

GAMBARAN MEDICATION ERROR PADA FASE DISPENSING
DI RSUD dr. H. SOEMARNO SOSROATMODJO KUALA KAPUAS

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan
Pada Program Studi D3 Farmasi

Oleh:
SUNARTI
NPM. 1648401110091

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH BANJARMASIN
FAKULTAS FARMASI
PROGRAM STUDI D3 FARMASI
2019

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Laporan Tugas Akhir (LTA) dengan judul "Medication Error Pada Fase Dispensing di RSUD dr. H. Soemarno Sosroadmodjo Kuala Kapuas" yang dibuat oleh Sunarti (NPM.1648401110091), telah mendapatkan persetujuan dari para pembimbing untuk diujikan pada Ujian Sidang Laporan Tugas Akhir Program Studi D3 Farmasi Universitas Muhammadiyah Banjarmasin.

Banjarmasin, Juli 2019

Pembimbing 1,



Jihan, S. Farm., Apt
NUPN.9911622048

Pembimbing 2,



Aquaria, S. Farm., Apt
NIP. 19820822 201101 2 004

Mengetahui
Kaprosdi D3 Farmasi,



Shukriahayu, M. Farm., Apt
NUPN.15098101

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Laporan Tugas Akhir (LTA) dengan judul “Gambaran *Medication Error* pada Fase *Dispensing* di RSUD dr. H. Soemarno Sosroatmodjo Kuala Kapuas” yang dibuat oleh Sunarti (NPM. 1648401110091), telah diujikan di depan tim penguji pada Ujian Sidang Laporan Tugas Akhir Program Studi D3 Farmasi pada tanggal 5 Agustus 2019

Tim Penguji:

Penguji 1



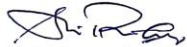
Jihan, S.Farm., Apt
NUPN. 9911622048

Penguji 2



Aquaria, S. Farm., Apt
NIP. 19820822 201101 2 004

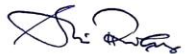
Penguji 3



Sri Rahayu, M.Farm., Apt
NIDN. 1115098101

Mengetahui

Kaprodi D3 Farmasi



Sri Rahayu, M.Farm., Apt
NIDN. 1115098101

Mengesahkan

Dekan Fakultas Farmasi,

Universitas Muhammadiyah Banjarmasin



Kisra Mulyani, M.Sc., Apt
NIDN. 1122038301

**PROGRAM STUDI D3 FARMASI
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN MUHAMMADIYAH
BANJARMASIN**

LTA, Juli 2019

**Sunarti
1648401110091**

**Gambaran Medication Error Pada Fase Dispensing Di RSUD dr. H. Soemarno
Sosroatmodjo Kuala Kapuas**

Abstrak

Medication Error adalah suatu kejadian yang tidak hanya dapat merugikan pasien tetapi juga dapat membahayakan keselamatan pasien yang dilakukan oleh petugas kesehatan khususnya dalam hal pelayanan pengobatan pasien. Kesalahan pengobatan dapat terjadi dalam proses pengobatan, baik dalam proses pengobatan, baik dalam proses peresepan (*prescribing*), pembacaan resep (*transcribing*), penyiapan hingga penyerahan obat (*dispensing*), maupun dalam proses penggunaan obat (*administering*). Pengambilan data ini bertujuan untuk mengetahui Gambaran *Medication Error* pada Fase *Dispensing* di RSUD dr. H. Soemarno Sosroatmodjoe. Pengambilan data dari pelaporan *Medication Error* di rumah sakit pada tahun 2019 pada bulan Januari hingga Maret. Berdasarkan hasil data didapat data resep sebanyak 28.570 ditemukan 3 kasus *dispensing error* di RSUD H. Soemarno Sosroadmodjo Kuala Kapuas.

Kata kunci: *Medication Error*, *Dispensing*, Rumah Sakit

Daftar rujukan: 23 (2003-2016)

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah, segala puji penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul Gambaran Medication Error Pada Fase Dispensing di RSUD dr. H. Soemarno Soroatmodjo.

Penulisan Laporan Tugas Akhir ini dimaksudkan untuk memenuhi salahsatu syarat dalam menyelesaikan pendidikan pada Program Studi D.3 Farmasi Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Banjarmasin.

Penulis menyadari bahwa selesainya penyusunan Laporan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik bantuan secara moral maupun materil. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa hormat dan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Khairudin, M. Ag selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Banjarmasin.
2. Ibu Risya Mulyani, M.Sc., Apt selaku Dekan Farmasi Universitas Muhammadiyah Banjarmasin
3. Ibu Sri Rahayu, M.Farm., Apt selaku Ketua Program Studi D3 Farmasi Universitas Muhammadiyah Banjarmasin.
4. Ibu Jihan, S.Farm., Apt selaku pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, masukan dan motivasi sehingga Laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.
5. Ibu Aquarina, S.Farm., Apt selaku Apoteker Instalasi Farmasi RSUD dr. H. Soemarno Sosroadmodjo Kuala Kapuas pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan, masukan dan motivasi sehingga Laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

6. Seluruh Dosen Universitas Muhammadiyah Banjarmasin atas motivasi yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
7. Kedua orang tua, keluarga, sahabat, serta orang-orang terkasih yang telah memberikan semangat, do'a, usaha, kerjasama beserta kasih sayang yang diberikan kepada penulis tanpa bosan-bosannya serta penuh keikhlasan dan cinta kasih.
8. Semua rekan-rekan mahasiswa atau mahasiswi Universitas Muhammadiyah Banjarmasin, khususnya jurusan D.3 Farmasi angkatan XI kelas B yang banyak memberikan motivasi serta kerjasamanya kepada penulis sehingga sangat membantu dalam penyelesaian penyusunan Laporan Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Laporan Tugas Akhir masih banyak terdapat kekurangan dan ketidak sempurnaan, karena terbatasnya kemampuan dan ilmu yang penulis miliki. Mudah-mudahan Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Semoga Allah SWT yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang selalu melimpahkan segala rahmat dan hidayah-nya. Aamiin.

Banjarmasin, Juli 2019

Penulis

Sunarti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
DAFTAR SINGKATAN	
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat Penelitian	2
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	3
2.1 Tinjauan Umum Rumah Sakit.....	3
2.2 Pengertian Medication Error	7
2.3 Prevelensi Medication Error	12
2.4 Medication Error Pada Fase Dispensing.....	12
2.5 Upaya Pencegahan Terjadinya Medication Error	16
2.6 Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien (IKP).....	17
BAB 3 TINJAUAN KASUS	21
3.1 Waktu dan Tempat Pengambilan Data.....	21
3.2 Gambaran Kasus	21
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	27
4.1 Hasil	27
4.2 Pembahasan	28
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	33
5.1 Kesimpulan.....	33
5.2 Saran	33
DAFTAR RUJUKAN	34

DAFTAR TABEL

Daftar Tabel 1. Indeks <i>Medication Errors</i> untuk kategorisasi <i>errors</i> (berdasarkan dampak).....	10
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Konsultasi Pra-LTA

Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data

Lampiran 3 Surat Balasan Dari Tempat Pengambilan Data

Lampiran 4 Surat Permohonan Bimbingan LTA

Lampiran 5 Lembar Konsultasi LTA Pembimbing 1 dan 2

Lampiran 6 Lembar Observasi

DAFTAR SINGKATAN

ABHP: Alat Bahan Habis Pakai

KTD: Kejadian Tidak Diharapkan

KNC: Kejadian Nyaris Cedera

KTC: Kejadian Tidak Cedera

KPC: Kejadian Potensial Cedera

KP: Keselamatan Pasien

IKP: Insiden Keselamatan Pasien

RCA: Root Cause Anlysis

TTK: Renata Tekhnis Kefarmasian

KP: Keselamatan Pasien