

## **BAB 5**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

- 5.1.1 langkah-langkah pelayanan MTBS sudah dilaksanakan sesuai panduan MTBS secara sistematis yang dimulai dengan pemeriksaan tanda dan gejala bahaya umum kemudian dilanjutkan dengan klasifikasi penyakit sampai dengan menentukan tindakan dan pengobatan yang sesuai dengan penyakitnya.
  
- 5.1.2 Sebagian besar rata-rata responden merasa puas disetiap dimensi kepuasan baik dimensi realibility, dimensi assurance, dimensi tangibles, dimensi empati dan dimensi responsive dan hampir setengahnya responden yang merasa tidak puas pada setiap dimensi kepuasan.
  
- 5.1.3 Ada hubungan antara kepuasan keluarga balita dengan pelayanan MTBS yang diterima di Puskesmas Tampang Tumbang Anjir kabupaten Gunung Mas tahun 2017.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan diatas dapat diajukan beberapa saran antara lain :

- 5.2.1 Bagi Puskesmas Tampang Tumbang Anjir kabupaten Gunung Mas Petugas kesehatan mengadakan sosialisasi tentang MTBS, tidak lupa memberi informasi secara jelas pada pasien kapan waktu kembali, petugas tanda tangan dilembar tatalaksana disetiap akhir pemeriksaan.

### 5.2.2 Bagi balita dan keluarga

Keluarga lebih aktif bertanya kepetugas kesehatan untuk mendapatkan penjelasan tentang waktu kunjungan ulang bila sakit masih berlanjut, cara penggunaan kartu asuransinya yang tepat

### 5.2.3. Bagi Perkembangan Ilmu Pengetahuan

Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi atau bahan pustaka, menambah wawasan dan pengetahuan bagi mahasiswa lain sehingga ilmunya akan selalu bertambah dan berkembang.