analisis Bivariat	52
4.2.3 Pembahasan.....	53
4.2.4 Keterbatasan Penelitian	60
4.2.5 Implikasi Hasil Penelitian Keperawatan	60
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	 61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran	61
 DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1	penelitian terkait hal.	5
Tabel 2.1.	Variabel tingkat kepuasan pelayanan kesehatan hal	16
Tabel 2.2	penilaian dan klasifikasi bayi muda kurang 2 bulan hal	20
Tabel 2.3	pelaksanaan MTBS yang sistematis anak umur 2 bulan -5 tahun hal	23
Tabel 3.1	Definisi Operasional	36
Tabel 3.2	Kisi – kisi kuesioner Penelitian.....	38
Tabel 4.1	Jumlah Penduduk berdasarkan Jenis Kelamin per Desa	46
Tabel 4.2	Distribusi frekuensi responden berdasarkan umur.....	48
Tabel 4.3	Distribusi frekuensi responden berdasarkan jenis kelamin	48
Tabel 4.4	Distribusi frekuensi responden berdasarkan tingkat pendidikan	49
Tabel 4.5	Distribusi kepuasan keluarga di Puskesmas Tampang Tumbang Anjir	49
Tabel 4.6	Distribusi kepuasan dimensi reliability (Keandalan)	49
Tabel 4.7	Distribusi kepuasan dimensi Assurance (Jaminan)	50
Tabel 4.8	Distribusi kepuasan dimensi Tangibles (Bukti Fisik)	50
Tabel 4.9	Distribusi kepuasan dimensi Empaty (Empati)	51
Tabel 4.10	Distribusi kepuasan dimensi Responsive (Daya Tanggap)	51
Tabel 4.11	Distribusi Pelayanan MTBS di Puskesmas Tampang Tumbang Anjir	51
Tabel 4.12	Hubungan kepuasan keluarga dengan pelayanan MTBS	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Tingkat kepentingan pasien dalam memberikan tanggapan.....	12
Gambar 2.2	Alur langkah MTBS umur kurang dari 2 bulan	20
Gambar 2.3	Alur langkah MTBS 2 bulan sampai 5 tahun	27

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Penetapan pembimbing 1 dan pembimbing 2 bagi mahasiswa/i
Lampiran 2	Lembar konsultasi
Lampiran 3	Lembar Permintaan menjadi responden
Lampiran 4	Lembar inform concent
Lampiran 5	Kuisoner
Lampiran 6	Hasil input spss
Lampiran 7	Surat balasan izin sp dari Propinsi kalteng
Lampiran 8	Surat balasan izin sp dari Dinas kesehatan Kabupaten Gunung mas
Lampiran 9	Surat balasan izin sp dari puskesmas Tampang Tumbang Anjir
Lampiran 10	Surat ijin dari Puskesmas Kurun Hulu untuk melakukan uji validitas
Lampiran 11	Lembar Tatalaksana MTBS Bayi muda umur kurang dari 2 bulan
Lampiran 12	Lembar Tatalaksana MTBS Balita umur 2 bulan sampai 5 tahun
Lampiran 13	surat izin melakukan validasi
Lampiran 14	Sertifikat Etik
Lampiran 15	Izin Penelitian Dari Kampus
Lampiran 16	Surat Izin Penelitian Dari Puskesmas
Lampiran 17	Hasil Input SPSS Uji Chisquare