

HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DENGAN MOTIVASI
KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT ISLAM
BANJARMASIN TAHUN 2017

SKRIPSI



Oleh:
MARIA MALVEGA EKA HUANG
NPM. 1614201210142

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BANJARMASIN
FAKULTAS KEPERAWATAN DAN ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI S.1 KEPERAWATAN
BANJARMASIN, 2017

HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DENGAN MOTIVASI
KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT ISLAM
BANJARMASIN TAHUN 2017

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan
Pada Program Studi S.1 Keperawatan

Oleh:
MARIA MALVEGA EKA HUANG
NPM. 1614201210142

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BANJARMASIN
FAKULTAS KEPERAWATAN DAN ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI S.1 KEPERAWATAN
BANJARMASIN, 2017

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini dengan judul Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Motivasi Kerja Perawat di RS Islam Banjarmasin tahun 2017 yang dibuat oleh MARIA MALVEGA EKA HUANG, NPM. 1614201210142, telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing, dan akan dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Seminar Skripsi Program Studi S.1 Keperawatan Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin.

Banjarmasin, 04 Januari 2018

Pembimbing 1



Yustan Azidin, Ns., M.Kep.

NIDN. 1130077901

Pembimbing 2

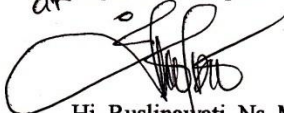


Ns. Rusemegawati, S.Kep., M.Kep.

NIP.19731005 199803 2 003

Mengetahui

Kaprodi S.1 Keperawatan



Hj. Ruslinawati, Ns., M.Kep

NIDN. 1107097801

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini oleh:

Nama : Maria Malvega Eka Huang

NPM : 1614201210142

Judul Skripsi : Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Motivasi Kerja Perawat di rumah sakit Islam Banjarmasin Tahun 2017.

Telah melaksanakan ujian skripsi pada tanggal 12 Januari 2018, dan dinyatakan berhasil mempertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi S.1 Keperawatan Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin.

DEWAN PENGUJI:

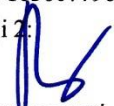
Penguji 1:


Yustan Azidin, Ns., M.Kep.

(Pimpinan Sidang)

NIDN. 1130077901

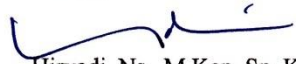
Penguji 2:


Ns. Rusmegawati, S.Kep., M.Kep.

(Anggota)

NIP. 19731005 199803 2 003

Penguji 3:


Hiryadi, Ns., M.Kep. Sp. Kom

(Anggota)

NIDN. 1103117701

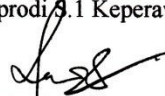
Mengesahkan di : Banjarmasin

Tanggal : 16 Januari 2018


Mengetahui,
Dekan Fakultas Keperawatan dan Ilmu
Kesehatan


M. Sartwani, S.Kep., M. Kep., Sp. Jiwa
NIDN. 1110097101

Kaprodi S.1 Keperawatan


Hj. Ruslinawati, Ns., M.Kep
NIDN. 1107097801

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Maria Malvega Eka Huang
NPM : 1614201210142
Prodi : S1 Keperawatan
Judul Skripsi : Hubungan Kepuasan kerja perawat dengan motivasi kerja perawat di Rumah Sakit Islam Banjarmasin Tahun 2017.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya cipta saya sendiri dan bukan plagiat, begitu pula hal yang terkait di dalamnya baik mengenai isinya, sumber yang dikutip/dirujuk, maupun teknik di dalam pembuatan dan penyusunan skripsi ini.

Pernyataan ini akan saya pertanggungjawabkan sepenuhnya, apabila di kemudian hari terbukti bahwa Skripsi ini bukan hasil karya cipta saya atau plagiat atau jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atau perbuatan tersebut berdasarkan UU No. 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional Pasal 25 (2) dan Pasal 70.

Dibuat di : Banjarmasin
Pada tanggal : 04 Januari 2018

Saya yang menyatakan,



A handwritten signature in black ink, appearing to read "Maria Malvega Eka Huang".

Tanda tangan : MARIA MALVEGA EKA HUANG

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Maria Malvega Eka Huang
NPM : 1614201210142
Prodi : S1 Keperawatan
Jenis Karya : Skripsi

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Banjarmasin Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan, yang turut serta mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Banjarmasin Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan **Hak Bebas Royalti** atas karya ilmiah saya berjudul :

"Hubungan Kepuasan kerja dengan motivasi kerja perawat di Rumah Sakit Islam Banjarmasin Tahun 2017"

Dengan adanya Hak Bebas Royalti ini maka, Universitas Muhammadiyah Banjarmasin Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan mempunyai kebebasan secara penuh untuk menyimpan, melakukan editing, mengalihkan ke format/media yang berbeda, melakukan kelolaan berupa *database*, serta melakukan publikasi tugas akhir saya ini dengan pertimbangan tetap mencantumkan nama penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta dengan segala perangkat yang ada (bila diperlukan).

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Banjarmasin
Pada tanggal : 4 - 01 - 2018

Saya yang menyatakan,



Maria Malvega Eka Huang

**PROGRAM STUDI S.1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN MUHAMMADIYAH
BANJARMASIN**

Skripsi, Januari 2018

**Maria Malvega Eka Huang
NPM 1614201210142**

**Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Motivasi Kerja Perawat di Rumah Sakit Islam
Banjarmasin 2017**

Abstrak

Background: Motivation is a thing that causes and that supports one's actions or behavior. Nurses are responsible for the use of their time on duty, and to satisfy all that required discipline from each nurse. With the motivation it will be implemented a comprehensive nursing so that the quality of services provided will be better too. Satisfaction can be created by giving rewards strategies, both physical and psychological and increasing motivation.

Objective: To know the relationship between job satisfaction and work motivation of nurses at Banjarmasin Islamic Hospital.

Method: The type of research used in this research is correlation analysis. The study design was cross sectional. The population in this study as many as 106 people. Sample in this research counted 79 people. The analysis technique used is spearman's rho

Result: most of satisfaction of respondent satisfied that is 58 people (73,4%), work motivation owned by satisfied respondent that is as much 55 people (69,6%), there is a relationship of job satisfaction with work motivation nurse at Banjarmasin Islamic Hospital Year 2017($p = 0,004 \leq \alpha = 0,005$)

Keywords: job satisfaction, work motivation nurse.

Abstrak

Latar Belakang: Motivasi merupakan suatu hal yang menyebabkan dan yang mendukung tindakan atau perilaku seseorang. Perawat bertanggung jawab atas penggunaan waktu mereka dalam bertugas, dan untuk memenuhi semua itu diperlukan perilaku disiplin dari masing-masing perawat. Dengan adanya motivasi maka akan terlaksana keperawatan yang komprehensif sehingga mutu pelayanan yang diberikan semakin baik pula. Kepuasan dapat tercipta dengan strategi memberikan penghargaan yang dicapai, baik berupa fisik maupun psikis dan peningkatan motivasi.

Tujuan: Mengetahui hubungan antara kepuasan kerja dengan motivasi kerja perawat di Rumah Sakit Islam Banjarmasin.

Metode: Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisa korelasi. Rancangan Penelitian adalah *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 106 orang. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 79 orang. Teknik analisis yang digunakan adalah *spearman's rho*

Hasil: sebagian besar kepuasan kerja responden puas yaitu sebanyak 58 orang (73,4%), motivasi kerja yang dimiliki responden puas yaitu sebanyak 55 orang (69,6%), ada hubungan kepuasan kerja dengan motivasi kerja perawat di Rumah Sakit Islam Banjarmasin Tahun 2017 ($p = 0,004 \leq \alpha = 0,005$)

Kata Kunci: kepuasan kerja, motivasi kerja perawat

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan bimbinganNya saya dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul "Hubungan Kepuasan Kerja dengan Motivasi Kerja Perawat di Rumah Sakit Islam Banjarmasin 2017". Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana keperawatan (S.Kep) pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin.

Bersamaan ini perkenankanlah saya mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya dengan hati yang tulus kepada:

1. M. Syafwani, Ns.,M.Kep.,SP.Kep.Jiwa selaku Dekan Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin.
2. Hj. Ruslinawati, Ns.,M.Kep selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin. Terima kasih atas masukan dan semua ilmu yang telah diberikan dan juga dedikasinya terhadap ilmu keperawatan.
3. Bapak Yustan Azidin, Ns., M.Kep selaku Pembimbing 1 dan pemberi masukan dalam pelaksanaan proposal ini.
4. Ibu Ns.Rusmegawati S.Kep M.Kep selaku Pembimbing 2 yang selalu sabar dalam membimbing, memberikan masukan serta saran dalam pembuatan Proposal ini.
5. Bapa Hiriyadi, Ns., M. Kep. Sp. Kom selaku pembimbing 3 yang telah bersedia menjadi penguji 3 pada saat sidang skripsi.
6. Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Palangkaraya yang telah member ijin untuk peneliti dapat melakukan Uji Validitas Kuesioner.
7. Rumah Sakit Islam Banjarmasin yang telah memberikan ijin untuk peneliti melakukan Studi pendahuluan serta penelitian.
8. Orang tua terkasih, Tunjang L. Agau S.Pd dan Yurie Lion S.Pd yang selalu memberikan dukungan, semangat, saran dan bantuan baik berupa materil maupun moril beserta doa dalam pembuatan Proposal ini serta selama penulis mengikuti pendidikan di Universitas Muhammadiyah Banjarmasin.
9. Saudara Kandung Saya, Yulian Afriando S.Pd dan Yuinda Megah Eka Asih M.Pd yang tidak henti-hentinya memberikan semangat kepada penulis.

10. Sahabat terkasih saya Priscia Agustin Amd. Kep, Lisia Fransiska L. Djungan Amd. Kep dan Norsa Sari Amd. Kep yang selalu menemani dalam suka duka, memberikan semangat serta doa dalam penyusunan Proposal ini.
11. Kekasih yang saya kasihi Yuliandi yang telah memberikan dukungan kepada saya baik itu berupa semangat serta doa dan dorongan yang tiada henti untuk Skripsi ini
12. Teman-teman S1 Keperawatan yang seperjuangan, selamat berjuang terima kasih atas dukungan dan sarannya.

Dan semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini. Semoga Allah SWT senantiasa memudahkan setiap langkah-langkah kita menuju kebaikan dan selalu menganugerahkan kasih sayang-Nya untuk kita semua. Amin.

Banjarmasin, 5 Januari 2018

Penulis

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS PENELITIAN	iv
PERNYATAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
 BAB 1 PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
 BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	 7
2.1 Konsep Dasar Motivasi	7
2.1.1 Pengertian Motivasi	7
2.1.2 Berbagai Teori Motivasi	8
2.1.3 Prinsip-prinsip dalam Motivasi Kerja Perawat	17
2.1.4 Motivasi diri untuk Manajer.....	18
2.2 Konsep Kepuasan Kerja	20
2.2.1 Pengertian.....	20
2.2.2 Cara Pengukuran Tingkat Kepuasan Kerja Perawat	22
2.2.3 Teknik Pengukuran Kepuasan	25
2.2.4 Dimensi Kepuasan	27
2.2.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	31
2.3 Kerangka teori	33
2.4 Kerangka Konsep	34
2.5 Hipotesis	34
 BAB 3 METODE PENELITIAN.....	 35
3.1 Jenis Penelitian	35
3.2 Definisi Operasional	35
3.3 Populasi, Sampel dan Sampling	36
3.3.1 Populasi	36
3.3.2 Sampel.....	37
3.3.3 Sampling	37
3.4 Tempat dan Waktu Penelitian.....	38

3.4.1Tempat Penelitian	38
3.4.2 Waktu Penelitian	38
3.5 Alat Pengumpul Data.....	38
3.5.1 Data Primer	38
3.5.2 Data Sekunder	38
3.6 Teknik Pengambilan Data.....	38
3.7 Teknik Pengolahan Data.....	43
3.7.1 Pengolahan data	43
3.8 Teknik Analisa Data	44
3.8.1 Analisa univariat	44
3.8.2 Analisa Bivariat.....	46
3.8.3 Arah Hubungan	46
3.9 EtikaPenelitian.....	46
3.9.1 Menghormati martabat subjek penelitian (<i>respect for person</i>)	46
3.9.2 Kemanfaatan (<i>beneficence</i>).....	47
3.9.3 Keadilan (<i>Justice</i>).....	48
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Gambaran Hasil Penelitian.....	49
4.2 Gambaran Karakteristik.....	52
4.3 Analisa Unuvariat.....	53
4.4 Analisa Bevariat.....	55
4.5 Pembahasan.....	55
4.6 Keterbatasan Penelitian.....	60
4.7 Implikasi Hasil Penelitiann Dalam Keperawatan.....	61
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Saran.....	62

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional Penelitian Hubungan Kepuasan Kerja dengan Motivasi Kerja Perawat di RS Islam Banjarmasin Tahun 2017	34
Tabel 3.2	Proportionate Random Sampling Dengan Cara Proporsi Masing-Masing Ruang 37	
Tabel 3.3	Kisi-Kisi Kuesioner Motivasi	40
Tabel 3.4	Kisi-Kisi Kuesioner Kepuasan Kerja Perawat	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3	Kerangka Teori Penelitian.....	33
Gambar 2.4	Kerangka Konsep.....	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar konsultasi
Lampiran 2	Surat Studi Pendahuluan dari Universitas Muhammadiyah Banjarmasin
Lampiran 3	Surat balasan Studi Pendahuluan Dari RS Islam Banjarmasin
Lampiran 4	Data jumlah perawat di RS Islam Banjarmasin
Lampiran 5	Surat balasan ijin validitas dari RS ISLAM PKU Muhammadiyah Palangka Raya
Lampiran 6	Data jumlah perawat yang mengundurkan diri Tahun 2016/2017
Lampiran 7	Surat mohon ijin penelitian Universitas Muhammadiyah Banjarmasin
Lampiran 8	Surat balasan mohon ijin penelitian dari RS Islam Banjarmasin