

**PENGARUH EFEKTIFITAS PELATIHAN SBAR TERHADAP
PELAKSANAAN TIMBANG TERIMA DI RUANG NILAM
RSUD DR. H MOCH ANSARI SALEH BANJARMASIN**

SKRIPSI



**Oleh :
LUTHFI RAHMAN SAPUTRA
NPM : 1614201120580**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BANJARMASIN
FAKULTAS KEPERAWATAN & ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI SI KEPERAWATAN
BANJARMASIN**

**PENGARUH EFEKTIFITAS PELATIHAN SBAR TERHADAP
PELAKSANAAN TIMBANG TERIMA DI RUANG NILAM
RSUD DR. H MOCH ANSARI SALEH BANJARMASIN**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan
Pada Program Studi S.1 Keperawatan

**Oleh :
Luthfi Rahman Saputra
NPM : 12142011580**

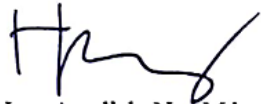
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BANJARMASIN
FAKULTAS KEPERAWATAN DAN ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI S.1 KEPERAWATAN
BANJARMASIN, 2018**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini dengan judul Efektifitas Pelaksanaan *SBAR* Terhadap Pelaksanaan Timbang Terima di RSUD Dr. H. Moch Ansari Saleh, yang di buat oleh Lutfi Rahman Saputra, NPM: 1614201120580 telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing, dan akan dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Seminar Hasil Skripsi Program Studi S.1 Keperawatan Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin.

Banjarmasin, Juli 2018

Pembimbing 1



Noor Amaliah, Ns., M.kep
NIDN: 1103108503

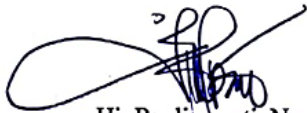
Pembimbing 2



Hj. Yeni Mulyani, SKp, M. Kes
NIDN: 4003055601

Mengetahui

an Kaprodi S.1 Keperawatan



Hj. Ruslinawati, Ns., M.Kep
NIDN: 1107097801

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini oleh

Nama : Luthfi Rahman Saputra

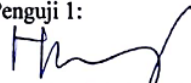
NPM : 1614201120580

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan SBAR Terhadap Pelaksanaan
Timbang Terima Di Ruangannya RSUD DR. H. Moch Ansari
Saleh Banjarmasin

Telah melaksanakan ujian skripsi pada tanggal 10 Juli 2018, dan dinyatakan berhasil mempertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi S.1 Keperawatan Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin.

DEWAN PENGUJI:

Penguji 1:



Noor Amaliah, Ns., M.Kep
NIDN: 1103108503

(Pimpinan sidang)

Penguji 2:



Hj. Yeni Mulyani, S.Kp., M.Kes
NIDN: 4003055601

(Anggota)

Penguji 3:



M. Fahrin Azhari Ns., M.Kep
NIDN: 1127038803

(Anggota)

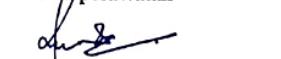
Mengesahkan di : Banjarmasin
Tanggal : 18 Juli 2018

Mengetahui,
Dekan Fakultas Keperawatan dan Ilmu
Kesehatan



M. Syafwani, S.Kp., M.Kep., Sp. Jiwa
NIDN: 1110097101

Ketua Program Studi
S.1 Keperawatan



Hj. Ruslinawati, Ns., M.Kep
NIDN: 1107097801

PERNYATAAN ORISINALITAS

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh.

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama mahasiswa : Luthfi Rahman Saputra

NPM : 1614201120580

Prodi : S.1 Keperawatan Ners A

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya cipta saya sendiri dan bukan plagiat, begitu pula hal yang terkait di dalamnya baik mengenai isinya, sumber yang dikutip/dirujuk, maupun teknik di dalam pembuatan dan penyusunan skripsi ini.

Pernyataan ini akan saya pertanggungjawabkan sepenuhnya, apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya cipta saya atau plagiat atau jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut berdasarkan UU No.20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional Pasal 25 (2) dan Pasal 70.

Dibuat di : Banjarmasin

Pada Tanggal : Maret 2018

Saya yang menyatakan,



(Luthfi Rahman Saputra)

Kutipan UU NO20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional:

Pasal 25 (2) : Lulusan Perguruan Tinggi yang karya ilmiahnya digunakan untuk memperoleh gelar akademik, profesi, atau vokasi terbukti merupakan jiplakan akan dicabut gelarnya

Pasal 70 : Lulus Perguruan Tinggi yang karya ilmiahnya digunakan untuk mendapatkan gelar akademik, profesi, atau vokasi sebagaimana dimaksud dalam pasal 25 ayat (2) terbukti merupakan jiplakan dipidana dengan pidana penjara paling lama dua tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp. 200.000.000 (dua ratus juta rupiah)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh.

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : LUTHFI RAHMAN SAPUTRA
NPM : 1614201120580
Prodi : S.1 Keperawatan
Jenis Karya : Skripsi

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Banjarmasin Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan, yang turut serta mendukung perkembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Banjarmasin Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan **Hak Bebas Royalti** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

"Pengaruh Efektivitas Pelaksanaan SBAR Terhadap Timbang Terima Di RSUD DR. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin"

Dengan adanya Hak Bebas Royalti ini maka, Universitas Muhammadiyah Banjarmasin Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan mempunyai kebebasan secara penuh untuk menyimpan, melakukan editing, mengalih ke format/media yang berbeda, melakukan kelolaan berupa *data base*, serta melakukan publikasi tugas akhir saya ini dengan pertimbangan tetap mencantumkan nama penulis/pencipta dan sebagai Hakcipta dengan segala perangkat yang ada (bila diperlukan).

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Banjarmasin,
Pada Tanggal : Juli 2018

Yang Menyatakan,



LUTHFI RAHMAN SAPUTRA
NPM. 1614201120580

ABSTRAK

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN FAKULTAS KEPERAWATAN DAN ILMU KESEHATAN

Skripsi, Juli 2018

Luthfi Rahman Saputra

NPM. 1614201120580

Pengaruh Efektifitas Pelatihan *SBAR* Terhadap Pelaksanaan Timbang Terima di Ruang Nilam RSUD DR. H Moch Ansari Saleh Banjarmasin

Latar belakang. Pelaksanaan *SBAR* yang diharapkan adalah (*Situation, Backgroun, Assasement, Recommendation*) adalah metode komunikasi yang digunakan untuk anggota tim medis kesehatan dalam melaporkan kondisi pasien. *SBAR* adalah metode komunikasi yang terstruktur untuk melaporkan kondisi pasien yang dapat meningkatkan keselamatan pasien. Menurut penelitian yang telah dilakukan menyebutkan bahwa dengan penerapan komunikasi *SBAR* antar tenaga medis dapat meningkatkan pasien safety. Permasalahan masih ada perawat di RSUD Dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin yang belum memahami tentang masalah timbang terima terutama di beberapa saja yaitu Ruang Nilam. Metode komunikasi di dalam *SBAR* tetapi kurang memahami metode *SBAR*, seperti menyiapkan kedua kelompok untuk berkeliling untuk memastikan langsung keadaan pasien (*situation*) dan kurang lengkapnya pengkajian kondisi psikologis seperti emosi, gelisah, kecemasan (*background*).

Tujuan penelitian adalah untuk menganalisis efektivitas pelatihan komunikasi *SBAR* terhadap kualitas timbang terima di antar ruang rawat inap di Rumah Sakit.

Metode Penelitian menggunakan rancangan *quasy experimental*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh perawat di Ruang Nilam RSUD Dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin dengan teknik *total sampling*. *Total sampling* adalah teknik pengambilan sample dengan melibatkan populasi yang ada. Adapun jumlah sample sebanyak 20 orang. Instrumen penelitian menggunakan lembar observasi. Analisis data menggunakan Analisa Univariat dan Analisa bivariat dengan uji t.

Hasil menunjukkan bahwa hasil uji t dengan *Paired Samples Test* menunjukkan 3.50 lebih besar dari t tabel yaitu 0,240 dengan taraf signifikan yaitu $0,002 < 0,05$, yaitu Ada pengaruh pelaksanaan metode *SBAR* terhadap timbang terima perawat di RSUD dr. Moch. Anshori Saleh Banjarmasin.

Kata Kunci : Pelatihan *SBAR*, Pelaksanaan Timbang Terima

Daftar Rujukan : 27 (2008-2012)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Ungkapan rasa syukur yang sebesar-besarnya penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “Pengaruh Pelatihan SBAR Terhadap Pelaksanaan Timbang Terima di Ruang Nilam RSUD DR. H Moch Ansari Saleh Banjarmasin”.

Atas segala bimbingan dan bantuan yang telah diberikan dari berbagai pihak, maka sudah sepantasnya penulis mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak M.Syafwani, S.Kp.,M.Kep.Sp.Jiwa, Dekan Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Banjarmasin.
2. Ibu Hj. Ruslinawati, Ns.,M.kep, Ketua Program Studi S1 Keperawatan.
3. Ibu Noor Amaliah, Ns.,M.Kep, selaku Pembimbing Materi.
4. Ibu Hj. Yeni Mulyani, S. Kp.,M.Kes selaku Pembimbing Metode Penelitian dan Teknik Penulisan.
5. Kepada seluruh dosen dan civitas akademika Universitas Muhammadiyah Banjarmasin.
6. Orang tua saya yang tersayang dan adik-adik saya yang tercinta yang selalu mencurahkan do'a, memberikan semangat dan kasih sayangnya dengan tulus ikhlas untuk keberhasilan penulis.
7. Teman-teman mahasiswa/i Program Studi SI Keperawatan Ners A Angkatan X yang selalu memberikan semangat.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan, yang telah memberi bantuan dan kemudahan bagi penulis.

Untuk itu semua, penulis memanjatkan do'a kepada Allah SWT agar senantiasa memberikan limpahan rahmat-Nya kepada mereka yang telah

memberikan bimbingan, petunjuk, nasihat, kemudahan, dan do'a kepada penulis dengan tulus.

Akhirnya penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna, karenanya penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun yang diharapkan akan menyempurnakan skripsi ini. Namun demikian, penulis berharap agar skripsi ini mampu memberikan manfaat bagi pembaca dan menambah khasanah ilmu keperawatan.

Banjarmasin, Juli 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	
PERNYATAAN ORISINALITAS PENELITIAN	
PERYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR	
DAFTAR ISI	
DAFTAR TABEL	
DAFTAR GAMBAR	
 BAB 1 PENDAHULUAN	
1.2. Latar Belakang	1
1.3. Perumusan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	6
1.6. Peneliltian Terkait	7
 BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	
2.1 Pengertian Handover	8
2.2 Tujuan Timbang Terima	8
2.3 Langkah- langkah dalam Timbang Terima	9
2.4 Prosedur dalam Timbang Terima	9
2.5 Metode Dalam Timbang Terima	11
2.6 Faktor-faktor dalam Timbang Terima	13
2.7 Efek Timbang Terima dalam Shift Jaga	13
2.8 Dokumentasi dalam Timbang Terima	14
2.9 Evaluasi dalam Timbang Terima	17
2.10 Pengertian Komunikasi	17
2.11 Komunikasi Dalam SBAR	21
2.12 Pengertian Komunikasi Dalam SBAR	23
2.13 Tahapan Komunikasi Dalam SBAR	25
2.14 Kerangka Konsep	29
2.15 Hipotesis	29
 BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian	30
3.2 Definisi Operasional	30
3.3 Populasi dan Sample	31
3.4 Tempat dan Waktu Penelitian	32
3.5 Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data	33
3.6 Jenis Data dan Sumber Data	37
3.7 Teknik Pengolaan Data	38
3.8 Teknik Pengolahan dan Analisa Data	40

3.9	Etika Penelitian	41
BAB 4	HASIL PENELITIAN	
4.1	Deskripsi Lokasi Penelitian.....	43
4.1.1	Gambaran Umum RSUD Dr.H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin	43
4.1.2	Visi dan Misi RSUD Dr.H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin	44
4.1.3	Tugas dan Fungsi Rumah Sakit	45
4.1.4	Sumber Daya Manusia	46
4.1.5	Sarana dan Prasarana Rumah Sakit	46
4.2	Hasil Penelitian	47
4.2.1	Karakteristik Responden	49
4.2.2	Pelaksanaan SBAR	49
4.2.2.1	Hasil Univariat	49
4.2.2.2	Hasil Bivariat	50
4.3	Pembahasan	51
4.3.1	Pelaksanaan Timbang Terima Saat <i>Transfer</i> Pasien Antar Ruang Inap Sebelum Dilakukan Pelatihan Komunikasi SBAR	51
4.3.2	Kualitas Timbang Terima Saat <i>Transfer</i> Pasien Antar Ruang Perawat Inap Setelah Dilakukan Pelatihan Komunikasi SBAR	52
4.3.3	Efektivitas Pelatihan Komunikasi SBAR Terhadap Kualitas Timbang Terima Saat <i>Transfer</i> Pasien Antar Ruang Rawat Inap Nilam	54
4.3	Implikasi Penelitian	61
4.4	Keterbatasan Penelitian	61
BAB 5	PENUTUP	63
5.1	Kesimpulan	63
5.2	Saran-Saran	63

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional	31
Tabel 3.2 Jadwal Pelaksanaan Penelitian	32
Tabel 3.3 Lembar Observasi	33
Tabel 3.4 Jadwal Pelaksanaan <i>SBAR</i>	35
Tabel 3.5 Variabel Handover	38
Tabel 4.1 Ketenagaan di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin Tahun 2016	46
Tabel 4.2 Hasil Distribusi Frekuensi Karakteristik responden berdasarkan lama Kerja Responden	48
Tabel 4.3 Hasil Distribusi Frekuensi Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	48
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Pelaksanaan Timbang Terima Perawat Sebelum dilaksanakan <i>SBAR</i>	49
Tabel 4.5 Hasil Distribusi Frekuensi Pelaksanaan Timbang Terima Perawat Sesudah dilaksanakan <i>SBAR</i>	49
Tabel 4.6 Hasil Uji t Paired Samples Test Sebelum dan Sesudah	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema timbang terima	16
Gambar 2.2 Kerangka Konsep Penelitian	29
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Permohonan Menjadi Responden

Lampiran 2 Lembar Persetujuan Menjadi Responden

Lampiran 3 Lembar Kuesioner

Lampiran 4 Lembar Observasi

Lampiran 5 Surat Bimbingan

Lampiran 6 Surat Studi Pendahuluan

Lampiran 7 Surat Izin Studi Pendahuluan

Lampiran 8 Jadwal Penelitian

Lampiran 9 Lembar Konsultasi