

**HUBUNGAN ANTARA PENGGUNAAN METODE KOMUNIKASI SBAR
DENGAN MOTIVASI PERAWAT SAAT *HANDOVER*
DI RSUD DR. H. MOCH ANSARI SALEH
BANJARMASIN TAHUN 2018**

SKRIPSI



**Oleh:
MUHAMMAD SUBHAN NUR FITRY
NPM. 1614201120591**

**UNIVERISTAS MUHAMMADIYAH BANJARMASIN
FAKULTAS KEPERAWATAN DAN ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI S.1 KEPERAWATAN
BANJARMASIN, 2018**

HUBUNGAN ANTARA PENGGUNAAN METODE KOMUNIKASI SBAR
DENGAN MOTIVASI PERAWAAT SAAT *HANDOVER*
DI RSUD DR. H. MOCH ANSARI SALEH
DIBANJARMASIN TAHUN 2018

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan
Pada Program Studi S.1 Keperawatan

Oleh:
MUHAMMAD SUBHAN NUR FITRY
NPM. 1614201120591

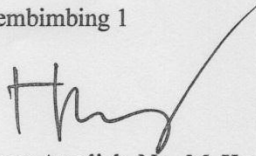
UNIVERISTAS MUHAMMADIYAH BANJARMASIN
FAKULTAS KEPERAWATAN DAN ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI S.1 KEPERAWATAN
BANJARMASIN, 2018

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini dengan judul Hubungan antara Penggunaan Metode Komunikasi *SBAR* dengan Motivasi Perawat Saat *Handover* di RSUD Dr. H. Moch Anshari Saleh Banjarmasin oleh Muhammad Subhan Nur Fitry, NPM 1614201120591 telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing, dan akan dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Seminar Hasil Skripsi Program Studi S.1 Keperawatan Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin.

Banjarmasin, 5 Juli 2018

Pembimbing 1



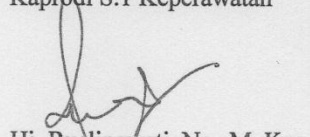
Noor Amaliah, Ns., M. Kep
NIDN 1103108503

Pembimbing 2



Hj. Yeni Mulyani, SKp, M. Kes
NIDN 4003055601

Mengetahui
Kaprodik S.1 Keperawatan



Hj. Ruslinawati, Ns., M. Kep
NIDN 1107097801

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini oleh :

Nama : Muhammad Subhan Nur Fitry

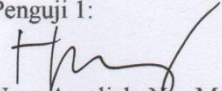
NPM : 16142011120591

Judul Skripsi : Hubungan Antara Penggunaan Metode Komunikasi *SBAR*
Dengan Motivasi Perawat Saat *Handover* Di RSUD Dr. H. Moch
Ansari Saleh Banjarmasin

Telah melaksanakan ujian skripsi pada tanggal 9 Juli 2018, dan dinyatakan berhasil mempertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi S.1 Keperawatan Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin.

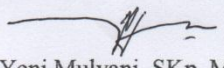
DEWAN PENGUJI:

Penguji 1:


Noor Amaliah, Ns., M.Kep
NIDN: 1103108503

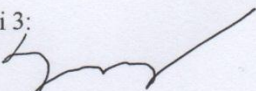
(Pimpinan sidang)

Penguji 2:


Hj. Yeni Mulyani, SKp, M.Kes
NIDN: 4003055601

(Anggota)

Penguji 3:


Yustan Azidin Ns., M.Kep
NIDN: 1130077901

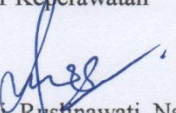
(Anggota)

Mengesahkan di : Banjarmasin
Tanggal : 16 Juli 2018

Mengetahui,
Dekan Fakultas Keperawatan dan Ilmu
Kesehatan


M. Syafwani, S.Kp, M.Kep, Sp. Jiwa
NIDN: 1110097101

Ketua Program Studi
S1 Keperawatan


Hj. Ruslinawati, Ns., M.Kep
NIDN: 1107097801

PERNYATAAN ORISINALITAS

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh.

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : MUHAMMAD SUBHAN NUR FITRY
NPM : 1614201120591
Prodi : S.1 Keperawatan
Jenis Karya : Skripsi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya cipta saya sendiri dan bukan plagiat, begitu pula hal yang terkait di dalamnya baik mengenai isinya, sumber yang dikutip/dirujuk, maupun Teknik di dalam pembuatan dan penyusunan skripsi ini.

Pernyataan ini akan saya bertanggung jawabkan sepenuhnya, apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya cipta saya atau plagiat atau jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut berdasarkan No.20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional Pasal 25 (2) dan Pasal 70.

Dibuat di : Banjarmasin
Pada Tanggal : Februari 2018

Saya yang menyatakan



MUHAMMAD SUBHAN NUR FITRY
NPM 1614201120570

Kutipan UU No 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional

- Pasal 25 (2) : Lulusan Perguruan Tinggi yang karya ilmiahnya digunakan untuk memperoleh gelar akademik, profesi, atau vokasi terbukti merupakan jiplakan akan dicabut gelarnya.
- Pasal 70 : Lulusan Perguruan Tinggi yang karya ilmiahnya digunakan untuk mendapatkan gelar akademik, profesi, atau vokasi yang sebagaimana yang dimaksud dalam pasal 25 ayat (2) terbukti merupakan jiplakan dipidana dengan pidana penjara paling lama dua tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp. 200.000.000 (dua ratus juta rupiah)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh.

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : MUHAMMAD SUBHAN NUR FITRY
NPM : 1614201120591
Prodi : S.1 Keperawatan
Jenis Karya : Skripsi

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Banjarmasin Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan, yang turut serta mendukung perkembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Banjarmasin Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan **Hak Bebas Royalti** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

"Hubungan Antara Penggunaan Metode Komunikasi SBAR Dengan Motivasi Perawat Saat Handover Di RSUD H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin"

Dengan adanya Hak Bebas Royalti ini maka, Universitas Muhammadiyah Banjarmasin Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan mempunyai kebebasan secara penuh untuk menyimpan, melakukan editing, mengalih ke format/media yang berbeda, melakukan kelolaan berupa *data base*, serta melakukan publikasi tugas akhir saya ini dengan pertimbangan tetap mencantumkan nama penulis/pencipta dan sebagai Hakcipta dengan segala perangkat yang ada (bila diperlukan).

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Banjarmasin,
Pada Tanggal : 7 Juli 2018

Yang Menyatakan,

MUHAMMAD SUBHAN NUR FITRY
NPM. 1614201120591

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS KEPERAWATAN DAN ILMU KESEHATAN**

Skripsi, Juli 2018

**Muhammad Subhan Nur Fitry
1614201120591**

**Hubungan Antara Penggunaan Metode Komunikasi SBAR Dengan Motivasi Perawat Saat Handover
Di RSUD H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin**

Abstrak

Latar Belakang : Komunikasi SBAR merupakan kerangka komunikasi yang dibuat untuk para petugas medis untuk memudahkan penyampaian informasi terkait pasien, komunikasi yang tidak efektif banyak mengakibatkan kesalahan praktik medis terutama dalam penyampaian kondisi pasien pada saat *handover*. Perawat dalam mencapai kinerja yang tinggi dipengaruhi berbagai faktor salah satunya motivasi. Perawat yang mempunyai motivasi tinggi dalam melaksanakan asuhan keperawatan mempunyai arti yang sangat penting dalam upaya peningkatan mutu pelayanan. **Tujuan :** mengetahui Hubungan Antara Penggunaan Komunikasi SBAR dengan Motivasi Perawat saat Handover di RSUD Dr. H. Moch Anshari Saleh Banjarmasin Tahun 2018. **Metode :** Jenis penelitian ini Deskriptif Analitik dengan pendekatan *Cross Sectional*. Uji statistik yang digunakan ialah uji statistik *Spearman rank*. Cara pengambilan sampel dengan menggunakan teknik *nonprobability sampling* dengan pendekatan *Accidental Sampling* dengan jumlah sampel 30 responden. **Hasil :** penelitian terdapat hubungan yang signifikan dimana nilai $p = 0,010 \leq \alpha = 0,05$ dengan koefisien korelasi $r = 0,464$. **Kesimpulan :** ada Hubungan Antara Penggunaan Metode Komunikasi SBAR dengan Motivasi Perawat Saat *Handover* di RSUD Dr. H.Moch. Anshari Saleh Banjarmasin tahun 2018.

Kata Kunci : Komunikasi SBAR, Motivasi, *Handover*

Daftar rujukan : 18 (2005 – 2015)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala petunjuk dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan dan mendapatkan gelar Sarjana Keperawatan pada Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, banyak kelemahan dan kekurangan sehubungan dengan keterbatasan dan kemampuan penulis, namun berkat bantuan, dorongan, bimbingan dan perhatian dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Untuk itu pada kesempatan yang berbahagia ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada:

1. Bapak, Prof. Dr. H. Ahmad Khairuddin, M.Ag sebagai rector Universitas Muhammadiyah Banjarmasin.
2. Bapak, M. Syafwani, S.Kp.,M.Kep.Sp.Jiwa, sebagai dekan Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin.
3. Ibu, Hj. Ruslinawati, Ns.,M.Kep, sebagai kaprodi S.1 Keperawatan Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin.
4. Ibu Noor Amaliah Ns., M. Kes sebagai pembimbing 1.
5. Ibu Hj. Yeni Mulyani, SKp, M. Kes sebagai pembimbing 2.
6. Kepada seluruh dosen dan civitas akademika Universitas Muhammadiyah Banjarmasin.
7. Orang tua tercinta dan tersayang yang telah sabar merawat saya sejak kecil hingga menjadi dewasa, yang selalu memotivasi dan tanpa lelah mendoakan penulis.
8. Kepada Kekasih tercinta yang telah meminjamkan laptop untuk membantu mengerjakan skripsi ini.
9. Kepada responden yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini.
10. Serta kepada Comunitas Perawat PUBG yang sudah memberikan masukan serta dukungan moril maupun materil yang membantu terselesaikan skripsi.

Akhirnya penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karenanya penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun yang diharapkan akan menyempurnakan skripsi penelitian ini. Namun demikian, penulis berharap agar skripsi penelitian ini mampu memberikan manfaat bagi pembaca dan menambah khasanah ilmu keperawatan.

Banjarmasin,Maret, 2018

Penulis

MUHAMMAD SUBHAN NUR FITRY

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN PROPOSAL SKRIPSI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS PENELITIAN	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Penelitian Terkait	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Konsep Motivasi	12
2.1.1 Pengertian Motivasi	12
2.1.2 Bentuk Bentuk Motivasi	14
2.1.3 Teori Motivasi.....	19
2.2 Teori Komunikasi.....	25
2.2.1 Pengertian Komunikasi	25
2.2.2 Bentuk Bentuk Komunikasi	28
2.2.3 Hambatan Komunikasi	31
2.3 Teknik Komunikasi SBAR.....	32
2.3.1 Pengertian Teknik Komunikasi SBAR.....	32
2.3.2 Tujuan Penggunaan Teknik Komunikasi SBAR.....	34
2.3.3 Tahapan Teknik Komunikasi SBAR.....	34
2.3.4 Contoh Komunikasi SBAR	36
2.4 Handover	37
2.4.1 Pengertian Handover	37
2.4.2 Tujuan Handover	38
2.4.3 Langkah Langkah Dalam Handover.....	39
2.4.4 Prosedur Dalam Handover	39
2.4.5 Metode Dalam Handover	40
2.4.6 Faktor Faktor Dalam Handover.....	41
2.4.7 Efek Handover Dalam Shift Jaga	42
2.4.8 Dokumentasi Dalam Handover	43
2.5 Kerangka Konsep	44
2.6 Hipotesis.....	44
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	45
3.1 Desain Penelitian.....	45
3.2 Definisi Operasional	45
3.3 Populasi Sampel dan Sampling.....	46
3.3.1 Populasi.....	46
3.3.2 Sampel.....	46

3.3.3 Sampling	46
3.4 Tempat Dan Waktu Penelitian	46
3.4.1 Tempat Penelitian	46
3.4.2 Waktu Penelitian	47
3.5 Validitas Dan Reliabilitas	48
3.5.1 Validitas	48
3.5.2 Reliabilitas	49
3.6 Alat Pengumpulan Data	50
3.7 Teknik Pengambilan Data	51
3.7.1 Tahap Persiapan Pengambilan Data.....	51
3.7.2 Tahap Pengambilan Data	51
3.8 Teknik Pengolahan Data	52
3.8.1 Pengolahan Data	52
3.8.1.1 Variabel SBAR	52
3.8.1.2 Variabel Motivasi.....	53
3.8.2 Analisa Data	54
3.8.2.1 Analisa Univaria	54
3.8.2.2 Analisa Bivariat.....	54
3.9 Etika Penelitian	55
3.9.1 Respect of person	55
3.9.2 Beneficence	55
3.9.3 Non-maleficence	56
3.9.4 Justice.....	56
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Deskripsi Data.....	57
4.2 Karakteristik Responden	59
4.3 Analisa Univariat	63
4.4 Analisa Bivariat.....	64
4.5 Pembahasan.....	65
4.6 Keterbatasan Penelitian.....	69
4.7 Implikasi Penelitian Dalam Keperawatan.....	70
BAB 5 PENUTUP.....	71
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran.....	71
DAFTAR RUJUKAN	72

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	45
Tabel 3.2 Waktu Penelitian	47
Tabel 3.3 Variabel SBAR.....	53
Tabel 3.4 Variabel Motivasi Perawat	54
Tabel 4.1 pembagian responden berdasarkan ruangan.....	59
Tabel 4.2 pembagian responden berdasarkan umur	60
Tabel 4.3 pembagian responden berdasarkan jenis kelamin	60
Tabel 4.4 pembagian responden berdasarkan status pendidikan	61
Tabel 4.5 pembagian responden berdasarkan status kepegawaian	61
Tabel 4.6 pembagian responden berdasarkan status perkawinan.....	62
Tabel 4.7 pembagian responden berdasarkan masa kerja	62
Tabel 4.8 Distribusi frekuensi penggunaan metode komunikasi <i>SBAR</i>	63
Tabel 4.9 Distribusi frekuensi motivasi perawat	64
Tabel 4.10 analisa hubungan antara penggunaan metode komunikasi <i>SBAR</i> dengan motivasi perawat saat <i>handover</i>	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Rekapitulasi Data
Lampiran SPSS
Lampiran Kuesioner Data Demografi
Lampiran Kuesioner
Lampiran Permohonan Menjadi Responden
Lampiran Lembar Pernyataan Responden
Lampiran Lembar Konsultasi
Lampiran Permohonan Ijin Pengambilan Data Studi Pendahuluan
Lampiran Permohonan Ijin Uji Validitas
Lampiran Permohonan Ijin Melakukan Penelitian
Lampiran Surat Pengantar Ijin Uji Validitas
Lampiran Surat Pengantar Ijin Penelitian
Lampiran Etik Penelitian