

DAFTAR PUSTAKA

- Asmuji. (2014). *Manajemen Keperawatan : Konsep dan Aplikasi*. Jogjakarta: Ar Ruzz Media.
- Abidin, Y. Z. (2015). *Manajemen Komunikasi : Filosofi, Konsep dan Aplikasi*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Berthiana. (2012). Hubungan Motivasi kerja dengan Ketepatan pengisian dokumentasi asuhan keperawatan di ruang rawat inap RSUD Buntok 2012. *Nurse motivation, accuracy of fill in of the nursing documentation* , 57.
- Colton. (2006). *Landasan psikologi proses pendidikan* . Bandung: Tira Pustaka.
- Dahlan, S. (2011). *Statistik Untuk Kedokteran dan Kesehatan Edisi 5*. Jakarta: Salemba Medika.
- Davis, & Newston. (2015). *Manajemen*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Fitri, N. (2007). hubungan antara motivasi kerja dengan kinerja perawat di instalasi inap rumah sakit umum daerah Tugurejo Semarang. *Skripsi Jurusan Ilmu Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Negeri Semarang* , 2.
- Hasibuan, M. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kreitner, R. a. (2001). *organizational behavior*. McGraw-Hill: Fifth Edition.
- Makta, L. O. (2013). Pengaruh motivasi kerja perawat pelaksana di unit rawat inap Rs. Stella Maris Makassar. *Fakultas Kesehatan Masyarakat*, 1.
- Marquis, B. &. (2013). *Kepemimpinan dan Manajemen KEperawatan*. Alih bahasa Widyawati, dkk. Jakarta: EGC.
- Nawawi, H. (2015). *Evaluasi dan Manajemen*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Notoatmodjo. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka.
- Nursalam. (2015). *Manajemen Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Pohan, I. S (2013). *Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan dasar-dasar pengertian cetakan I*. Bekasi: Kesint Blanc.

- Saryono. (2011). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta: Mitra Cendikia Press.
- Satrianegara, & Saleha, S. (2009). *Manajemen Pemasaran Edisi II*. Jakarta: Reneke Cipta.
- Sitorus, R. & Panjaitan. (2011). *Manajemen Keperawatan : Manajemen di ruang rawat*. Jakarta : sugeng Seto
- Setiawan, S. (2011). *Loyalitas Pelanggan jasa*. bogor: IPB Press.
- Stoner, & Freedman. (1995). *Organisasi dan Motivasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sudijono, A. (2010). *Pengantar Statistik Pendidikan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Suprpto, T. (2011). *Pengantar Ilmu Komunikasi dan Peran Manajemen dalam Komunikasi*. Jakarta: PT. Buku Seru.
- Supardi, & Rustika. (2013). *metodologi riset keperawatan*. jakarta: trans info media.
- Suryaandika, M. (2016). Hubungan motivasi kerja dengan kinerja perawat di instalasi rawat inap rumah sakit omni alam sutera pada tahun 2016. *Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu-ilmu kesehatan, universitas esa unggul* , 1.
- Tourangeau, & Cranley. (2015). *Evaluasi Manajemen*. Yogyakarta: Gadjah Mada Univercity Press.
- Woodruff, R. (2000). *Latest Approacher To Understanding Customer Values & Satisfation*. New Delhi: Infinity Books.

