

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KETEPATAN
LABELING TRIAGE PADA PASIEN STROKE FASE AKUT
DI IGD RSUD ULIN BANJARMASIN**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan
Pada Program Studi S. 1 Keperawatan**

**Oleh :
YENNI NOOR FAHRIDHA
NPM. 1614201120488**

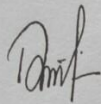
**UNIVERISTAS MUHAMMADIYAH BANJARMASIN
FAKULTAS KEPERAWATAN DAN ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI S.1 KEPERAWATAN
BANJARMASIN, 2018**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini dengan judul “Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Ketepatan *Labeling Triage* pada Pasien Stroke Fase Akut di IGD RSUD Ulin Banjarmasin” oleh Yenni Noor Fahridha NPM. 1614201120488, telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing, dan akan dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Seminar Hasil Skripsi Program Studi S.1 Keperawatan Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin.

Banjarmasin, 3 Juli 2018

Pembimbing 1



Dewi Kartika Wulandari, Ns., M.Kep
NIDN. 1123048901

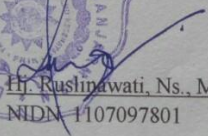
Pembimbing 2



Dr. Mahdalena, S.Pd., M.Kes
NIP. 197008251996032002

Mengetahui
Ketua Program Studi S.1 Keperawatan




Hj. Ruslinawati, Ns., M.Kep
NIDN. 1107097801

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini oleh:

Nama : Yenni Noor Fahridha

NPM : 1614201120488

Judul Skripsi : Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Ketepatan *Labeling Triage* pada Pasien Stroke Fase Akut di IGD RSUD Ulin Banjarmasin

Telah melaksanakan ujian skripsi pada tanggal 9 Juli 2018 dan dinyatakan berhasil mempertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi S.1 Keperawatan Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin.

DEWAN PENGUJI:

Penguji 1:

Dewi Kartika Wulandari, Ns., M.Kep

(Pimpinan Sidang)

NIDN: 1123048901

Penguji 2:

Dr. Mahdalena, S.Pd., M.Kes

(Anggota)

NIP: 197008251996032002

Penguji 3:

Diah Retno Wulan, Ns., M.Kep

(Anggota)

NIDN: 1117038902

Mengesahkan di : Banjarmasin

Tanggal : 17 Juli 2018

Mengetahui
Dekan Fakultas Keperawatan dan Ilmu
Kesehatan



M. Syafwani, S.Kp., M.Kep., Sp.Jiwa

NIDN: 1110097101

Ketua Program Studi S.1
Keperawatan

Hj. Ruslinawati, Ns., M.Kep

NIDN: 1107097801

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Yenni Noor Fahridha

NPM : 1614201120489

Prodi : S.1 Keperawatan Ners A

Judul skripsi : Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Ketepatan *Labeling Triage* pada Pasien Stroke Fase Akut di IGD RSUD Ulin Banjarmasin

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya cipta saya sendiri dan bukan plagiat, begitu pula hal yang terkait di dalamnya baik mengenai isinya, sumber yang dikutip/dirujuk, maupun teknik di dalam pembuatan dan penyusunan skripsi ini.

Pernyataan ini akan saya pertanggungjawabkan sepenuhnya, apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya cipta saya atau plagiat atau jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut berdasarkan UU No.20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional Pasal 25 (2) dan pasal 70.

Dibuat di : Banjarmasin

Pada Tanggal : 4-07-2018

Saya yang menyatakan,



Yenni Noor Fahridha

Kutipan UU No.20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional :

Pasal 25 (2) : Lulusan Perguruan Tinggi yang karya ilmiahnya digunakan untuk memperoleh gelar akademik, profesi, atau vokasi terbukti merupakan jiplakan akan dicabut gelarnya.

Pasal 70 : Lulusan Perguruan Tinggi yang karya ilmiahnya digunakan untuk mendapatkan gelar Akademik, profesi, atau vokasi sebagaimana dimaksud dalam pasal 25 ayat (2) terbukti merupakan jiplakan dipidana dengan pidana penjara paling lama dua tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp 200.000.000 (dua ratus juta rupiah)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yenni Noor Fahridha
NPM : 1614201120488
Prodi : S1 Keperawatan
Jenis Karya : Skripsi

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Banjarmasin Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan, yang turut serta mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Banjarmasin Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan **Hak Bebas Royalti** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

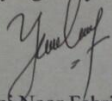
“Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Ketepatan
Labeling Triage pada Pasien Stroke Fase Akut
Di IGD RSUD Ulin Banjarmasin”

Dengan adanya Hak Bebas Royalti ini maka, Universitas Muhammadiyah Banjarmasin Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan mempunyai kebebasan secara penuh untuk menyimpan, melakukan editing, mengalihkan ke format/media yang berbeda, melakukan kelolaan berupa *database*, serta melakukan publikasi tugas akhir saya ini dengan pertimbangan tetap mencantumkan nama penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta dengan segala perangkat yang ada (bila di perlukan).

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Banjarmasin
Pada Tanggal : 4 Juli 2018

Saya yang menyatakan,


(Yenni Noor Fahridha)

**PROGRAM STUDI S.1 KEPERAWATAN
FAKULTAS KEPERAWATAN DAN ILMU KESEHATAN**

Skripsi, Juli 2018

**YENNI NOOR FAHRIDHA
1614201120488**

Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Ketepatan *Labeling Triage* pada Pasien Stroke Fase Akut di IGD RSUD Ulin Banjarmasin.

ABSTRAK

Latar Belakang: Stroke fase akut berada pada rentang 72 jam. Stroke merupakan salah satu penyakit kegawatdaruratan yang harus dilakukan penanganan cepat dan tepat untuk menghindari kecacatan ataupun kematian pada penderita. Kekeliruan pemberian *label triage* oleh perawat dapat mengakibatkan lamanya pemberian penanganan pada pasien, sehingga perlunya diketahui faktor-faktor yang berhubungan dengan ketepatan *labeling triage* agar menghindari kesalahan pelabelan dalam *triage*.

Tujuan Penelitian: Menganalisis faktor-faktor (pengetahuan, sikap, kemampuan, dan motivasi) yang berhubungan dengan ketepatan *labeling triage* pada pasien stroke fase akut di IGD RSUD Ulin Banjarmasin.

Metode Penelitian: Desain penelitian *kuantitatif* dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi penelitian ini seluruh perawat pelaksana di IGD sebanyak 31 orang yang sekaligus sebagai sampel dengan teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *saturation sampling*.

Hasil Penelitian: Setelah dilakukan uji statistik *spearman rank*, terdapat hubungan pengetahuan, sikap, dan kemampuan dengan ketepatan *labeling triage* dengan nilai $p = 0,000 < \alpha (0,05)$, dan tidak ada hubungan antara motivasi dengan ketepatan *labeling triage* dengan nilai $p = 0,970 > \alpha (0,05)$.

Saran: Penelitian ini diharapkan bisa menjadi referensi bagi peneliti lain dan dapat mengembangkan lagi penelitian ini dimasa mendatang dengan mencari faktor-faktor lain misalnya pengalaman kerja dan stress kerja responden yang belum diteliti oleh peneliti.

Kata kunci: Stroke, Stroke Fase Akut, *Triage*, Pengetahuan, Sikap, Kemampuan, Motivasi

Daftar Rujukan : 26 (2011-2017)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, Segala puji bagi Allah SWT atas segala rahmat dan karuniaNya yang tiada pernah berhenti dicurahkan kepada semua hamba – Nya yang mau berdo'a dan berusaha tiada henti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas penyusunan skripsi yang berjudul “Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Ketepatan *Labeling Triage* pada Pasien Stroke Fase Akut di IGD RSUD Ulin Banjarmasin”. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Putra Abdullah, manusia terbaik sepanjang sejarah Muhammad SAW yang telah membawa manusia kepada peradaban penuh ilmu. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Program Studi S1 Keperawatan pada Universitas Muhammadiyah Banjarmasin. Atas bantuan, pertolongan, bimbingan, serta doa yang diberikan dari berbagai pihak, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

- 1 Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Khairuddin, M.Ag, Rektor Universitas Muhammadiyah Banjarmasin.
- 2 Direktur RSUD Ulin Banjarmasin beserta seluruh staf yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 3 Bapak Muhammad Syafwani, S.Kep., Ns., M.Kep. Sp. Jiwa, Dekan Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan.
- 4 Ibu Hj. Ruslinawati, Ns., M.Kep selaku Kaprodi S1 Keperawatan
- 5 Ibu Dewi Kartika Wulandari, Ns., M.Kep selaku pembimbing I dan penguji I yang selalu memberikan bimbingan dan pengarahan pada penulisan skripsi ini.
- 6 Ibu Dr. Mahdalena, S.Pd. M.Kes selaku Pembimbing II dan penguji II yang selalu memberikan bimbingan dan pengarahan pada penulisan skripsi ini.
- 7 Ibu Diah Retno Wulan, Ns., M.Kep selaku penguji III pada seminar hasil skripsi ini.
- 8 Ibu Izma Daud, Ns. M.Kep selaku pembimbing akademik yang memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 9 Ayahanda H. Ahmad Ridhani dan Ibunda Hj. Latipah, serta seluruh anggota keluarga yang telah menjadi spirit utama penulis, dengan sepenuh hati memberikan dukungan, semangat, dan pengorbanan, baik moril atau pun materil dengan penuh keikhlasan, diiringi ketulusan do'a mulai dari

mengawali studi sampai akhir di Universitas Muhammadiyah Banjarmasin.

- 10 Seluruh Dosen Universitas Muhammadiyah Banjarmasin yang telah membantu untuk lancarnya segala urusan dalam skripsi ini.
- 11 Seluruh Responden yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian ini sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan baik.
- 12 Teman-teman yang membantu, memberi banyak masukan dan saran.
- 13 Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis hanya dapat memanjatkan doa, semoga Allah SWT senantiasa memberikan limpahan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka yang telah membantu penulis dengan tulus ikhlas.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, dengan kerendahan hati penulis mengharapkan masukan yang bersifat membangun guna perbaikan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Aamiin.

***Billahi Fii Sabililhaq Fastabiqul Khairat
Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh***

Banjarmasin, 4 Juli 2018

Yenni Noor Fahridha

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN SAMPUL DALAM	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN ORISINILITAS PENELITIAN	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK.	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Penelitian Terkait.....	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Pengetahuan.....	11
2.2 Sikap	14
2.3 Kemampuan	18
2.4 Motivasi.....	21
2.5 <i>Triage</i>	27
2.6 Stroke	46
2.7 Kerangka Konsep.....	62
2.8 Hipotesis.....	62
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	63
3.1 Jenis dan Rancangan Penelitian.....	63
3.2 Definisi Operasional	63
3.3 Populasi, Sampel dan Sampling	65
3.4 Tempat dan Waktu Penelitian	65
3.5 Jenis dan Sumber Data.	66
3.6 Instrumen dan Teknik Pengumpulan data.....	66
3.7 Teknik Pengolahan dan Analisa Data	73
3.8 Etika Penelitian.....	76
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.	79
4.1 Gambaran Tempat Penelitian.	79
4.2 Karakteristik Responden.	83

4.3 Hasil Penelitian.....	87
4.4 Pembahasan	95
4.5 Keterbatasan penelitian	114
4.6 Implikasi Hasil Penelitian.	114
 BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	115
5.1 Kesimpulan	115
5.2 Saran	116
 DAFTAR RUJUKAN	117
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 2.1 Tabel Pengkajian	31
Tabel 2.2 Tabel Prioritas <i>Triage</i>	37
Tabel 2.3 Triage Australia Dan Skala Akuitasnya.....	40
Tabel 2.4 Triage Kanada Dan Skala Akuitasnya	41
Tabel 2.5 Triage Manchester Dan Skala Akuitasnya	42
Tabel 2.6 Perbedaan Perdarahan Intraserebral (PIS) dan Perdarahan Subarakhnoid (PSA/SAH)	51
Tabel 2.7 Gambaran Klinis untuk Menentukan Jenis Stroke	55
Tabel 2.8 Perbedaan Stroke Perdarahan dan Iskemik	55
Tabel 3.1 Definisi Operasional	63
Tabel 3.2 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	76
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur Perawat di IGD RSUD Ulin Banjarmasin Tahun 2018 Menurut Depkes 2009	84
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Perawat di IGD RSUD Ulin Banjarmasin.....	84
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Perawat di IGD RSUD Ulin Banjarmasin	85
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja Perawat di IGD RSUD Ulin Banjarmasin.....	85
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pelatihan yang Diikuti Perawat di IGD RSUD Ulin Banjarmasin.....	86
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Stroke di IGD RSUD Ulin Banjarmasin	86
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pengetahuan Perawat di IGD RSUD Ulin Banjarmasin	87
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pengetahuan Perawat di IGD RSUD Ulin Banjarmasin	88
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Kemampuan Perawat di IGD RSUD Ulin Banjarsin.....	89
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Motivasi Perawat di IGD RSUD Ulin Banjarsin.....	89
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Ketepatan <i>Labeling Triage</i> Perawat di IGD RSUD Ulin Banjarmasin.....	90
Tabel 4.12 Tabulasi Silang Ketepatan <i>Labeling Triage</i> dengan Pengetahuan Perawat di IGD RSUD Ulin Banjarmasin	91
Tabel 4.13 Tabulasi Silang Ketepatan <i>Labeling Triage</i> dengan Sikap Perawat	

di IGD RSUD Ulin Banjarmasin	92
Tabel 4.14 Tabulasi Silang Ketepatan <i>Labeling Triage</i> dengan Kemampuan Perawat di IGD RSUD Ulin Banjarmasin	93
Tabel 4.15 Tabulasi Silang Ketepatan <i>Labeling Triage</i> dengan Motivasi Perawat di IGD RSUD Ulin Banjarmasin.....	94

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	1.	Jadwal Kegiatan Pelaksanaan Penelitian
Lampiran	2.	Permohonan Menjadi Responden Penelitian
Lampiran	3.	<i>Informed Consent</i> (Pernyataan Persetujuan Menjadi Responden)
Lampiran	4.	Lembar Kuesioner
Lampiran	5.	Lembar Observasi
Lampiran	6.	Rekapitulasi Data Hasil Uji Validitas
Lampiran	7.	Rekapitulasi Karakteristik Responden
Lampiran	8.	Rekapitulasi Variabel Penelitian
Lampiran	9.	Hasil SPSS <i>Spearman Rank</i>
Lampiran	10	Data Master
Lampiran	11	Surat Pengambilan Data Sebagai Studi Pendahuluan Dinkes
Lampiran	12	Surat Pengambilan Data Sebagai Studi Pendahuluan Rumah Sakit
Lampiran	13	Surat Pengantar Pengambilan Data Sebagai Studi Pendahuluan
Lampiran	14.	Lembar Konsultasi Pembimbing 1
Lampiran	15.	Lembar Konsultasi Pembimbing 2
Lampiran	16.	Surat Permohonan Bimbingan Skripsi
Lampiran	17	Sertifikat Komisi Etik Penelitian
Lampiran	18	Surat Izin Validitas Kampus
Lampiran	19	Surat Izin Uji Validitas dari RSD Idaman Kota Banjarbaru
Lampiran	20	Surat Permohonan Izin Melaksanakan Penelitian
Lampiran	21	Surat Pengantar dari Rumah Sakit
Lampiran	22	Surat Keterangan Kelayakan Etik Penelitian