

DAFTAR PUSTAKA

- Sabarguna. (2013). *Pemasaran Pelayanan Rumah Sakit* .Jakarta
- Depkes. RI. 2008. *Manajemen Terpadu Balita Sakit, Modul-1 pengantar*. Jakarta. Departemen Kesehatan RI.
- Depkes. RI. 2008. *Manajemen Terpadu balita sakit, Modul-2 penilaian dan klasifikasi angka sakit umur 2 bulan-5 tahun* Jakarta. Departemen kesehatan RI.
- Depkes. RI. 2008. *Manajemen Terpadu balita sakit, Modul-3menentukan tindakan dan memberi obat*. Jakarta. Departemen kesehatan RI
- Depkes. RI. 2008. *Manajemen Terpadu balita sakit, Modul-5 Manajemen terpadu bayi muda umur kurang dari 2 bulan*. Jakarta. Departemen kesehatan RI
- Depkes. RI. 2008. *Manajemen Terpadu balita sakit, Modul-6 Tindak lanjut*. Jakarta. Departemen kesehatan RI
- Depkes. RI. (2008). *Buku Bagan Manajemen Terpadu Balita Sakit*. Jakarta. Departemen Kesehatan RI.
- Depkes. RI. (2015). *Buku Bagan Manajemen Terpadu Balita Sakit*. Jakarta. Departemen Kesehatan RI.
- Soelistyowati,e., k Irine, Sudiarto, S., (2013). *Tingkat Kepuasan pasien Terhadap Tindakan kegawatdaruratan di Unit Gawat Darurat*. Jurnal penelitian kesehatan kesehatan XII (1) pp 1-7
- Husni, sidik, d, Ansar, J., (2013). *Gambaran Pelaksanaan Manajemen Terpadu Balita Sakit (MTBS) umur 2 Bulan - 5 Tahun Puskesmas Di Kota Makassar*. Fakultas kesehatan Masyarakat, UNHAS, Makasar.
- Imron TA, (2014) . *Metodologi Penelitian Bidang Kesehatan* , Edisi 2 .Jilid I. Jakarta : Sagung Seto.
- Jiptono. (2007). *Prinsip-prinsip Total Quality Service*. Andi offset, Yogyakarta.
- Pohan, (2007).*Jaminan mutu layanan kesehatan: Dasar-dasar pengertian dan penerapan*.Jakarta: EGC.
- Effendi,R., ariffin,a., Darmawansyah. (2013). *Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Aeng Towa Kabupaten Takalar*. Bagian Administrasi dan kebijakan kesehatan FKM Universitas Hasanudin.

- Taty, R., (2014). *Manajemen Mutu Pelayanan kesehatan untuk Bidan* .Jakarta.
- Nursalam, (2008) . *Konsep dan Penerapan Metode Penelitian Ilmu Keperawatan .edisi 2*. Jakarta : Salemba Medika
- Nursalam, (2011) . *Konsep dan Penerapan Metode Penelitian Ilmu Keperawatan* Jakarta : Salemba Medika.
- Nursalam, (2016). *Konsep dan Penerapan Metode Penelitian Ilmu Keperawatan .edisi 4*. Jakarta : Salemba Medika
- Firdaus, N., , Sudiro, Mawarni, A.,. (2013). *Implementasi Progam Manajemen Terpadu Balita Sakit (MTBS) Di Puskesmas Wilayah kabupaten Pasuruan. Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*.I (01) pp54-58
- Widiastuti N.M, Nopiyani, S., Karmaya, M.,. (2014). *Perbedaan Kepuasan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional Pada Empat Jenis Fasilitas Kesehatan tingkat Pertama. Artikel laporan penelitian*. 3(2) pp150-156
- Saleha, (2011). *Buku Ajar Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan serta Kebidanan* . Jagakarsa , Jakarta Salemba Medika
- Mundakir. (2008). *Komunikasi keperawatan aplikasi dalam pelayanan*. candi gerbang permai blok R/6.Yogyakarta.
- Muninjaya, A. A. Gde (2015). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan* . Edisi 2. Jakarta : EGC.
- Indrawan, (2016) *Metodologi Penelitian Kuantitatif, kualitatif, dan campuran untuk manajemen, pembangunan dan Pendidikan*. Edisi 2. Bandung : Refika Aditama
- Supriyanto. (2010). *Pemasaran Industri Jasa Pelayanan*. Edisi I. Yogyakarta . Andi Offset.
- Supranto, (2011). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Edisi 4. Jakarta. Renika Cipta.